

An abstract painting featuring a rich palette of reds, pinks, yellows, and oranges. The composition is composed of various geometric and organic shapes, including a prominent white and red striped horizontal band at the top, several yellow and orange rounded forms in the center, and a dark, triangular shape at the bottom. The brushwork is visible, giving the image a textured, expressive quality.

Výroční zpráva **2010**

NV
F



Národní
vzdělávací
fond



OBSAH

Úvodní slovo ředitelky	4
1. Národní observatoř zaměstnanosti a vzdělávání - NOZV	5
2. Fond pro podporu výzkumu	9
3. Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách - CEKAS	11
4. Zaměstnanost	16
5. Středisko podpory poradenských služeb - SPPS	19
6. Rozvoj lidských zdrojů	22
7. Evropská rozvojová spolupráce	25
8. Systém managementu kvality	27
9. Publikace - studie - bulletiny	30
Výroky auditora k výroční zprávě	32
Organizační struktura NVE, o.p.s.	34



ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY

Rok 2010 byl pro NVF rokem nejtěžším v jeho dosavadní historii. V reakci na zpoždění čerpání prostředků z Evropského sociálního fondu i změnu přístupu k řízení grantových schémat v České republice od odborného vedení k administraci, NVF ztratil svoji komparativní výhodu v této oblasti. Po dlouholeté spolupráci s Ministerstvem práce a sociálních věcí na řízení grantových schémat, pro které měl NVF vybudován kvalifikovaný tým, bylo nutné přikročit k zásadní restrukturalizaci odborného zázemí a z NVF muselo odejít více než 1/3 pracovníků, z nichž mnozí zde pracovali více než 10 let.

Přes všechny obtíže spojené s restrukturalizací organizace se zbývající odborní pracovníci o to více zaměřili na realizaci projektů a zakázek věcného charakteru a snažili se pokračovat v budování prestiže NVF jako odborně analytického a koncepčního pracoviště v oblasti rozvoje lidských zdrojů. Zároveň se snažili o rozšíření portfolia klientů a více spolupracovali i s dalšími rezorty (vedle MPSV a MŠMT), kraji a dalšími organizacemi. NVF se více zapojil do partnerských projektů, které rozšířily škálu kompetencí projektových týmů.

Vzhledem k rozsahu výroční zprávy Vám v následujících odstavcích představím jen několik zajímavých námětů z dílny jednotlivých odborných týmů. Pokud Vás zaujmou, podrobnosti naleznete uvnitř zprávy.

Tým Rozvoje lidských zdrojů a Národní observatoře zaměstnanosti a vzdělávání se zapojily do prací na velmi zajímavé projektu, řízeném Národním ústavem odborného vzdělávání, nazvaném Koncept dalšího vzdělávání. RLZ i nadále podporoval spolupráci krajských odborníků na další vzdělávání a věnoval se realizaci projektu tandemového vzdělávání.

Úsek Národní observatoře zaměstnanosti a vzdělávání se kromě již zmíněného Konceptu věnoval i nadále předvídání kvalifikačních potřeb i analýze lidských zdrojů ve vztahu ke konkurenceschopnosti české ekonomiky. Do fáze realizace pilotního šetření a předběžného vyhodnocení se dostal v roce 2010 mezinárodní výzkum gramotnosti dospělých a tým se věnoval celé řadě dalších analytických úkolů.

Po skončení působnosti úseku ESF se nadále řízením grantových schémat zabývá tým Blokoveho grantu, který v průběhu roku pokračoval v administraci globál-

ního grantu na podporu výzkumu a vývoje, financovaného z prostředků EHP/Norsko.

Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách již tradičně pokračuje v projektech, zaměřených na kvalitu poskytování sociálních služeb a realizaci vzdělávací činnosti pro poskytovatele sociálních služeb, pro jejíž potřebu disponuje akreditovanými vzdělávacími programy. Velmi zajímavou komponentou práce úseku je podpora nízkoprahových zařízení.

Tým zaměstnanosti zahájil dva nové projekty, z nichž se průběžně generují doporučení pro zlepšení služeb nabízených úřady práce i s využitím zahraničních zkušeností. Pro MPSV úsek zpracoval roční evaluaci nástroje podpory zaměstnanosti v rámci EU - EURES.

Středisko podpory poradenských služeb začalo v roce 2010 pracovat na Analýze činnosti informačních a poradenských středisek úřadů práce v procesu přechodu mladých lidí na trh práce a pokračoval v zapojení do mezinárodních projektů na podporu poradenství pro zaměstnanost.

Úsek Evropské rozvojové spolupráce pokračoval v podpoře MPSV při realizaci komunitárního programu Progress, realizoval 6. ročník Pražského fóra RLZ Středoevropské iniciativy a řídil zapojení odborníků NVF do mezinárodních projektových partnerství.

Kromě odborné práce se pracovníci NVF zapojili v první polovině roku do aktivní přípravy recertifikace organizace dle dvou mezinárodních norem ISO. Jejich úsilí vyvrcholilo obnovením platnosti obou certifikátů bez jediné připomínky. Tento fakt zmiňuji proto, aby bylo zřejmé, že kromě odborné erudice týmu NVF velmi dbáme na spolehlivost, korektnost a pořádek ve vztazích vůči našim klientům.

