

Výroční zpráva
2009



Výroční zpráva
2009

obsah

Úvodní slovo ředitelky	4
Úvodní slovo předsedy správní rady	5
1. Rozvoj lidských zdrojů	6
2. Evropský sociální fond	10
3. Národní observatoř zaměstnanosti a vzdělávání – NOZV	12
4. Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách – CEKAS	16
5. Zaměstnanost	20
6. Středisko podpory poradenských služeb - SPPS	23
7. Evropská rozvojová spolupráce	26
8. Systém managementu kvality	29
9. Publikace - studie - bulletiny	32
Výroky auditora k výroční zprávě	34
Organizační struktura NVF, o.p.s.	40



ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY

Vážené čtenářky
a čtenáři,

jako každoročně si vás dovoluujeme seznámit s prací Národního vzdělávacího fondu ve formě výroční zprávy za rok 2009. Kromě informací o realizovaných projektech v oblasti rozvoje lidských zdrojů, uvádíme i publikační činnost pracovníků Národního vzdělávacího fondu. Práce jednotlivých pracovních týmů je popsána v samostatných kapitolách, ve kterých se snažíme čtenáře seznámit s obsahem i výstupy jednotlivých projektů.

Úsek Rozvoje lidských zdrojů pokračoval ve spolupráci s kraji formou seminářů na aktuální témata strategického řízení lidských zdrojů v regionech. Tradicí se stalo oceňování nejlepších projektů v oblasti RLZ již v 5. ročníku soutěže „Dobrá rada nad zlato“. I nadále pracovníci úseku udržují a aktualizují inspirační databanku Topregion.cz.

Úsek ESF v roce 2009 administroval grantová schémata MPSV v oblasti RLZ v ukončovaném Operačním programu Rozvoj lidských zdrojů. Nové programy z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost byly zpožděny a jejich administrace byla připravována až koncem roku 2009. Průběžně byl též administrován globální grant na podporu výzkumu a vývoje, financovaný z prostředků EHP/Norsko.

Úsek Národního observatoře zaměstnanosti a vzdělávání pokračoval ve zpracovávání analýzy lidských zdrojů ve vztahu ke konkurenceschopnosti české ekonomiky a přípravě publikace Konkurenční schopnost České republiky 2008-09. Národní observatoř se věnovala problému nerovnosti šancí v dalším vzdělávání i celoevropskému fenoménu - nedostatku vhodně profilovaných absolventů technických a přírodovědných oborů. Novou významnou aktivitou je zapojení do mezinárodního výzkumu gramotnosti dospělé populace – PIAAC, iniciovaného OECD.

Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách se zapojilo do několika projektů v regionech, které jsou zaměřeny na metodickou podporu poskytovatelů sociálních služeb a dále pokračovalo v realizaci vzdělávací činnosti pro poskytovatele sociálních služeb. Plošné rozšíření služeb Certifikační agentury pro poskytovatele služeb pro uživatele drog se podařilo díky prestiži, kterou si Certifikační agentura za dobu své činnosti získala.

Úsek zaměstnanosti pracoval na metodických materiálech pro potřeby Sekce politiky zaměstnanosti a trhu práce MPSV a pokračoval ve spolupráci s pracovníky zahraničních služeb zaměstnanosti. V průběhu roku 2009 se v úseku zaměstnanosti realizovaly dva projekty Leonardo da Vinci, zaměřené na mezinárodní mobilitu odborníků trhu práce.

Velmi zajímavý terénní výzkum realizovalo Středisko podpory poradenských služeb v projektu zaměřeném na aplikaci individuálních akčních plánů ve službách zaměstnanosti ČR.

Úsek Evropské rozvojové spolupráce pokračoval v podpoře MPSV při realizaci komunitárního programu Progress, realizoval 5. ročník Pražského fóra RLZ Středoevropské iniciativy a řídil zapojení odborníků NVF do mezinárodních projektových partnerství.

Stručné představení práce jednotlivých úseků NVF nechť vám, milí čtenáři, slouží jako ochutnávka, která vás naladí na čtení celé výroční zprávy, případně vám dá orientaci pro oblasti vašeho profesionálního zájmu.

Ing. Jarmila Modrá
Ředitelka NVF



ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY SPRÁVNÍ RADY

Milé čtenářky
a čtenáři, příznivci NMF,

již od roku 1997 vás Národní vzdělávací fond seznamuje s výsledky své práce prostřednictvím výročních zpráv. Po celou dobu se jeho vedení i další pracovníci snaží zodpovědně podporovat systém vzdělávání a zaměstnanosti v České republice, budoucí rozvoj a prosperitu společnosti rozvojem lidských zdrojů. Proto se i v roce 2009 všichni intenzivně věnovali nejen koncepčním a metodickým návrhům v oblasti RLZ, ale též předvídání kvalifikačních potřeb budoucího trhu práce. Kromě aktivního začlenění lidí do vzdělávání a na trh práce NMF vnímá i rozvíjí sociální dimenzi života společnosti a snaží se, prostřednictvím projektů, podporujících sociální začleňování a zkvalitnění práce poskytovatelů sociálních služeb, zvýšit kvalitu práce lidí v terénu. NMF dále upevňuje své vazby v mezinárodních sítích prostřednictvím zapojení do projektů na evropské úrovni.

NMF pracoval v roce 2009 ve velmi složitých podmínkách. Kromě ekonomické krize, zasahující celou společnost, ovlivnilo jeho práci zpožděné čerpání prostředků z Evropského sociálního fondu i opětovný odchod jeho

dlouholeté ředitelky Miroslavy Kopicové na místo ministryně školství, mládeže a tělovýchovy. Přesto pracovníci NMF plnili své úkoly svědomitě a výstupy projektů předávali zadavatelům včas a ve vysoké kvalitě.

Vážený čtenáři, výroční zpráva, která se vám dostává do rukou, podrobněji popisuje jednotlivé aktivity a projekty, na kterých pracovníci Národního vzdělávacího fondu pracovali v roce 2009. Mnohé z nich byly pokračováním dlouhodobějších aktivit, započatých v minulých obdobích, vedle nich však jsou i projekty nové, jejichž výsledky budou předány české odborné veřejnosti k využití až v následujících letech.

JUDr. Richard Falbr
poslanec Evropského parlamentu
a předseda správní rady NMF

ROZVOJ LIDSKÝCH ZDROJŮ

Koncepční pracoviště pro rozvoj lidských zdrojů NVF bylo založeno v roce 2002 s cílem vytvořit stálé odborné zázemí pro strategické řízení rozvoje lidských zdrojů na národní a krajské úrovni. Posláním tohoto koncepčního úseku je iniciovat a navrhnout systémové změny, přinášet a uplatňovat inovační přístupy a metody v oblasti rozvoje lidských zdrojů (RLZ) a dalšího profesního vzdělávání a usnadňovat zavádění změn a nových postupů do praxe. Postupně rozšířil úsek RLZ své zaměření o oblast partnerství pro trh práce. Klíčovými činnostmi zůstává tvorba koncepcí v oblasti rozvoje lidských zdrojů a dalšího profesního vzdělávání, tvorba informačních a metodických nástrojů pro strategické řízení RLZ, spolupráce s národními a krajskými partnery při přípravě a realizaci koncepčních záměrů, poskytování poradenských služeb v oblasti RLZ a dalšího profesního vzdělávání, propagace a šíření know-how v oblasti RLZ a celoživotního učení.

Rok 2009 znamenal pro úsek RLZ rok příprav a podávání projektů, které navazují na koncepční práci z let předešlých. V pozici předkladatele projektové žádosti či partnera různých předkladatelů se úsek RLZ zaměřil na oblast vzniku a rozvoje regionálních center, jejichž cílem je podpora nabídky dalšího vzdělávání v regionech, na tandemové vzdělávání pro české vzdělávací instituce a mezinárodní rozvojový program RLZ pro zástupce krajů. Kromě přípravy projektových žádostí pokračovala mezinárodní spolupráce na výzkumném projektu Lifelong Learning. Úsek RLZ rovněž pokračoval v dlouhodobém záměru propagovat u odborné i neodborné veřejnosti myšlenky spojené se strategickým řízením, partnerstvím a benchmarkingem v oblasti lidských zdrojů. K tomu cíli je využíván internetový portál TOPREGION.CZ. V neposlední řadě úsek RLZ prohluboval intenzivní spolupráci s partnery z krajů, podporoval krajské rady pro rozvoj lidských zdrojů. V rámci rozvojového programu pro krajské pracovníky zorganizoval workshopy zaměřené na uplatňování systémových nástrojů politiky rozvoje lidských zdrojů a dalšího profesního vzdělávání. V roce 2009 proběhl úspěšně 5. ročník národní soutěže o nejlepší projekt z oblasti RLZ „DOBRÁ RADA NAD ZLATO“.

1.1 Towards a Lifelong Learning Society in Europe: The Contribution of the Education System – LLL2010

Projekt LLL je zaměřen na analýzu stávajících politik, přístupů a tenzí v celoživotním vzdělávání dospělých v jednotlivých zemích Evropy. Výstupem projektu bude strategie celoživotního vzdělávání dospělých pro Evropu, posílení spolupráce a infrastruktury pro mezinárodní a interdisciplinární výzkum v oblasti celoživotního vzdělávání

a vytvoření mezinárodních statistických zdrojů, resp. rozšíření a zlepšení stávajících statistik o dospělých v celoživotním vzdělávání, o vzdělavatelích a zaměstnavatelích. Projekt je rozložen na 5 podprojektů, tým RLZ je zapojen do 3 podprojektů a dále se podílí na diseminaci výstupů z celého projektu.

V roce 2009 probíhaly práce na přípravě mezinárodní komparativní zprávy, která se opírá o výsledky národních šetření postojů mezi 1000 dospělými respondenty, kteří vstoupili do formálního vzdělávání nejméně dva roky po ukončení počátečního vzdělávání. Šetření bylo provedeno u dospělých, studujících na úrovni ISCED 3 a ISCED 5, zkoumaný vzorek škol byl regionálně a oborově vyvážený.

Tato komparativní zpráva bude jedním z klíčových výstupů projektu. Byla využita data z mezinárodního šetření Adult Education Survey, která jsou nezbytná pro přípravu komparativní zprávy zkoumající důvody dospělých k účasti či neúčasti ve formálním vzdělávání. Tým RLZ se podílí na národní verifikaci části komparativní zprávy, relevantní pro ČR a dále na celkové strategii diseminace výsledků a výstupů projektu.

1.2 Podpora spolupráce s kraji ČR

Rozvojový program pro krajské koncepční pracovníky z oblasti rozvoje lidských zdrojů – zejména pro členy krajských rad pro RLZ - realizuje úsek RLZ NVF od roku 2003. V roce 2009 v rámci tohoto programu probíhaly následující aktivity:

- **Cyklus odborných setkávání – workshopů**
- **Soutěž „DOBRÁ RADA NAD ZLATO“ - 5. ročník národní soutěže o nejlepší projekt z oblasti RLZ se zaměřením na podporu zaměstnanosti**
- **Správa a rozvoj Inspirační databanky pro strategické řízení RLZ Topregion.cz**

1.2.1 Cyklus odborných setkávání - workshopů Součástí rozvojového programu v roce 2009 byla dvě pracovní setkání - workshopy:

Duben 2009: pracovní setkání v Praze v Hotelu Globus.

První workshop v roce 2009 - v pořadí již 20. pracovní setkání zástupců krajů k problematice rozvoje lidských zdrojů a zaměstnanosti, se zaměřil na témata se vztahem k budoucnosti profesí a související nutnou **proměnou vzdělávacích systémů**. Současně byl představen nový koncept spolupráce úseku RLZ NVF s kraji pod

názvem: **Rozvoj a strategie RLZ v krajích ČR**. Expert úseku RLZ Zdeněk Palán na akci prezentoval téma: **Příčiny hospodářské recese a její důsledky v dalším vzdělávání**. Proběhla také diskuse k soutěži DOBRÁ RADA NAD ZLATO 2009. Podrobnosti naleznete zde: <http://www.topregion.cz?articleId=46092>

Listopad 2009: pracovní setkání v Praze v prostorách ABF - Nadace pro rozvoj architektury a stavitelství.

Toto setkání bylo spojeno s **představením oceněných projektů soutěže DOBRÁ RADA NAD ZLATO 2009**. Na akci zazněla i řada aktuálních informací z krajů ČR z dění ohledně fungování krajských rad pro RLZ. **Strategii rozvoje Moravskoslezského kraje na léta 2009-2016** představil Zdeněk Karásek z RPIC-ViP s.r.o., Ostrava. Téma **Partnerství institucí v oblasti zaměstnanosti v Rakousku a v České republice** prezentovala Alena Zieglerová, vedoucí odboru projektů RLZ z Úřadu práce v Mostě. Ta představila Teritoriální pakty zaměstnanosti (TEP) v Rakousku. Závěrečným blokem programu setkání byla **panelová diskuse s experty** i účastníky k **aktuálním otázkám z oblasti trhu práce, regionální konkurenceschopnosti, podpory inovací a dalšího vzdělávání**, kterou moderoval Zdeněk Palán z NVF. Pozvání přijali experti: Anna Kadeřábková, CES o.p.s., Daniel Munich, CERGE-EI, Jakub Stárek, MŠMT a Luděk Niedermayer ze společnosti Deloitte. Podrobnosti naleznete zde: <http://www.topregion.cz?articleId=53352>

1.2.2 Soutěž DOBRÁ RADA NAD ZLATO 2009 s podtitulem: „Partnerství jako cesta ke změně“

Soutěž DOBRÁ RADA NAD ZLATO vznikla s cílem zviditelnit činnost krajských rad pro rozvoj lidských zdrojů, které se v krajích ČR podílejí na koncepčním řešení problémů spojených se zaměstnaností, zaměstnatelností, vzděláváním a všestranným působením na rozvoj lidského potenciálu. Soutěž slouží i jako podpora a propagace kvalitních a inspirativních projektů z oblasti rozvoje lidských zdrojů a zaměstnanosti v ČR. V neposlední řadě k cílům soutěže patří i snaha vzbudit zájem široké veřejnosti o aktivity spojené s rozvojem lidských zdrojů, se vším, co vytváří šance, poskytuje možnosti a příležitosti ke zlepšování znalostí a dovedností a pomáhá tak člověku udržovat svou schopnost uplatnit se v každé životní etapě.

Pátý ročník soutěže DOBRÁ RADA NAD ZLATO probíhal od 9. června do 30. září 2009 na portálu Topregion.cz, kde probíhalo veřejné hlasování o přihlášených projektech. Na něj pak navázalo odborné hlasování vybraných expertů, kteří se věnují tématu regionální konkurenceschopnosti i problematice trhu práce. V týmu hodnotitelů působili, kromě zástupců úseku RLZ NVF, i Anna Kadeřábková z Centra ekonomických studií nebo Daniel Munich z CERGE-EI.

Oficiální výsledky pátého ročníku soutěže byly poprvé zveřejněny 11. 11. v 11.11. na webové adrese:

www.topregion.cz/soutez.

Slavnostní předání cen zástupcům projektových týmů a příslušných krajských rad pro rozvoj lidských zdrojů proběhlo 25. listopadu 2009 v Praze v prostorách ABF - Nadace pro rozvoj architektury a stavitelství. Za MPSV se předávání cen zúčastnil první náměstek ministra práce Ing. arch. Robin Schinko. Předávání cen se zúčastnil i zástupce odborného garanta soutěže z CERGE-EI, doc. Ing. Daniel Munich, Ph.D, dále šéf redaktor časopisu Andragogika, která byla mediálním partnerem soutěže, Mgr. Tomáš Langer. Za pořadatele a organizátora soutěže NVF ceny předávala Ing. Jarmila Modrá, ředitelka NVF.

Oceněné projekty soutěže DOBRÁ RADA NAD ZLATO 2009:

- 1. místo: Inovační vouchery, Jihomoravský kraj**
- 2. místo: I s autismem to jde, Hlavní město Praha**
- 3. místo: Klíč k handicapu, Královéhradecký kraj**

Mimořádné ocenění komise: Biologie v praxi, Středočeský kraj

(projekt vytváří podmínky pro vzdělávání dětí s handicapem, zajišťuje vzdělávání rodičů těchto dětí a pracovníků v přímé péči o osoby s handicapem)

Mimořádná cena pro projekt, který dosáhl nejlepší shody s tematickým vymezením letošního ročníku soutěže charakterizovaným mottem: „Partnerství jako cesta ke změně“: **Entrepreneurship competencies of teachers – ECT z Ústeckého kraje**, který poskytuje učitelům praktické zkušenosti z oblasti podnikatelského vzdělávání formou modulového programu vycházejícího z nejlepších zkušeností z výuky podnikání v partnerských zemích projektu.

1.2.3 Portál TOPREGION.CZ

Portál TOPREGION.CZ patří k dlouhodobým projektům úseku RLZ a je jediným internetovým portálem v ČR, který se systematicky zabývá rozvojem lidských zdrojů. Přináší nové podněty, metodiky, inovativní řešení a dobré příklady z tuzemska i zahraničí. Jde o portál otevřený, což znamená, že díky redakčnímu systému Hyperion do něj může přispívat kdokoli.

Podportál zaměřený na aktivní politiku zaměstnanosti funguje od roku 2008 a přináší mimo jiné inspirace, regionální řešení a aktuality z této specificky zaměřené oblasti. Velká pozornost je věnována benchmarkingu na trhu práce.

Přehled aktivit portálu Topregion.cz – Inspirační databanky pro strategické řízení RLZ:

- Pravidelný monitoring zpráv z oblasti RLZ, dalšího vzdělávání a trhu práce,
- Průběžná editace a aktualizace informací, zveřejněných v databance,

- Spolupráce s experty a regionálními koordinátory databanky ze všech krajů,
- Monitoring potřeb klíčových partnerů v oblasti RLZ,
- Technická správa databanky.

V rámci **technické správy databanky** probíhal sběr námětů pro aktualizaci a zlepšení funkčnosti jednotlivých komponent redakčního systému a to především s ohledem na plánovaný další rozvoj databanky. Na základě toho auditu vznikl seznam požadavků na změny v portále. Vybrané úpravy byly provedeny členy týmu RLZ NVF, složitější změny byly zapracovány do smlouvy pro partnera pro technické řešení portálu.

Průběžná editace a aktualizace informací

Na portál [Topregion.cz](http://www.topregion.cz) byl nově vložen soubor příkladů dobré praxe ze zemí EU. Jde o ucelený seriál inspirativních příkladů dobré praxe z oblasti spolupráce na trhu práce. Po celou dobu probíhalo pravidelné shromažďování aktuálních informací a podkladů pro portál: databanka využívá několika infoservisů a zpravodajství ČTK a dále shromažďuje informace od krajských spolupracovníků a kolegů v rámci RLZ. Pravidelně jsou aktualizovány tyto sekce: aktuální zprávy, naše poradny, kalendář událostí, ankety; nepravidelně přibývají příspěvky v sekcích: dobré zkušenosti, komentované odkazy a texty.

Příprava textů pro databanku

Byla zahájena analýza obsahu jednotlivých odborných sekcí portálu. Na základě výstupů analýzy byly doplněny nové texty, odkazy i dobré zkušenosti z oblasti strategického řízení rozvoje lidských zdrojů na regionální úrovni.

Obsah databanky

Tento byl výrazně rozšířen o novou rubriku s názvem: „Osobnosti české vědy“. Na základě expertních výstupů a osobních zkušeností bylo vytipováno patnáct odborníků, jejichž práce se dotýká rozvoje lidských zdrojů a zaměstnanosti z pohledu rozvoje regionů - konkrétně jde o odborníky zaměřené na rozvoj „zdravého“ trhu práce, rozvoj potenciálu jednotlivců, rozvoj konkurenceschopnosti jednotlivců a konkurenceschopnosti regionů. Cílem nové rubriky je zviditelnění odborníků a jejich prací. Tvůrci strategií a politik v regionech ČR tak při hledání řešení (a opatření) u otázek se strategickým dopadem na RLZ a trh práce budou mít možnost využít i aktuální výsledky vědeckých výzkumů, neboť řada odborných studií i článků je dostupná on-line.

Pro web <http://www.topregion.cz/> byly členy úseku RLZ NVF vypracovány „vizitky“ osobností z oblasti vědy. Velký důraz byl kladen na shromáždění odkazů, které vedou k on-line výstupům vědců - jejich blogům, vědeckým studiím, článkům, projektům atp. Každá kompletní vizitka je autorizována, vybraný odborník často doplnil nové odkazy a aktuální informace.

EVROPSKÝ SOCIÁLNÍ FOND (ESF)

Úsek „Evropský sociální fond“ se od počátku realizace ESF v České republice podílel na přípravě i implementaci programových dokumentů ESF. Od roku 2008 jsme zahájili práce i v oblasti Finančních mechanismů Evropského hospodářského prostoru a Norska (FM EHP/Norsko). Zúročily se tak zkušenosti získané při řízení grantů v oblasti lidských zdrojů v programech PHARE a EQUAL, OP RLZ.

Mezi hlavní činnosti úseku nadále patřilo:

- Řízení a administrace fondů (podpory z veřejných prostředků);
- Vzdělávání (školení, workshopy, semináře, konference aj.) v oblasti řízení projektů a programů;
- Poradenství v oblasti řízení programů financovaných z veřejných prostředků;
- Konzultace při přípravě programových dokumentů a prováděcích dokumentů v oblasti lidských zdrojů.

Úsek ESF realizoval následující zakázky:

2.1. Technická pomoc pro zprostředkující subjekt a administrace nadregionálních grantových schémat

Hlavní činností úseku v roce 2009 byla práce na víceleté zakázce Sekce politiky zaměstnanosti a trhu práce MPSV. Úsek administroval celkem 131 projektů v následujících čtyřech grantových schématech (oblastech podpory) OP RLZ:

Podpora aktivní politiky zaměstnanosti (zvýšení kvalifikace a zaměstnatelnosti osob znevýhodněných na trhu práce).

Začlenění skupin ohrožených sociální exkluzí (dlouhodobě nezaměstnaní, hendikepovaní zdravotním postižením, nízkou úrovní kvalifikace nebo vyšším věkem).

Rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce (ženy a muži na rodičovské dovolené a ženy předdůchodového věku).

Adaptabilita a podpora konkurenceschopnosti podniků a organizací (zvýšení dostupnosti dalšího vzdělávání pro vyrovnání se s profesními, strukturálními a technologickými změnami).

Pokračovalo také posílení kapacity zprostředkujícího subjektu při ukončování regionálních grantových schémat, národních projektů a projektů administrace grantových schémat.

2.2. Administrace grantových schémat JPD 3 a technická pomoc pro řídicí orgán

V roce 2009 dokončoval úsek také realizaci víceleté zakázky, jejímž zadavatelem byl Odbor řízení pomoci z ESF na MPSV.

Úsek administroval celkem 103 projekty v následujících třech grantových schématech (oblastech podpory) JPD 3:

Vyrovňování šancí žen a mužů (oslabení předsudků vyplývajících z existujících postojů vůči ženám a zvýšení prestiže žen ve společenském a pracovním uplatnění).

Konkurenceschopnost (zvyšování kvalifikace a obecně adaptability zaměstnanců a na poskytování poradenství a informací potřebných pro zlepšení konkurenceschopnosti pražských podniků).

Podpora inovací (široká škála témat v oblasti inovačního podnikání a dalších inovačních aktivitách).

2.3. Fond pro podporu výzkumu

Tento projekt je podpořen z prostředků finančních mechanismů EHP/Norsko a z českého státního rozpočtu. NVF jej realizuje v roli zprostředkovatele, která s sebou nese plnou odpovědnost za věcné i finanční řízení Fondu. Fond přiděluje granty ve dvou „opatřeních“. Opatření A je zaměřeno na podporu výzkumných činností prováděných ve spolupráci s převážně norskými partnery. Opatření B jsou malé granty na podporu krátkodobých pobytů expertů v oblasti VaV. Podle plánu byla v roce 2009 vyhlášena poslední výzva k předkládání žádostí o grant v opatření B.

Celkem bylo v letech 2008 a 2009 k realizaci vybráno 27 výzkumných subprojektů v opatření A a 35 subprojektů pro podporu jednotlivých expertů v opatření B - celkem za téměř 4,1 mil. EUR.

Subprojekty A podpořené v roce 2009 se zabývají např. výzkumem znečištění ovzduší v barokním sále Národní knihovny, protilátkami v patogenezi dětské leukémie, záchranou fondu starých fotografií Ústavu dějin umění, porovnáním zemědělských rojů v západních Čechách a na Islandu či metodikou hodnocení historických stavebních konstrukcí.

NÁRODNÍ OBSERVATOŘ ZAMĚSTNANOSTI A VZDĚLÁVÁNÍ (NOZV)

Národní observatoř zaměstnanosti a vzdělávání (NOZV) působí jako analytická sekce NVF. Provádí výzkum, shromažďuje data a analyzuje tendence na trhu práce a ve vzdělávání v souvislosti s probíhajícími sociálně-ekonomickými změnami. Dlouhodobě se věnuje předvídání kvalifikačních potřeb trhu práce včetně rozvoje kvantitativních i kvalitativních metodik v této oblasti. Cílem je systematicky vytvářet a analyzovat informace o budoucím vývoji zaměstnanosti, nárocích na profese, kvalifikace a dovednosti, které mají sloužit k lepší orientaci a rozhodování jak institucí trhu práce, tak vzdělávací sféry, zaměstnavatelů i jednotlivců, kteří si chtějí vybrat svou vzdělávací či profesní dráhu. Výsledky předvídání kvalifikačních potřeb jsou přístupné široké veřejnosti prostřednictvím webového portálu „**Budoucnost profesí**“ www.budoucnostprofesi.cz.

Observatoř úzce spolupracuje s ministerstvy, Evropskou komisí, OECD, významnými výzkumnými pracovišti, univerzitami a dalšími partnerskými institucemi. Od roku 2004 Observatoř koordinuje spolu s Národním ústavem odborného vzdělávání Národní konsorcium sítě ReferNet, které vzniklo pod záštitou Evropského centra pro rozvoj odborného vzdělávání Cedefop. Je také začleněna do mezinárodní sítě SkillsNet pro spolupráci v oblasti předvídání kvalifikačních potřeb. Pracovníci Observatoře participují jako **experti konzultanti** za ČR na aktivitách **evropských projekcí kvalifikačních potřeb**. V roce 2009 byl zahájen projekt Forecasting skill supply and demand in Europe, přičemž se pracovníci Observatoře podíleli na připomínkování metodiky předvídání nabídky a poptávky na panevropské úrovni.

Observatoř poskytuje **výsledky svých výzkumů a expertízy decizní sféry** a přímo se rovněž účastní přípravy strategických dokumentů, nebo jejich částí týkajících se vzdělávání, rozvoje či zajištění dostupnosti kvalifikovaných lidských zdrojů (např. Strategie celoživotního učení, Implementační plán Strategie CŽU, apod.). V roce 2009 spolupracovali experti Observatoře s Ministerstvem průmyslu a obchodu na přípravě **Státní energetické koncepce** (SEK) – konkrétně na části, která se zabývá vzděláváním a rozvojem technické inteligence. SEK schválila vláda ČR v září 2009. Experti Observatoře tak navázali na studii, kterou v předešlém roce zpracovali pro Nezávislou odbornou komisi pro energetiku při vládě ČR, již vedl předseda AVČR prof. Pačes.

Publikace, články, odborné semináře, prezentace a další výstupy Observatoře jsou využívány jako zdroj analýz, dat a dalších informací odbornými pracovišti, vysokoškolskými pedagogy a studenty, novináři i širokou veřejností. Informace o projektech jsou k dispozici na webové

stránce www.nvf.cz/observatory.

V průběhu roku 2009 byla činnost Národní observatoře zaměřena na následující projekty:

3.1 Společnost vědění – nároky na kvalifikaci lidských zdrojů a na vzdělávání

Observatoř ukončila pětiletý výzkumný projekt (2004-09), který byl v rámci programu „Moderní společnost a její proměny“ vyhlášen Ministerstvem práce a sociálních věcí. Výzkum probíhal v rámci tří vzájemně souvisejících komponent zaměřených na: (i) analýzu vztahu vzdělávacích a inovačních aktivit na národní, odvětvové a podnikové úrovni; (ii) vyhodnocení, zda a jakými mechanismy přispívá systém dalšího vzdělávání k přípravě lidských zdrojů pro kvalifikačně náročné profese; (iii) zkoumání a předvídání střednědobé potřeby kvalifikací v závislosti na budoucích vývojových tendencích v ekonomice. Informace a výstupy z projektu jsou k dispozici na stránce: <http://www.nvf.cz/observatory/konkurence.htm#spolecnost> a <http://www.nvf.cz/observatory/predvidani.htm>

V roce 2009 vydal tým řešitele **souhrnnou publikaci k výstupům projektu**, nazvanou „*Předvídání kvalifikačních potřeb trhu práce*“. Publikace podává ucelený přehled o metodikách a nástrojích předvídání kvalifikačních potřeb a o výstupech, které byly v průběhu trvání projektu dosaženy. Velká pozornost byla věnována prezentaci výsledků projekcí kvalifikačních potřeb prostřednictvím **webového portálu „Budoucnost profesí“** (www.budoucnostprofesi.cz), který existuje v české i anglické verzi. Uživatelsky příjemné prostředí umožňuje vyhledávání podle zadaných profesí/profesionálních klastrů.

Dne 24. 6. 2009 proběhl **závěrečný workshop** k projektu nazvaný Budoucnost profesí (<http://www.budoucnostprofesi.cz/cs/aktualne/workshop.html>). Na workshopu byl mimo jiné představen stejnojmenný webový portál. Hlavní témata workshopu zahrnovala: - Může předvídání kvalifikačních potřeb odhalit zárodky budoucích problémů trhu práce? - Co lze a co nelze předpovědět? - Jak lze výstupy předvídání kvalifikačních potřeb využít? Workshopu se zúčastnilo 53 odborníků z oblasti trhu práce, veřejných služeb zaměstnanosti a vzdělávání.

3.2 Nerovnosti v šancích na vzdělání: jejich rozsah, zdroje, sociální a ekonomické důsledky, strategie řešení

V roce 2009 byl ukončen i další pětiletý projekt v rámci

programu „Moderní společnosti a její proměny“ (2004-09). Jeho hlavním řešitelem byl Sociologický ústav Akademie věd. Národní observatoř jako spoluřešitel projektu byla zaměřena na identifikaci zdrojů nerovnosti v přístupu dospělé populace k dalšímu vzdělání v ČR a na vysvětlení principů a mechanismů jejich reprodukce. Analýzy byly založeny jak na (i) reprezentativních statistických datech, která umožňují odhalit robustní trendy a souvislosti, tak na (ii) výsledcích dotazníkových šetření jednotlivců realizovaných v rámci projektu, která poskytla podrobnější a kvalitativně zaměřené informace. Národní vzdělávací fond se v roce 2009 soustředil společně se Sociologickým ústavem na přípravu rukopisu monografie **„Nerovnosti ve vzdělávání. Od měření k řešení“**, která vyjde v nakladatelství SLON.

V rámci zkoumání **nerovnosti v účasti na dalším vzdělávání** byly hledány odpovědi na čtyři základní okruhy otázek: (a) Zda další vzdělávání přispívá k vyrovnávání rozdílů mezi kvalifikačními skupinami založenými v počátečním vzdělávání či nikoliv, (b) jakou roli hrají systémové podmínky, (c) jak je účast v dalším vzdělávání ovlivněna věkem a postavením na trhu práce, (d) jaký vliv má charakter vykonávané práce. Při identifikaci **bariér přístupu k dalšímu vzdělávání** byly využity zejména výsledky dotazníkových šetření jednotlivců uskutečněných v rámci projektu v letech 2005 a 2007. Pozornost byla věnována zejména té části populace, která je do kurzů dalšího vzdělávání zapojena málo nebo dokonce vůbec. Byly identifikovány nejen bariéry, které tyto skupiny dospělé populace pocítují, ale též vyhodnoceno, zda se liší od bariér, které pocítuje dospělá populace jako celek. Cílem bylo zjistit, zda má smysl realizovat pro tyto skupiny specifická opatření a jak by případně měla být zaměřena. Na základě faktorové analýzy byly identifikovány tři rozhodující typy bariér: vnější bariéry, bariéry nabídky a bariéry postojoyé.

3.3. Centrum výzkumu konkurenční schopnosti české ekonomiky

Observatoř je spoluzakladatelem Centra výzkumu konkurenční schopnosti české ekonomiky (CVKS), v rámci něhož je odborným garantem a zpracovatelem problematiky kvality lidských zdrojů. Lidské zdroje jsou pojímány nejen jako jeden z rozhodujících předpokladů konkurenceschopnosti, ale také jako její produkt. Složka lidské zdroje je zpracovávána v úzké vazbě na další tři výzkumné oblasti, tj. na makroekonomickou výkonnost a stabilitu, institucionální kvalitu, konkurenční výhodu a inovační výkonnost, jejichž odbornými guaranty a zpracovateli jsou ostatní dvě pracoviště CVKS, tj. Centrum ekonomických studií Vysoké školy ekonomie a managementu (**CES VŠEM**) a Ekonomicko-správní fakulta Masarykovy univerzity.

V rámci projektu v roce 2009 Observatoř zpracovala samostatnou kapitolu v publikaci **Konkurenční schopnost České republiky 2008-9**, kterou vydaly společně CES-

VŠEM a NOZV-NVF. Kapitola představuje podrobnou analytickou studii popisující kvalitu lidských zdrojů ve čtyřech částech: První analyzuje přípravu lidských zdrojů pro kvalifikačně náročné profese, ve druhé je pozornost věnována dalšímu vzdělávání ve vazbě na rozvoj informační společnosti a třetí část se věnuje flexibilitě trhu práce z pohledu zahraniční zaměstnanosti, flexibilních pracovních úvazků a mzdové diferenciaci. Statistická část publikace obsahuje soubor ukazatelů charakterizujících kvalitu lidských zdrojů. Publikace vyšla kromě české verze i v anglické mutaci. Obě verze jsou k dispozici i v elektronické podobě na CD nebo na internetu <http://www.nvf.cz/observatory/2009.htm>.

3.4. ReferNet

Od roku 2004 je ČR zapojena do Evropské referenční a expertní sítě ReferNet, založené Evropským střediskem pro rozvoj odborné přípravy - Cedefop. Cílem činnosti sítě je shromažďování, výměna a šíření informací z oblasti odborného vzdělávání (OV) a navazujících oblastí v rámci členských států EU. Síť ReferNet je založena na bázi národních konsorcií vytvořených ve všech členských zemích EU. Národní konsorcium je tvořeno institucemi, které ovlivňují vývoj v oblasti odborného vzdělávání, jako jsou ministerstva, výzkumné ústavy, sdružení škol a instituce sociálních partnerů. Observatoř se ve dvouletých intervalech střídá na pozici **národního koordinátora** sítě s Národním ústavem odborného vzdělávání (NÚOV). V letech 2009-2010 zastává tuto roli Observatoř.

Hlavní činnosti sítě ReferNet:

- Dokumentační a diseminační aktivity: naplňování databází, zejména bibliografických;
- Analýza informací o systému odborného vzdělávání: přehledové zprávy o stavu odborného vzdělávání v ČR; zprávy o vývoji politiky v oblasti odborného vzdělávání;
- Zpracovávání přehledů o probíhajícím výzkumu v oblasti odborného vzdělávání.

V roce 2009 byla hlavním výstupem zpráva o výzkumu v oblasti odborného vzdělávání v ČR (VET Research Report) vydaná v angličtině, která je k dispozici na internetové adrese http://www.refernet.cz/vzdelavani_cr_vyzkum.html. Dále byla aktualizována přehledová zpráva o systému odborného vzdělávání v ČR. Observatoř také zřídila a spravuje webovou stránku pro členy národního konsorcia a pro širokou veřejnost www.refernet.cz.

3.5. Průzkum požadavků zaměstnavatelů na absolventy technických a přírodovědných oborů

V roce 2009 získala Observatoř zakázku v rámci projektu MŠMT „Podpora technických a přírodovědných oborů“. V rámci zakázky byl proveden **průzkum zaměstnavatelů**

formou dotazníkového šetření (102 podniků), které bylo doplněno hloubkovými rozhovory u jedenácti vybraných zaměstnavatelů a agentur. Výsledky průzkumu byly zpracovány do **studie**, jejímž cílem bylo vyhodnotit: **a)** jaký je požadovaný profil potenciálního zaměstnance – absolventa technických a přírodovědných fakult VŠ z hlediska dosažené úrovně studia a požadované struktury znalostí a kompetencí; **b)** jaká je spokojenost zaměstnavatelů s úrovní odborných a měkkých dovedností absolventů; **c)** perspektivy profesního a mzdového postupu absolventů; **d)** názory zaměstnavatelů na systémovou podporu technických a přírodovědných oborů studia. Závěry byly rovněž prezentovány na expertním **semináři** pořádaném MŠMT. <http://www.nvf.cz/observatory/vzdelavani.htm#podpora>

3.6. Příprava a realizace mezinárodního výzkumu PIAAC a zveřejnění výsledků

V roce 2009 Observatoř získala prestižní zakázku na tříletý výzkumný projekt PIAAC (2009 – 2013), který je zamě-

řen na hodnocení úrovně základních dovedností potřebných pro úspěch v běžném životě i na pracovním trhu u dospělých ve věku 16-65 let a mapuje rovněž využití těchto dovedností v každodenním osobním i pracovním životě. NVF se na projektu podílí ve sdružení se společnostmi SC&C.

Hlavním cílem projektu je provést v ČR výzkum gramotnosti dospělých v souladu s mezinárodními standardy a podle mezinárodně stanoveného harmonogramu. Samotnou realizaci terénního výzkumu provádí partner projektu - společnost SC&C. Úkolem NVF je zejména podílet se na adaptaci všech instrumentů, na analýze a interpretaci dat ze šetření PIAAC pro účely hodnocení efektivity vzdělávacího systému v ČR a pro formulace národní vzdělávací politiky a přípravy nástrojů pro zdokonalení systému celoživotního vzdělávání. Realizace výzkumu v České republice je financována z Evropského strukturálního fondu a rozpočtu ČR. Další informace o celém projektu na www.piaac.cz, <http://www.oecd.org/dataoecd/13/45/41690983.pdf>.

04

CENTRUM PRO KVALITU A STANDARDY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH - CEKAS

CEKAS je projektově orientovaným úsekem Národního vzdělávacího fondu, který nabízí partnerství při zpracování, předkládání a realizaci projektů organizacím bez personální a další potřebné kapacity k tomu, aby samy formulovaly, připravovaly a hlavně realizovaly, monitorovaly a vyhodnocovaly vlastní velké projekty. Na základě podnětů a potřeb asociací chránících zájmy určitých skupin uživatelů sociálních služeb poskytuje CEKAS podporu jejich aktivitám a dále nabízí a poskytuje organizační a odborně personální zajištění projektů směřujících ke zvýšení kvality života uživatelů sociálních služeb. Mimo to CEKAS realizuje vlastní vzdělávací projekty zejména ve spolupráci s krajskými úřady; tyto projekty směřují převážně do oblastí zavádění standardů kvality. V oblasti vzdělávání se CEKAS angažuje také v projektech zaměřených na inovaci studijních programů na vysokých školách a univerzitách. V posledních letech CEKAS akreditoval u MPSV vzdělávací programy, které nabízí poskytovatelům a pracovníkům v sociálních službách. V tomto roce začal CEKAS realizovat aktivity v oblasti výzkumu.

V průběhu roku realizoval CEKAS následující projekty

4.1. Rozvoj a podpora dalšího vzdělávání v oblasti kontaktní práce u sociálních služeb Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (NZDM) a Terénní práce (TP)

Projekt, financovaný z Operačního programu Praha - Adaptabilita, prioritní osa 2 – Podpora vstupu na trh práce, byl zahájen v říjnu 2008 a bude trvat do března 2011. Projekt realizuje NVF-CEKAS v partnerství s Českou asociací streetwork (ČAS)

Projekt navazuje na ukončený projekt NVF a ČAS financovaný z JPD 3 v letech 2005 - 2008 a rozvíjí jej tak, aby vzdělávání pracovníků v této oblasti mělo charakter systému soustavného vzdělávání, které je v souladu se standardy kvality sociálních služeb a podporuje pracovníky k setrvání v tomto druhu sociálních služeb.

Cílem projektu tedy je stabilizovat oblast lidských zdrojů u poskytovatelů nízkoprahových sociálních služeb tak, aby nedocházelo k ohrožující fluktuaci pracovníků a dále prostřednictvím cíleného vzdělávání podporovat zavádění standardů kvality do praxe. Projekt je určen pro 4 cílové skupiny pracovníků NZDM a TP: dobrovolníci, pracovníci, management, odborníci (lektoři).

Výstupů projektu, které budou tvořit ucelený systém vzdělávání a podpory pro cílové skupiny, bude dosaženo těmito způsoby: inovace stávajících kurzů, vytvoření nových kurzů a jejich pilotní ověření, vytvoření systému podpory a jeho ověření, předávání dobré praxe, náslechy, intervize.

3 pracovní skupiny dotvořily nový systém vzdělávání a jednotlivé kurzy a semináře jsou postupně akreditovány u MPSV. V roce 2009 se uskutečnily nebo byly zahájeny tyto vzdělávací aktivity:

- kurz pro dobrovolníky,
- kurz pro začínající pracovníky,
- sebezkušenostní výcvik v oblasti osobnostních dovedností v přímé práci s klientem,
- 3 semináře v oblastech metodické práce s klientem,
- 2 krátkodobé semináře zaměřené na nástroje řízení pro management,
- dlouhodobý kurz základních dovedností pro management sociálních služeb,
- seminář zaměřený na lektorské dovednosti a předávání nových témat,
- náslechy u lektorovaných témat,
- intervizní setkání skupiny pracovníků,
- v reedici byla vydána publikace „Kontaktní práce“.

4.2. Výměna zkušeností a šíření dobré praxe v oblasti řízení kvality služeb pro uživatele drog

Mezinárodní projekt, financovaný z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, Prioritní osa 5 .1. Projekt byl zahájen v červnu 2009 a bude probíhat do května 2012.

Českým partnerem CEKAS je Centrum adiktologie 1. lékařské fakulty UK v Praze, které se zaměřuje na výzkum užívání návykových látek a činností, jež mohou vést k vytvoření závislého chování. Zahraniční partner Sucht- und Drogenkoordination Wien gemeinnützige GmbH se specializuje na řízení kvality v oblasti koordinace drogových a jiných závislostí ve Vídni (Rakousko).

Hlavním cílem projektu je podpořit spolupráci a rozvíjet na celostátní i mezinárodní úrovni dobrou praxi a zkušenosti s prováděním hodnocení kvality služeb pro uživatele drog na různých úrovních systému certifikací, mimo jiné:

- 1)** Navázat spolupráci na státní a mezinárodní úrovni v oblasti předávání zkušeností a dobré praxe v oblasti řízení kvality.
- 2)** Vzájemně se informovat o aktuálních trendech a metodách v oblasti hodnocení kvality. Prezentovat a předat české zkušenosti v řízení kvality drogových služeb zahraničním partnerům na mezinárodních seminářích.
- 3)** Vytvořit a pilotně ověřit systém kontinuálního vzdělávání certifikátorů a protidrogových koordinátorů propojením teoretické přípravy s praxí.

Projekt se zaměřuje na čtyři cílové skupiny:

- 70 certifikátorů, kteří jsou zapsáni v Rejstříku

certifikátorů RVKPP, Úřadu vlády ČR a participují na různých úrovních na hodnocení kvality služeb pro uživatele drog (systému certifikací) a se kterými CEKAS realizuje místní certifikační šetření.

- 14 krajských protidrogových koordinátorů a 14 vedoucích odborů krajských úřadů, v jejichž gesci je protidrogová politika kraje. Obě skupiny pracovníků vstupují do oblasti řízení kvality jak v systému certifikací Úřadu vlády ČR - RVKPP, tak i v systému inspekcí kvality MPSV.
- 10 pracovníků Certifikační autority, kteří potřebují mít pro kvalitní a kompetentní vykonávání funkce člena Výboru pro udělování certifikací hlubší znalosti v oblasti řízení kvality, hodnocení kvality, aktuálních trendů v této oblasti a informací o dobré praxi.
- 4 pracovníci Certifikační agentury, kteří zajišťují převážnou část průběhu certifikačního procesu, zejména organizaci místních šetření.

4.3. Podpora rozvoje kvality poskytovatelů sociálních služeb zřizovaných Zlínským krajem

Projekt financovaný z Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost, prioritní osa 4.3 Sociální integrace a rovné příležitosti. Projekt probíhal od června do prosince 2009.

Hlavním cílem bylo zaměřit pozornost 32 poskytovatelů sociálních služeb zřizovaných Zlínským krajem na proces naplňování standardů kvality (zejména dosahování požadovaných výsledků) a hodnocení kvality. Projekt poskytl zúčastněným organizacím zpětnou vazbu o úrovni naplňování standardů kvality sociálních služeb u nich v zařízení. Poskytovatelé se seznámili se zásadními aspekty (= vodítky a důkazy), kterými se kvalita služeb zjišťuje a měří. Poskytovatelé v průběhu konzultačního procesu dostali podporu ve věci krátko- a střednědobých plánů dalších kroků v naplňování standardů kvality a zákonných požadavků.

Účastníci projektu a Zlínský kraj obdrželi souhrnnou informaci o výsledcích konzultací a evaluací v zařízeních. Byli seznámeni s úrovní naplňování standardů kvality. Zároveň se poskytovatelům dostalo odborné podpory při plánování dalších konkrétních opatření a vzdělávacích potřeb v souvislosti s naplňováním legislativních požadavků na kvalitu poskytovaných služeb.

Dále CEKAS realizoval veřejné zakázky:

4.4. Certifikační agentura

Dne 1. 5. 2005 zahájila Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky (RVKPP) proces certifikací odborné způsobilosti služeb pro uživatele drog. Činnosti Certifikační agentury zajišťoval od začátku Národní vzdělávací fond, o.p.s prostřednictvím úseku CEKAS.

Certifikace odborné způsobilosti služeb je posouzení a formální uznání, že daná služba odpovídá stanoveným kritériím kvality, odbornosti a komplexnosti. Jedná se o posouzení služby podle standardů odborné způsobilosti, jehož výsledkem je udělení či neudělení certifikátu o jejich naplnění. Certifikace je nezbytnou podmínkou pro poskytnutí dotace na služby protidrogové politiky ze státního rozpočtu.

V dubnu 2007 Národní vzdělávací fond, o.p.s. opakovaně vyhrál výběrové řízení na Certifikační agenturu. Dne 1. 6. 2007 byla podepsána smlouva na činnost Certifikační agentury mezi Úřadem vlády ČR a Národním vzdělávacím fondem, o.p.s.

V roce 2009 Certifikační agentura ve spolupráci s odborníky na hodnocení kvality – certifikátory zajistila 85 místních šetření v různých typech služeb sekundární a terciární prevence drogových závislostí.

- Kontaktní a poradenské služby (25 místních šetření)
- Terénní program (26 místních šetření)
- Ambulantní léčba (9 místních šetření)
- Ambulantní doléčovací programy (11 místních šetření)
- Režidenční péče v terapeutických komunitách (7 místních šetření)
- Substituční léčba (4 místní šetření)
- Detoxifikace (1 místní šetření)
- Krátkodobá a střednědobá ústavní léčba (2 místní šetření)

4.5 Analýza sociálních služeb pro seniory ve Středočeském kraji

Výzkumné šetření a následná analýza probíhaly od 15. května do 31. října 2009. Hlavním cílem bylo provést rozsáhlou analýzu potřebnosti sociálních služeb pro seniory ve Středočeském kraji zaměřenou především na:

- zmapování cílové skupiny seniorů,
- zmapování sociálních služeb, které jsou v současnosti seniorům nabízeny,
- zjištění potřeb seniorů a poskytovatelů sociálních služeb,
- návrhy rozvojových priorit v oblasti sociálních služeb pro seniory.

Výzkumné šetření bylo rozděleno do 3 hlavních kroků: Krok 1 se zaměřil na popis cílové skupiny seniorů a na popis stávajících sociálních služeb pro seniory ve Středočeském kraji. Data byla získána prostřednictvím dotazníkového šetření u poskytovatelů sociálních služeb a ankety u obcí s rozšířenou působností. Dále byly zpracovány relevantní statistické údaje MPSV, České správy sociálního zabezpečení, Českého statistického úřadu a Krajského úřadu Středočeského kraje.

Krok 2 se zaměřil na analýzu potřeb seniorů – potenciálních i stávajících uživatelů sociálních služeb ve Středočeském kraji a analýzu potřeb poskytovatelů sociálních služeb ve Středočeském kraji. Data byla zjišťována prostřednictvím terénního výzkumu u respondentů v domácnostech a pobytových službách.

Krok 3 se zaměřil na vypracování návrhů rozvojových priorit v oblasti sociálních služeb ve Středočeském kraji. Součástí tohoto kroku bylo vypracování závěrečné Analýzy sociálních služeb pro seniory ve Středočeském kraji.

Další aktivity CEKAS

4.6. Rozvojové audity kvality sociální služby, rozvojové supervize a odborné konzultace

Smyslem auditu je zjistit aktuální situaci služby v oblasti naplňování standardů kvality a podpořit management organizace v konkrétních krocích v rámci procesu zvyšování kvality poskytované služby. Metodika rozvojového auditu CEKAS zohledňuje aktuální Metodiku inspekce kvality a zároveň klade důraz na hodnoty CEKAS (partnerský přístup a podporu rozvoje služby). Následné rozvojové supervize a odborné konzultace zajišťují kontinuální rozvoj kvality v zařízeních.

V roce 2009 CEKAS realizoval dvoudenní audity v 6 domovech pro seniory (Domov Hortenzie Frenštát p. R., Domov Příbor, Pačlavice, denní stacionář a pečovatelská služba Bohumín, Domov Paprsek Nový Jičín) a v 1 domově se zvláštním režimem (Domov Paprsek Nový Jičín), 2 rozvojové supervize (denní stacionář a domov pro seniory Bohumín) a 3 odborné konzultace k úrovni naplňování standardů kvality (Pečovatelská služba Praha 20, Pečovatelská služba Řevnice, Domov Příbor).

4.7. Vzdělávací programy akreditované u MPSV

Do této doby získal CEKAS pro Národní vzdělávací fond u MPSV akreditaci 13 vzdělávacích programů (podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách – další vzdělávání sociálních pracovníků):

- Vzdělávání ředitelů a vedoucích pracovníků poskytovatelů sociálních služeb v zavádění standardů kvality sociálních služeb
- Vzdělávání průvodců kvalitou v zařízeních poskytujících sociální služby
- Řízení kvality v sociálních službách
- Základní kurz pro klíčové pracovníky
- Standardy v kostce
- Ochrana práv osob
- Úvod do plánování služby
- Vedení dokumentace, vyřizování stížností
- Personální standardy
- Manažerský kurz pro pracovníky NNO
- Strategické plánování
- Základy legislativy NNO v oblasti účetnictví, daní a zaměstnávání
- Úvod do problematiky PR a fundraisingu

V roce 2009 realizoval CEKAS 8 kurzů.

Bližší informace o aktivitách CEKAS jsou k dispozici na internetové adrese www.cekas.cz.

05

ZAMĚSTNANOST

Úsek Zaměstnanost pokračoval v roce 2009 v realizaci projektů zaměřených na oblast aktivní politiky zaměstnanosti, rozvoje trhu práce a modernizace a zvyšování kvality služeb zaměstnanosti. Pracovníci úseku Zaměstnanost realizovali tři zakázky malého rozsahu pro Sekci politiky zaměstnanosti a trhu práce MPSV ČR. Jednalo se o **Hodnocení úřadů práce podle výkonů, Vytvoření věcné části portálu inspirací a příkladů dobré praxe pro pracovníky veřejných služeb zaměstnanosti a Zhodnocení služeb zaměstnanosti poskytovaných osobám ve věku nad 50 let.** Zakázky byly uskutečněny v rámci systémového projektu „Institut trhu práce – podpůrný systém služeb zaměstnanosti“ a byly spolufinancovány z Jednotného programového dokumentu pro Cíl 3 regionu NUTS 2 hlavní město Praha, resp. Evropského sociálního fondu, a státního rozpočtu ČR.

5.1. Hodnocení úřadů práce podle výkonů

Cílem této zakázky bylo vypracovat návrh postupu tvorby systému řízení úřadů práce podle výkonů a zavádění tohoto systému na území hl. m. Prahy i dalších krajů. Zavedení tohoto systému by přispělo jednak ke zvýšení kvality a účinnosti činností úřadů práce a jednak ke zvýšení efektivity řízení 77 úřadů práce v ČR. Ty vykonávají při podpoře zaměstnanosti analogické činnosti a poskytují analogické služby, avšak řídicí orgán služeb zaměstnanosti dosud nemá k dispozici objektivní informace o tom, které úřady práce jsou relativně výkonnější a které spíše zaostávají. Zavedení systému řízení úřadů práce podle výkonů tyto chybějící informace řídicímu orgánu služeb zaměstnanosti poskytně.

Výstupem této zakázky je zpráva, která má tři části. První část zprávy se zabývá kategorizací území působnosti úřadů práce jako jedním ze zásadních předpokladů pro zavádění systému hodnocení úřadů práce podle výkonů. Druhá část zprávy je věnována výběru vhodných ukazatelů pro účely hodnocení úřadů práce jako institucí a pro účely hodnocení ředitelů úřadů práce jako manažerů. Třetí část zprávy, která vychází z výsledků prací popsaných v kapitolách 1 a 2, obsahuje návrhy pro postup zavádění systému hodnocení úřadů práce podle výkonů v ČR.

5.2. Vytvoření věcné části portálu inspirací a příkladů dobré praxe pro pracovníky veřejných služeb zaměstnanosti

Cílem realizace portálu inspirací a příkladů dobré praxe bylo vytvoření přehledného a uživatelsky příjemného prostředí sloužícího ke shromažďování jednotlivých

příkladů dobré praxe a dalších inspirativních informací, k jejich systematickému třídění a k jejich poskytování pracovníkům veřejných služeb zaměstnanosti. Vytvořený prostor rovněž podporuje výměnu zkušeností a vzájemnou diskuzi těchto uživatelů.

V rámci zakázky byly zpracovány následující výstupy: Portál inspirací a příkladů dobré praxe – Doporučení pro technické zpracování portálu, Metodika pravidelné aktualizace obsahu portálu a Souhrnná zpráva o postupu realizace zakázky. Portál inspirací a příkladů dobré praxe – Doporučení pro technické zpracování portálu obsahuje doporučení pro zpracování technické části portálu, která vyplývají z návrhů týkajících se jeho věcné části. Metodika pravidelné aktualizace obsahu portálu popisuje způsob, jakým bude obsah portálu systematicky doplňován o nejučinnější příklady dobré praxe a inspirativní zkušenosti z oblasti činnosti služeb zaměstnanosti v ČR a z evropských zemí. Souhrnná zpráva o postupu realizace zakázky popisuje hlavní kroky vedoucí k naplnění předmětu zakázky a je v ní vyhodnocena metodika tvorby portálu.

5.3. Zhodnocení služeb zaměstnanosti poskytovaných osobám ve věku nad 50 let

Tato zakázka se soustředila na zhodnocení veřejných služeb zaměstnanosti poskytovaných osobám starším padesáti let. Na základě domácích i zahraničních zkušeností byly vypracovány návrhy na zlepšení těchto služeb.

Výstupem této zakázky je studie skládající se ze čtyř částí. První kapitola mapuje stav a vývoj zaměstnanosti a nezaměstnanosti ve skupině osob starších 50 let v hl. m. Praze, Ústeckém kraji a kraji Vysočina. Druhá kapitola zkoumá intervence aktivní politiky zaměstnanosti zaměřené na skupinu osob starších 50 let v hl. m. Praze, Ústeckém kraji a kraji Vysočina. Třetí kapitola mapuje a zkoumá zahraniční zkušenosti služeb zaměstnanosti v Německu, Rakousku a na Slovensku. Na základě výsledků všech tří částí analýzy je zformulována čtvrtá kapitola předkládané práce, a to návrhy, jak by bylo možné a žádoucí služby zaměstnanosti pro osoby ve věku nad 50 let zlepšit.

5.4. Leonardo da Vinci

V roce 2009 byl úspěšně ukončen projekt mobility programu Leonardo da Vinci s názvem „Centrální informační systém ve veřejných službách zaměstnanosti“ (číslo CZ/08/LLP-LdV/VETPRO/134067). Projekt byl realizován v rámci Výzvy 2008 a proběhl v období od září 2008 do konce října 2009. Cílovou skupinu tvořilo 74 pracovníků

z deseti krajů České republiky, a to ze subjektů, které přímo poskytují služby zaměstnanosti nebo se na jejich poskytování podílejí. Jednalo se o pracovníky Sekce politiky zaměstnanosti a trhu práce Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky, o pracovníky úřadů práce České republiky a o pracovníky Národního vzdělávacího fondu, o.p.s. Výměn zkušeností se v roce 2009 zúčastnilo celkem 21 účastníků z NVF, o.p.s., kteří vyjeli na stáže do Španělska, Portugalska, Norska, Finska, Itálie, Velké Británie a na Slovensko. V rámci projektu byl získán soubor informací o fungování informačních systémů v oblasti veřejných služeb zaměstnanosti v zemích EU. Výstupy projektu přispějí k tvorbě informačního systému pro oblast zaměstnanosti v České republice a ke zvýšení kvality a dostupnosti činností poskytovaných službami zaměstnanosti. Získané informace umožní i užší spolupráci relevantních subjektů na trhu práce včetně zaměstnavatelské sféry a budou využity při budoucím propojování evropských informačních systémů, jejichž potřeba vychází ze stálého procesu otevírání trhů práce jednotlivých členských zemí.

V rámci Výzvy 2009 programu Leonardo da Vinci byl podpořen projekt „**Nové možnosti zefektivnění spolupráce VSZ a MSP**“ (číslo CZ/09/LLP-LdV/PLM/134073), který je zaměřen na kvalitativní přeměnu vzájemné spolupráce veřejných služeb zaměstnanosti (dále jen VSZ) a zaměstnavatelské sféry. Obsahem projektu je zjištění vzájemné provázanosti a metod spolupráce VSZ a malých a středních podniků (dále jen MSP) a ostatních partnerů na trhu práce a zmapování struktury a fungování podnikatelského prostředí dané země. Cílem projektu je získání uceleného souboru informací o různých možnostech spolupráce VSZ a MSP, které jsou pro české prostředí inovativní a přispějí k zefektivnění spolupráce těchto subjektů. V projektu je plánováno 5 dvoutýdenních stáží do pěti evropských zemí: Irska, Velká Británie, Itálie, Rakouska a Slovenska. Cílovou skupinu bude tvořit 10 odborníků v oblasti zaměstnanosti z NVF, o.p.s. a 5 pracovníků MSP.

Aktuality a výstupy z realizovaných projektů mobility programu Leonardo da Vinci jsou průběžně publikovány na webových stránkách NVF a v časopise Pro Futuro.

5.5. Celoživotní učení – Kroměříž 2009 **„Realizace strategií celoživotního učení ve firmách, vzdělávacích institucích a úřadech práce“**

Celostátní seminář, který se každoročně koná v Kroměříži byl pořádán Městem Kroměříž a Okresní obchodní a hospodářskou komorou Kroměříž. Byl to již 16. ročník takto zaměřeného semináře a úsek Zaměstnanost spolupracoval na obsahové koncepci semináře a na výběru vhodných řečníků. Za NVF na semináři vystoupila Ing. J. Modrá.

5.6. Studijní pobyt pro ukrajinské odborníky

V únoru úsek Zaměstnanost za NVF připravil a realizoval na žádost ukrajinské strany již třetí studijní návštěvu 12 ukrajinských odborníků z ministerstev a regionálních řídicích orgánů, zaměřenou na systém vzdělávání a podpory zaměstnanosti v České republice. Návštěva se uskutečnila ve dnech 1. – 8. února 2009. Součástí studijní návštěvy byly exkurze do 8 relevantních institucí.

5.7. Studijní pobyt arménských odborníků

Dne 15. září úsek Zaměstnanost za NVF připravil a realizoval přijetí skupiny 8 arménských odborníků z oboru vzdělávání a podpory zaměstnanosti, většinou pracovníků příslušných ministerstev.

Připravované projekty

Pro další období se pracovníci úseku snažili připravovat další projekty, zaměřené na veřejné služby zaměstnanosti, a to jak na národní tak i na mezinárodní úrovni. Na národní úrovni zpracoval úsek Zaměstnanost projekt „Zkušenosti úřadů práce“ v rámci II. výzvy OP Lidské zdroje a zaměstnanost, oblast Mezinárodní spolupráce pro jeho předložení v lednu 2010. Hlavním cílem projektu je přispět k zintenzivnění mezinárodní spolupráce v oblasti zaměstnanosti, a to podporou využívání inovačních přístupů v realizaci politiky zaměstnanosti v ČR prostřednictvím výměny zkušeností pracovníků orgánů veřejných služeb zaměstnanosti ze zemí EU. V případě realizace projektu bude vytvořena kooperační síť umožňující průběžnou multilaterální výměnu zkušeností pracovníků orgánů veřejných služeb zaměstnanosti z různých zemí EU a využívání výsledků této výměny zkušeností ve prospěch pracovníků úřadů práce v ČR. Činnost sítě v rámci projektu bude zahrnovat mezinárodní tematické semináře a závěrečnou mezinárodní konferenci. Technickou základnu sítě bude tvořit webová stránka projektu umístěná na již existujícím portálu ProEmployment. Hmotné výstupy ze seminářů a z mezinárodní konference ve formě sborníků obdrží zdarma všechny úřady práce. Partnerství projektu tvoří 8 subjektů veřejných služeb zaměstnanosti z vybraných zemí EU, které realizují úspěšná opatření na trhu práce v různých podmínkách regionálních trhů práce.

Na mezinárodní úrovni se úsek Zaměstnanost trvale zapojuje do výzev programu IPA, který je zaměřen na podporu Turecka a dále do zakázek Evropské komise.

06

STŘEDISKO PODPORY PORADENSKÝCH SLUŽEB

Středisko podpory poradenských služeb (SPPS) se svými aktivitami zaměřuje na rozvoj poradenských služeb ve veřejných službách zaměstnanosti, na školách různých úrovní a v dalším profesním vzdělávání. SPPS provádí výzkum a analyzuje tendence vývoje poradenských služeb, vytváří koncepce a metodické materiály a navrhuje inovace poskytování poradenských služeb. Je výzkumným, koncepčním a metodickým pracovištěm zejména v oblasti kariérového poradenství.

Středisko dlouhodobě spolupracuje s Ministerstvem práce a sociálních věcí a dalšími institucemi působícími v oblasti poradenství na národní i mezinárodní úrovni. Jeho pracovníci stáli např. u zrodu Asociace výchovných poradců i Asociace vysokoškolských poradců. V obou asociacích jsou aktivními členy Rad. Účastní se pravidelných setkání Národního poradenského fóra ČR, které se vyvíjí z čistě diskusní v platformu s mandátem ovlivňovat domácí politiky týkající se poradenských služeb a harmonizovat je s politikami evropskými. Středisko udržuje kontakt se zahraničními poradenskými institucemi a sbírá zkušenosti v oblasti profesního poradenství. SPPS tak vlastně působí jako přenašeč nových impulsů, inovací a inspirací (nejen) ze zemí EU do metodik a praxe v ČR, což se děje zejména v rámci mezinárodních projektů (Grundtvig, Leonardo) nebo analýz zahraničních zkušeností při tvorbě a úpravě českých poradenských systémů.

SPPS se mimo jiné spolupodílí na pořádání odborných seminářů, workshopů či konferencí (převážně v rámci probíhajících projektů nebo zmíněných asociací poradenských pracovníků), zaměřených na teorii a praxi poradenských služeb v resortu vzdělávání a zaměstnanosti.

Úsek se také zapojuje do aktivit, které usnadňují přístup k informacím o vzdělávacích a poradenských systémech, a rozvíjí spolupráci mezi aktéry na poli poskytování poradenských služeb. Výše uvedené činnosti jsou realizovány prostřednictvím účasti v národních i mezinárodních projektech, kde SPPS vystupuje v roli partnera či koordinátora projektu.

V průběhu roku 2009 byla činnost Střediska podpory poradenských služeb zaměřena na následující projekty:

6.1 Aplikace individuálních akčních plánů ve službách zaměstnanosti ČR

Zadavatelem projektu výzkumu pro potřeby státu bylo Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR a projekt byl realizován v období květen - prosinec 2009. Cílem pro-

jektu bylo analyzovat zkušenosti úřadů práce s aplikací individuálních akčních plánů (dále jen „IAP“), do řešení projektu bylo zahrnuto i získávání informací o způsobech využívání IAP při zprostředkování zaměstnání v zahraničí a v oblastech mimo služby zaměstnanosti. Na základě této poznatkové základny byla připravena doporučení a varianty návrhů na inovaci pracovních postupů při aplikaci IAP pro zvýšení jeho účinnosti a možného zavedení jeho jednotné aplikace na úřadech práce v České republice dle § 33 odst. 2 novely zákona č. 435/2004 o zaměstnanosti.

Řešení výzkumného projektu bylo pojato komplexně a systémově. Východiskem řešení projektu se stala expertní analýza dostupných odborných materiálů a zejména výsledky empirického šetření mezi odborníky, kteří s IAP pracují, a to jak na vybraných deseti úřadech práce, tak v dalších institucích, zaměřených zejména na sociální práci a rozvoj lidských zdrojů, včetně zohlednění významných zahraničních zkušeností a inspirací. Šetření se soustředilo na postupy práce s IAP, na postoje pracovníků úřadů práce k IAP, kteří s uchazeči o zaměstnání IAP uzavírají, ale i na vnější i vnitřní podmínky, za kterých jsou IAP aplikovány včetně personálního zabezpečení, pracovních podmínek zprostředkovatelů a systému práce útvarů zprostředkování zaměstnání a jeho spolupráce s ostatními útvary. Inspirace pro případnou úpravu IAP a zejména pro inovaci postupů zprostředkování zaměstnání byla také hledána v zahraničí. Zjištěné poznatky jsou zpracovány v hlavním výstupu tohoto projektu a odrazily se i v předložených návrzích a doporučeních.

Pro potřeby tohoto projektu byla navázána spolupráce se společností Trexima, s. r. o., která má expertní zkušenosti se standardizací procesů na úřadech práce a se stanovováním výkonových norem a indikátorů. Na základě našich zjištění byly upraveny diagramy pracovních postupů a popisy typových funkčních míst týkající se IAP. Trexima rovněž vypracovala návrh postupu pro výpočet přepokládaného potřebného počtu pracovníků pro výkon agendy spojené s IAP.

Popis aplikace IAP byl zpracován do souhrnné výzkumné studie a doporučení (Freibergová, Z., Tučková, M., Potočný, T., Šafránková, P., Mohaupt, Z.: **Aplikace individuálních akčních plánů v službách zaměstnanosti ČR: analýza a doporučení**), která obsahuje také návrhy řešení problematiky IAP z pohledu úřadů práce a základní doporučení sestavená řešitelským týmem.

Kromě souhrnné výzkumné studie mezi hlavní výstupy projektu dále patří **Sborník námětů pro realizaci IAP** (Freibergová, Z., Mohaupt, Z.), který je inspirativním

metodickým materiál určeným pro pracovníky úřadů práce, a publikace **Plánování individuální podpory v sociálních službách** (Haicl, M.) přinášející přehled o způsobu využívání IAP jako poradenského nástroje v sociálních službách. Dalším samostatným výstupem projektu je publikace **Aplikace IAP ve veřejných službách zaměstnanosti: příklady z Německa, Nizozemí a Slovenska** (Freibergová, Z., Potočný, T., Tučková, M., Grajcár, Š.).

6.2 Internetový poradenský nástroj profesní orientace

Středisko se zapojilo spolu s dalšími partnery z Bulharska, Francie, Itálie a Německa do dvouletého pilotního projektu Leonardo da Vinci „Internetový poradenský nástroj profesní orientace“, jehož koordinátorem byla francouzská společnost CIBC de la Savoie. Cílem projektu bylo vytvoření a otestování internetového poradenského nástroje profesní a studijní orientace založeného na principu bilanční diagnostiky. Původní verze programu byla vytvořena francouzskou institucí, která pro úřady práce a zaměstnavatele poskytuje bilanční diagnostiku. Internetový nástroj nabízí podrobný samoobslužný návod na zvolení vhodné profese nebo dalšího profesního vzdělávání, pro nalezení pracovního místa, na úspěch ve výběrovém řízení a pro vytvoření vlastního plánu osobního a odborného rozvoje. Součástí jsou také přehledy a odkazy na užitečné webové stránky v dané a související problematice. Internetový nástroj byl vytvořen v pěti jazykových verzích – francouzské, německé, italské, bulharské a české.

Na vytvoření české verze tým SPPS úzce spolupracoval s odborem Realizace politiky zaměstnanosti MPSV a dalšími odborníky na bilanční diagnostiku. Česká verze je k dispozici na <http://www.orienteeexpress.cz>. Protože se předpokládá, že tento on-line nástroj bude používán především Informačními a poradenskými středisky úřadů práce, byla pro jejich poradenské pracovníky vytvořena Metodická příručka, ve které jsou jednotlivé funkce nástroje popsány a vysvětleny.

6.3 Tvorba společného kompetenčního modelu služeb zaměstnanosti ČR

Zadavatelem výzkumného projektu „Tvorba společného kompetenčního modelu služeb zaměstnanosti ČR“ bylo Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR. Hlavním řešitelem byla Trexima, s. r. o. a SPPS se podílelo na analytických pracích v roli dodavatele. Projekt byl realizován od července do prosince roku 2009. Cílem řešení bylo vytvoření jednotného společného kompetenčního modelu služeb zaměstnanosti.

Kompetenčním modelem se rozumí stanovení jednoznačné a srozumitelné klasifikace odborné způsobilosti (odborných znalostí, dovedností, obecných způsobilostí) a stanovení jejich úrovní. Jednotný kompetenční model je jednou z nezbytných podmínek pro rozvoj nástrojů v oblasti profesního poradenství, dalšího profesního vzdělávání a zprostředkování v moderních službách zaměstnanosti. Jeho prostřednictvím dojde v budoucím období k propojení hlavních informačních systémů služeb zaměstnanosti a dalšího vzdělávání, které bude možné efektivně využívat ve zprostředkovatelských, poradenských a rekvalifikačních službách zaměstnanosti.

EVROPSKÁ ROZVOJOVÁ SPOLUPRÁCE (ERS)

Evropská rozvojová spolupráce je úsek, který vznikl v roce 2008. Cílem a hlavní prioritou tohoto úseku je realizace mezinárodních aktivit Národního vzdělávacího fondu. Úsek ERS koordinuje mezinárodní projekty na území ČR i v zahraničí, hledá nové mezinárodní dotační programy, do kterých by se mohl Národní vzdělávací fond zapojit.

Úsek ERS je v rámci Národního vzdělávacího fondu ojedinelý tým, že pro realizaci projektů vytváří týmy napříč jednotlivými úseky. Tento způsob sestavování týmů nebyl v Národním vzdělávacím fondu příliš uplatňován, ale z hlediska konkurenceschopnosti, kdy je nutné rychle reagovat a flexibilně využívat všechny dostupné lidské zdroje, je nezbytný.

V průběhu roku 2009 byly úsekem ERS připraveny dva projekty z komunitárního programu PROGRESS. Z těchto dvou projektů byl jeden schválen a byla zahájena jeho realizace.

V průběhu roku 2009 byla činnost úseku evropské rozvojové spolupráce zaměřena na následující projekty:

7.1 Technická pomoc při administraci a implementaci programů financovaných ze zdrojů EU

Technická pomoc byla poskytována Ministerstvu práce a sociálních věcí na základě dvouleté smlouvy. Pomoc byla zaměřena na podporu projektů Twinning Out a podporu komunitárního programu PROGRESS. Řešitelský tým podporuje Ministerstvo práce a sociálních věcí i v přípravě metodik pro implementaci a administraci projektů financovaných prostřednictvím finančních mechanismů EHP/Norska a Programu švýcarsko-české spolupráce.

7.2 Flexicurity z pohledu rovnosti mužů a žen

Národní vzdělávací fond na tomto projektu, který bude trvat do ledna 2010, spolupracuje s Ministerstvem práce a sociální politiky Bulharské republiky, Marce Region z Itálie a italskou nadací Fondazione Giacomo Brodolini. V rámci projektu byly již vypracovány v zemi každého partnera národní zprávy mapující politiku trhu práce v souladu se čtyřmi pilíři flexicurity. Na národní zprávu navazovaly 3 tématické semináře zaměřené na jednotlivé pilíře flexicurity v jednotlivých zemích a vytvoření průvodce pro zavádění politiky rovnosti mužů a žen v oblasti flexicurity. Projekt bude ukončen závěrečnou konferencí v Sofii v lednu 2010.

7.3 FOR JOBS: Předvídání vývoje nezaměstnanosti a kvalifikačních potřeb

Tento dvouletý mezinárodní projekt (2008 – 2010) probíhá v rámci komunitárního programu PROGRESS za účasti Národní agentury zaměstnanosti Bulharské republiky a Servicio Público de Empleo de Casrilla-La Macha – SEPECAM ze Španělska. Projekt je zaměřen na vyhodnocení možností aplikace metodiky, nástrojů a zkušeností, které jsou užívány v Itálii, do praxe partnerských zemí. V rámci projektu byly vypracovány v zemi každého partnera analýzy podmínek fungování trhu práce, politiky zaměstnanosti, struktury a vývoje profesně kvalifikačních charakteristik zaměstnanosti. Druhá fáze byla zaměřena na aktivity předvídání budoucího vývoje zaměstnanosti v odvětvích a profesích, v jejímž rámci byly ověřeny možnosti aplikace modelu, který je používán v Itálii. Na základě dostupných statistických dat bude v závěrečné fázi projektu model vyzkoušen také v České republice.

7.4 Zlepšení analytických nástrojů pro rozhodovací procesy v penzijní politice

V rámci tohoto projektu bude vytvořen dynamický mikrosimulační model založený na administrativních datech jednotlivců pro účely provádění analýz vývoje základního důchodového pojištění a jeho budoucích úprav. Součástí projektu je i řada seminářů zaměřených na podporu možných změn v systému důchodového pojištění.

7.5 Středoevropská iniciativa (SEI)

Národní vzdělávací fond dlouhodobě koordinuje aktivity sítě zástupců z oboru rozvoje lidských zdrojů ze zemí Středoevropské iniciativy sdružující 18 států. Již od roku 2005 NVF pravidelně realizuje výroční mezinárodní konferenci **Pražské fórum Rozvoje lidských zdrojů**, a to za finanční podpory Středoevropské iniciativy a Ministerstva zahraničních věcí ČR. V souvislosti s konferencí se pravidelně koná schůzka kontaktních spolupracovníků sítě SEI „Rozvoj lidských zdrojů“, kde se diskutují problémy RLZ v jednotlivých zemích a zároveň se definují témata pro další ročník konference. Na letošní schůzce kontaktních pracovníků byl rovněž diskutován Plán práce SEI pro období 2010 – 2012.

Tématem Pražského fóra 2009 byla **„Jak a proč prognózovat potřeby trhu práce“**. Konference na toto téma se uskutečnila ve dnech 19. a 20. listopadu 2009 za účasti více než 60 odborníků z 12 zemí SEI. Konfe-

rence se zúčastnil i nejvyšší představitel SEI – předseda Výkonného sekretariátu SEI – velvyslanec Pietro Ercole Ago. V hodnocení konference účastníci ocenili přínosný obsah konference a její dobrou organizaci a doporučili, aby se obdobná konference konala i v příštím roce. Navržené téma pro konferenci v roce 2010 je „*Identifikace bariér v celoživotním učení a jejich odstraňování*“.

Kromě zmíněné akce vypracoval NVF na žádost SEI hodnocení více než 10 návrhů projektů z různých zemí SEI, které se ucházely o grant z Fondu spolupráce SEI.

7.6. EUNEC

NVF je asociovaným členem **Evropské sítě rad pro vzdělávání** (EUNEC) a jeho pracovníci se každoročně aktivně účastní akcí, pořádaných touto asociací. V roce 2009 se zástupkyně NVF zúčastnila mezinárodního semináře *The Innovative Role of Education in Society*, který se konal v nizozemském Haagu ve dnech 18. a 19. května 2009. Dále se 3 pracovníci NVF zúčastnili konference, která se zabývala 2 tématy: *Education Councils in the European Union a Guidance through Transition Moments in the Learning Pathway* a která se konala ve dnech 12. - 14. října 2009 v Budapešti. Na této konferenci přednesli 2 pracovníci NVF referát *Transition from School to Work – Czech Example*.

08

SYSTÉM MANAGEMENTU KVALITY

Národní vzdělávací fond, o.p.s. je společnost zaměřená na oblast rozvoje lidských zdrojů tj.: vzdělanosti, zvyšování kvality a efektivity celoživotního vzdělávání, zaměstnanosti a sociální integrace a prognózování kvalifikačních potřeb v dlouhodobé perspektivě. V roce 2009 Národní vzdělávací fond (NVF) úspěšně prošel 2. periodickým auditem provedeným mezinárodní certifikační společností Det Norske Veritas, která svým výrokem potvrdila pokračování platnosti mezinárodních certifi-

kátů kvality ISO 9001 - Systém managementu jakosti a 10006 - Směrnice pro management jakosti projektů, které NVF získal v červenci 2007. Tento výrok potvrdil funkčnost zavedeného systému a vysokou kvalitu služeb, poskytovaných NVF v oblastech podpory konkurenceschopnosti, rozvoje lidských zdrojů prostřednictvím zvyšování jejich kvalifikace, zaměstnanosti, celoživotního vzdělávání a sociálních služeb.

09

PUBLIKACE V ROCE 2009

Publikace Národní observatoře vzdělávání a zaměstnanosti

v češtině:

Czesaná, V. a kol.: Kvalita lidských zdrojů – Datová část. In Konkurenční schopnost České republiky 2008-2009. Praha, Linde 2010. (ISBN 978-80-86131-87-0)

Czesaná, V., Matoušková, Z., Braňka, J., Havlíčková, V., Lapáček, M., Salavová, M., Žáčková, H.: Předvídání kvalifikačních potřeb trhu práce. Praha: Linde, 2009. (ISBN 978-80-86131-84-9)

Czesaná, V.: Nerovnosti v účasti v dalším vzdělávání. In Nerovnosti ve vzdělávání. Od měření k řešení. Praha, Nakladatelství SLON (v tisku)

Braňka, J.: Další vzdělávání a informační společnost. In Konkurenční schopnost České republiky 2008-2009. Praha, Linde 2010. (ISBN 978-80-86131-87-0)

Braňka, J., Salavová, M.: Účast na dalším vzdělávání a vliv ICT na další vzdělávání. Working Paper č. 2/2009, NVF-NOZV, Praha, 2009. (ISSN 1801-5476)

Matoušková, Z.: Diferenciace mezd. In Konkurenční schopnost České republiky 2008-2009. Praha, Linde 2010. (ISBN 978-80-86131-87-0)

Matoušková, Z., Šímová, Z.: Vybrané aspekty flexibility trhu práce. Working Paper č. 3/2009, NVF-NOZV, Praha, 2009. (ISSN 1801-5476)

Kofroňová, O.: Požadavky na znalosti a dovednosti absolventů přírodovědných a technických oborů. In Konkurenční schopnost České republiky 2008-2009. Praha, Linde 2010. (ISBN 978-80-86131-87-0)

Lapáček, M., Kofroňová, O.: Studenti a absolventi přírodovědných a technických oborů terciárního vzdělávání a jejich uplatnění na trhu práce. Working Paper č. 1/2009, NVF-NOZV, Praha, 2009. (ISSN 1801-5476)

Lapáček, M.: Studenti a absolventi technických a přírodovědných oborů. In Konkurenční schopnost České republiky 2008-2009. Praha, Linde 2010. (ISBN 978-80-86131-87-0)

Salavová, M.: Vliv rozvoje informační společnosti na další vzdělávání. In Konkurenční schopnost české republiky 2008-2009. Praha, Linde 2010. (ISBN 978-80-86131-87-0)

Šímová, Z.: Flexibilní pracovní úvazky. In Konkurenční schopnost České republiky 2008-2009. Praha, Linde 2010. (ISBN 978-80-86131-87-0)

Žáčková, H.: Zahraniční zaměstnanost. In Konkurenční schopnost České republiky 2008-2009. Praha, Linde 2010. (ISBN 978-80-86131-87-0)

Žáčková, H., Matoušková, Z.: Postavení mladé populace na trhu práce a vybrané faktory, které toto postavení ovlivňují. Bulletin CES VŠEM, 2009, č. 2, s. 12-15. (ISSN 1801-1578)

Žáčková, H.: Vzdělanostní struktura a mobilita. Bulletin CES VŠEM, 2009, č. 2, s. 7-11. (ISSN 1801-1578)

Žáčková, H.: Bariéry účasti na dalším vzdělávání. In Nerovnosti ve vzdělávání. Od měření k řešení. Praha, Nakladatelství SLON, 2009 (v tisku)

v angličtině:

Braňka, J.: Continuing education and Training. In: The Competitiveness of the Czech Republic 2008-2009. Prague: CES-UEM, NOET-NTF. 2010. (ISBN 978-80-86131-89-4)

Braňka, J., Lapáček, M.: Information System on Further Education and Training in the Czech Republic. In Information Systems for Regional Labour Market Monitoring: State of the Art and Perspectives, Rainer Hammp Verlag, München und Mering 2009. (ISBN 978-3-86618-409-1)

Kofroňová, O., Šímová, Z.: Znalosti a dovednosti patnáctiletých. Bulletin CES VŠEM, 2009, č. 2, s. 1-6. (ISSN 1801-1578)

Kofroňová, O.: Requirements for the knowledge and skills of science and technology graduates. In: The Competitiveness of the Czech Republic 2008-2009. Prague: CES-UEM, NOET-NTF. 2010. (ISBN 978-80-86131-89-4)

Lapáček, M.: Students and graduates of science and technology fields. In: The Competitiveness of the Czech Republic 2008-2009. Prague: CES-UEM, NOET-NTF. 2010. (ISBN 978-80-86131-89-4)

Matoušková, Z.: Earnings differentiation. In: The Competitiveness of the Czech Republic 2008-2009. Prague: CES-UEM, NOET-NTF. 2010. (ISBN 978-80-86131-89-4)

Salavová, M.: Impact of information society development on continuing education and training. In: The Competitiveness of the Czech Republic 2008-2009. Prague: CES-UEM, NOET-NTF. 2010. (ISBN 978-80-86131-89-4)

Šímová, Z.: Flexible working arrangements. In: The Competitiveness of the Czech Republic 2008-2009. Prague: CES-UEM, NOET-NTF. 2010. (ISBN 978-80-86131-89-4)

Žáčková, H.: Foreign employment. In: The Competitiveness of the Czech Republic 2008-2009. Prague: CES-UEM, NOET-NTF. 2010. (ISBN 978-80-86131-89-4)

Recenzované články:

Lapáček, M., Havlíčková, V.: Projekce zaměstnanosti v odvětvovém, profesním a vzdělanostním členění pro ČR, Ekonomický časopis, SAV, Bratislava (v tisku)

Matoušková, Z.: „Nerovnosti účasti v podnikovém vzdělávání“, Fórum sociální politiky č.6, str. 10-15, Praha 2009. (ISSN 1802-5854)

Ostatní články v tisku:

Braňka, J.: „Dejte svému vzdělání správný směr“, vyšlo v celostátní příloze Vzdělávání, Deník 14. 1. 2009, přístup z webu: http://www.denik.cz/vzdelavani/vzdelavani_vybirate_skolu20090112.html.

Šímová, Z.: Co motivuje pracovníky setrvat v zaměstnání i ve vyšším věku? Pro Futuro 1/2009, Praha: NVF, 2009. (ISSN 1212-9720)

Žáčková, H. 2009. Co brání dospělým v účasti na dalším vzdělávání?, Pro Futuro 1/2009, NVF, Praha 2009. (ISSN 1212-9720). Přístup:http://www.nvf.cz/profuturo/2009_1/index.htm

Publikace Střediska podpory poradenských služeb

k projektu Aplikace individuálních akčních plánů

FREIBERGOVÁ, Z., TUČKOVÁ, M., POTOČNÝ, T., ŠAFRÁNKOVÁ, P., MOHAUPT, Z.: Aplikace individuálních akčních plánů ve službách zaměstnanosti ČR: analýza a doporučení. Praha: Národní vzdělávací fond, 2009. 192 str.

FREIBERGOVÁ, Z., POTOČNÝ, T., TUČKOVÁ, M., GRAJCÁR, Š.: Aplikace IAP ve veřejných službách zaměstnanosti: příklady z Německa, Nizozemí a Slovenska. Praha: Národní vzdělávací fond, 2009. 48 str.

HAICL, M.: Plánování individuální podpory v sociálních službách. Praha: Národní vzdělávací fond, 2009. 37 str.

FREIBERGOVÁ, Z., MOHAUPT, Z.: Nápadník: Sborník námětů pro realizaci IAP. Praha: Národní vzdělávací fond, 2009. 68 str.

MOHAUPT, Z.: Návrh k doplnění vzdělávacího modulu „Školení poradců IAP“ I. Praha: Národní vzdělávací fond, 2009. 18 str.

TREXIMA, s. r. o.: Návrh k doplnění vzdělávacího modulu „Školení poradců IAP“ II. Praha: Národní vzdělávací fond, 2009. 166 str.

TREXIMA, s. r. o.: Návrh úpravy standardizace procesů týkajících se IAP. Praha: Národní vzdělávací fond, 2009. 40 str.

k projektu Internetový poradenský nástroj profesní orientace

FREIBERGOVÁ, Z., MARKOVÁ, L.: Metodická příručka portálu Orienteexpress.cz. Praha: Národní vzdělávací fond, 2009. 30 str.

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

o ověření účetní závěrky a výroční zprávy

k 31.12.2009

účetní jednotky

Národní vzdělávací fond, o.p.s.

Auditor: PRIMASKA AUDIT, a.s.
Nad Primaskou 27
100 00 Praha 10

Osvědčení č.: 209

V Ústí nad Labem dne 29.6.2010
Č.j.:PA/201/ZV/2010

Zpráva o účetní závěrce

Na základě smlouvy mezi účetní jednotkou Národní vzdělávací fond, o.p.s. a auditorskou firmou PRIMASKA AUDIT, a.s. jsme provedli audit přiložené účetní závěrky společnosti Národní vzdělávací fond, o.p.s. tj. rozvahy k 31.12.2009, výkazu zisku a ztráty za období od 1.1.2009 do 31.12.2009 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod.

Zpráva je určena pro vedení účetní jednotky a zřizovatele a poskytuje informace o skutečnostech a hlavních problémech, které byly předmětem prověřování pracovníků auditorské společnosti.

Účetní jednotka: Národní vzdělávací fond, o.p.s.
Opletalova 25
110 00 Praha 1

IČ: 257 51 417

Účel, pro který byla účetní jednotka zřízena: Poskytování obecně prospěšných služeb spočívajících v zabezpečení organizace, administrace a vyhodnocování projektů zejména v oblasti spolupráce s Evropskou unií, trhu práce a sociálních služeb.

Audit účetní jednotky zpracovával tým ve složení:

Odpovědný auditor společnosti: Ing. Pavel Adam
číslo osvědčení KA ČR: 1267

Pracovníci auditorské společnosti: Ing. Zdeňka Vodžáková
Ing. Vladislav Šrajbr
Bc. Václav Svatek

Auditorská zpráva byla vyhotovena za účetní období od 1.1.2009 do 31.12.2009. Předmětem ověření byla účetní závěrka účetní jednotky k 31.12.2009. Audit byl zpracován v období měsíce května 2010. Průběžný audit byl proveden v období měsíce října 2009.

Za vedení účetnictví, za jeho úplnost, průkaznost a správnost a za sestavení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy a za věrné zobrazení skutečností v ní odpovídá statutární orgán účetní jednotky Národní vzdělávací fond, o.p.s. Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním účetní závěrky a věrným zobrazením skutečností v ní tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodné účetní metody a provádět účetní odhady, které jsou s ohledem na danou situaci přiměřené.

Naším úkolem je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem č. 93/2009 Sb., o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor přihlíží k vnitřním kontrolám, které jsou relevantní pro sestavení účetní závěrky a věrné zobrazení skutečností v ní. Cílem posouzení vnitřních kontrol je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky. Domníváme se, že získané důkazní informace tvoří dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace účetní jednotky Národní vzdělávací fond, o.p.s. k 31.12.2009 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2009 v souladu s českými účetními předpisy.

Auditor společnosti PRIMASKA AUDIT, a.s. proto dává k účetní závěrce účetní jednotky Národní vzdělávací fond, o.p.s. k 31.12.2009

VÝROK BEZ VÝHRAD.

Zpráva o výroční zprávě

Ověřili jsme soulad výroční zprávy společnosti Národní vzdělávací fond, o.p.s. za účetní období od 1.1.2009 do 31.12.2009 s účetní závěrkou k 31.12.2009, která je v této výroční zprávě obsažena. Za správnost výroční zprávy je zodpovědný statutární orgán společnosti Národní vzdělávací fond, o.p.s. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl ověření tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace uvedené ve výroční zprávě, které byly převzaty z účetní závěrky či z ní použity, jsou ve všech významných ohledech v souladu s touto účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě společnosti Národní vzdělávací fond, o.p.s. ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Ústí nad Labem dne 29.6.2010

Ing. Jan Sedlák
předseda představenstva
PRIMASKA AUDIT, a.s.

auditor Ing. Pavel Adam
číslo osvědčení KAČR: 1267



Národní
vzdělávací
fond, o. p. s.

Opletalova 25
110 00 Praha 1

zprávu převzal

Výtisk č. 3 ze 4.

Finanční zpráva 2009

Financial report 2009

Národní vzdělávací fond, o.p.s.

ROZVAHA BALANCE SHEET

	tis. Kč thousands CZK	PASIVA LIABILITIES	tis. Kč thousands CZK
AKTIVA		Jmění	31 218
ASSETS		Assets	
Dlouhodobý nehmotný majetek Long-term intangible fixed assets	1 403	Výsledek hospodaření Net income	-18 755
Dlouhodobý hmotný majetek Tangible fixed assets	9 719	Krátkodobé závazky	53 593
Oprávký k dlouhodobému majetku Depreciation of long-term fixed assets	-10 979	Short-term liabilities	
Pohledávky Receivables	1 994	Jiná pasiva	2 298
Krátkodobý finanční majetek Short-term financial assets	63 359		
Jiná aktiva celkem Other assets	2 858		
Úhrn aktiv	68 354	Úhrn pasív	68 354
Total assets		Total liabilities	



Národní
vzdělávací
fond, o.p.s.
Opčtálova 25
110 00 Praha 1



[Handwritten signature]

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY - 2009
PROFIT AND LOSS STATEMENT - 2009

VÝNOSY (tis. Kč) REVENUES (thousands CZK)	Činnosti / Activities			NÁKLADY (tis. Kč) COSTS (thousands CZK)	Činnosti / Activities		
	Hlavní Main	Hospodářská Economic	Celkem Total		Hlavní Main	Hospodářská Economic	Celkem Total
Tržby z prodeje služeb Service revenue	0	23 947	23 947	Spořebaované nákupy Operating costs	530	1 072	1 602
Úroky Interest	10	2	12	Služby Services	7 278	10 118	17 396
Kurzové zisky Foreign exchange profit	120	3	123	Osobní náklady Personnel costs	10 813	30 868	41 681
Jiné ostatní výnosy Other income	0	0	0	Mzdové náklady Wages and salaries	8 267	23 290	31 557
Tržby z prodeje majetku Service assets	59	0	59	Základní sociální pojištění Mandatory social insurance	2 494	7 257	9 751
Přijaté příspěvky a dotace: Contributions and grants	18 490	500	18 990	Mandatorní sociální náklady Mandatory social costs	52	321	373
Příspěvky a dotace ESF - OPLZZ Contributions and grants ESF - OPLZZ	2 000	0	2 000	Daně a poplatky Taxes and fees	0	21	21
Příspěvy a dotace ESF - OPPA Contributions and grants ESF - OPPA	1 572	0	1 572	Ostatní náklady Other costs	630	326	956
Příspěvy a dotace EU Contributions and grants EU	5 162	0	5 162	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek Depreciations, assets sold, generation of reserves and adjustments	199	30	229
Příspěvy a dotace EHP Contributions and grants EEA	2 522	0	2 522				
Příspěvy a dotace ČR Contributions and grants Czech Republic	7 234	0	7 234				
Výnosy celkem Total Revenues	18 679	24 482	43 131	Náklady celkem Total Costs	19 450	42 435	61 885
Výsledek hospodaření před zdaněním Net income before taxes					-771	-17 983	-18 754
Daně z příjmů Income tax					0	0	0
Výsledek hospodaření po zdanění Net income after taxes					-771	-17 983	-18 754

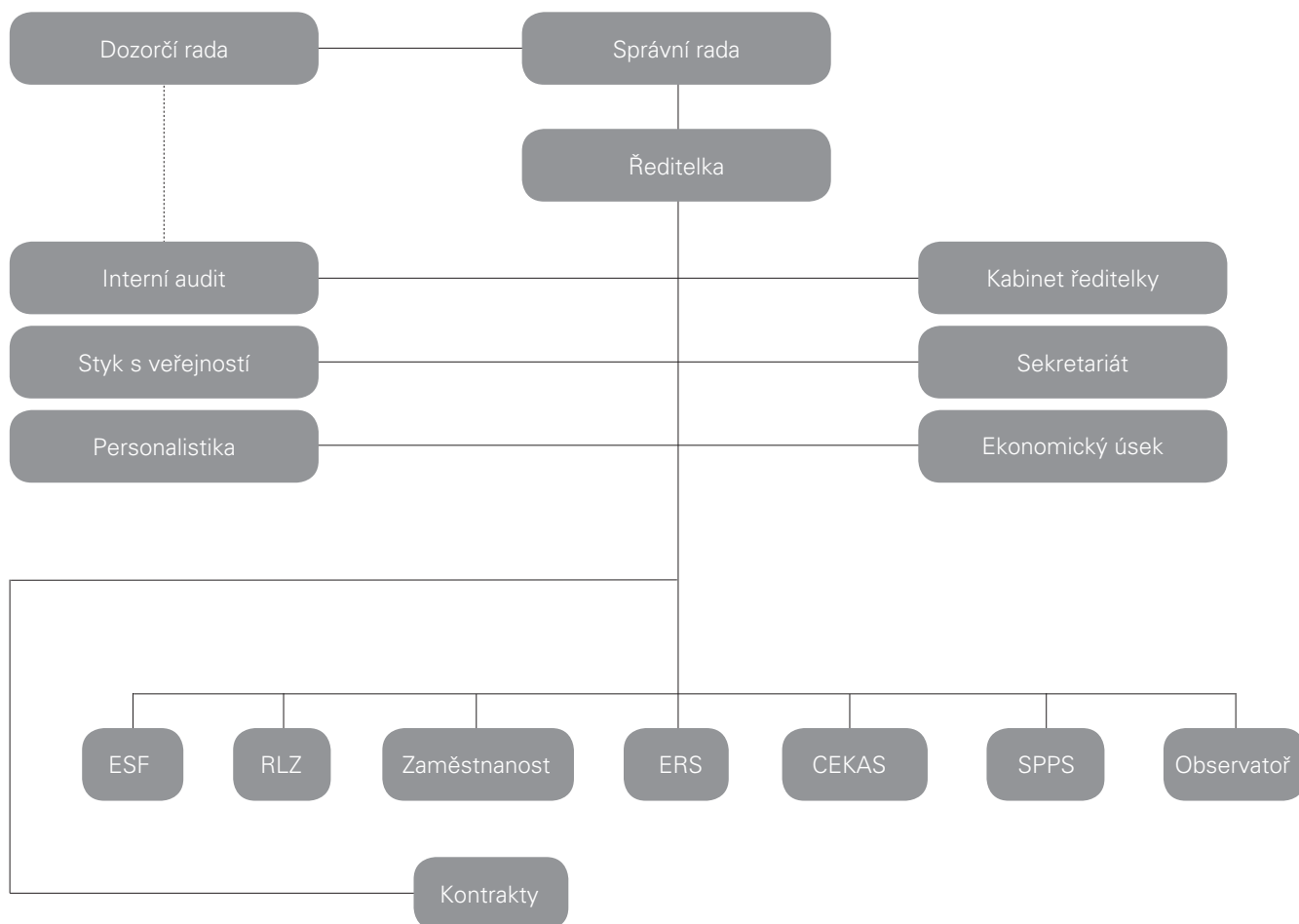


Národní
vzdělávací
fond, o.p.s.
Opelatalova 25
110 00 Praha 1



[Handwritten signature]

02-P01 ORGANIZAČNÍ SCHÉMA NVF 2009/2010



Vysvětlivky:

ESF	Evropský sociální fond
RLZ	Rozvoj lidských zdrojů
ERS	Evropská rozvojová spolupráce
CEKAS	Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách
SPPS	Středisko podpory poradenských služeb
OBSERVATOŘ	Národní observatoř zaměstnanosti a vzdělávání

Výroční zpráva 2009

Vydal Národní vzdělávací fond, o.p.s.
Opletalova 25, 110 00 Praha 1
Tel.: +420 224 500 500
Fax: +420 224 500 501
E-mail: info@nvf.cz

www.nvf.cz

Ilustrace: Alena Burianová
Design: Alena Burianová
Tisk: Art D - Grafický atelier Černý, s.r.o.