PhDr. Miroslava Kopicová
ředitelka NVF

01

NÁRODNÍ OBSERVATOŘ ZAMĚSTNANOSTI A VZDĚLÁVÁNÍ (NOZV)

Národní observatoř zaměstnanosti a vzdělávání (NOZV) působí jako analytická sekce NVF. Provádí výzkum, shromažďuje data a analyzuje tendence na trhu práce a ve vzdělávání v souvislosti s probíhajícími sociálně-ekonomickými změnami. Dlouhodobě se věnuje předvídání kvalifikačních potřeb trhu práce včetně rozvoje kvantitativních i kvalitativních metodik v této oblasti. Cílem je systematicky vytvářet a analyzovat informace o budoucím vývoji zaměstnanosti, nárocích na profese, kvalifikace a dovednosti. Tyto informace mají sloužit k lepší orientaci a rozhodování jak institucí trhu práce, tak vzdělávací sféry, zaměstnavatelů i jednotlivců, kteří si chtějí vybrat svou vzdělávací či profesní dráhu. Výsledky předvídání kvalifikačních potřeb jsou přístupné široké veřejnosti prostřednictvím webového portálu „Budoucnost profesi“ www.budoucnostprofesi.cz.

Observatoř úzce spolupracuje s ministerstvy, Evropskou komisí, OECD, významnými výzkumnými pracovišti, univerzitami a dalšími partnerskými institucemi v ČR i v zahraničí. Od roku 2004 Observatoř koordinuje spolu s Národním ústavem odborného vzdělávání Národní konsorcium sítě ReferNet, které vzniklo pod záštitou Evropského centra pro rozvoj odborného vzdělávání Cedefop. Je také začleněna do mezinárodní sítě SkillsNet pro spolupráci v oblasti předvídání kvalifikačních potřeb. Pracovníci Observatoře participují jako **expertní konzultanti za ČR** na aktivitách **evropských projekcí kvalifikačních potřeb**.

Observatoř poskytuje **výsledky svých výzkumů a expertízy decizní sféře** a přímo se rovněž účastní přípravy strategických dokumentů, nebo jejich částí týkajících se vzdělávání, rozvoje či zajištění dostupnosti kvalifikovaných lidských zdrojů (např. *Strategie celoživotního učení, Implementační plán Strategie CŽU*, analytická podpora Rady pro výzkum, vývoj a inovace při vyhodnocování *Národní politiky výzkumu, vývoje a inovací v ČR na léta 2009 – 2015* apod.).

Publikace, články, odborné semináře, prezentace a další výstupy Observatoře jsou využívány jako zdroj analýz, dat a dalších informací odbornými pracovišti, vysokoškolskými pedagogy a studenty, novináři i širokou veřejností. Informace o projektech jsou k dispozici na webové stránce www.nvf.cz/observatory.

V průběhu roku 2010 byla činnost Národní observatoře zaměřena na následující projekty:

1. 1 Centrum výzkumu konkurenční schopnosti české ekonomiky

Observatoř je spoluzakladatelem Centra výzkumu konkurenční schopnosti české ekonomiky (CVKS). V roce 2010 byl projekt Ministerstvem školství mládeže a tělovýchovy vyhodnocen jako velice úspěšný a bylo schváleno jeho pokračování do roku 2011. Observatoř je v rámci Centra odborným garantem a zpracovatelem problematiky kvality lidských zdrojů. Lidské zdroje jsou pojímány nejen jako jeden z rozhodujících předpokladů konkurenceschopnosti, ale také jako její produkt. Složka lidské zdroje je zpracovávána v úzké vazbě na další tři výzkumné oblasti, tj. na makroekonomickou výkonnost a stabilitu, institucionální kvalitu, konkurenční výhodu a inovační výkonnost, jejichž odbornými guaranty a zpracovateli jsou ostatní dvě pracoviště CVKS, tj. Centrum ekonomických studií Vysoké školy ekonomie a managementu (CES VŠEM) a Ekonomicko-správní fakulta Masarykovy univerzity.

V roce 2010 zpracovala Observatoř ve spolupráci s CES-VŠEM další ze série publikací věnovaných konkurenceschopnosti České republiky (***Konkurenční schopnost České republiky 2010: Vývoj hlavních indikátorů***). Publikace obsahuje soubor statistických ukazatelů sledovaných v časových řadách, které ilustrují daný tematický okruh, a jejich metodologii. Observatoř již tradičně připravila kapitolu zabývající se rozvojem lidských zdrojů. Popsány jsou zde indikátory týkající se kvalifikací a dovedností obyvatel, účasti a výdajů na vzdělávání a lidských zdrojů pro rozvoj technologicky a znalostně náročných odvětví. Publikace vyšla v tištěné i elektronické podobě na CD. Kapitola Kvalita lidských zdrojů je k dispozici také online na adrese <http://www.nvf.cz/observatory/2010.htm>.

V rámci projektu analyzovala Observatoř další tři okruhy témat, která byla zpracována do podoby „working paperů“: ***Analýza a predikce fází cyklického vývoje na trhu práce*** (autoři Bakule, M., Braňka, J., Czesaná, V.), ***Analýza hodnotového řetězce v chemickém a strojírenském průmyslu v ČR*** (autoři Braňka, J., Salavová, M.), ***Lidské zdroje ve výzkumu a vývoji*** (autoři Havlíčková, V., Matoušková, Z., Šímová, Z., Žáčková, H.).

1.2 ReferNet

Od roku 2004 je ČR zapojena do Evropské referenční a expertní sítě ReferNet, založené Evropským střediskem pro rozvoj odborné přípravy - Cedefop. Cílem činnosti sítě je shromažďování, výměna a šíření informací z oblasti odborného vzdělávání a navazujících oblastí v rámci členských států EU. Síť ReferNet je založena na bázi národních konsorcií vytvořených ve všech členských zemích EU. Národní konsorcium je tvořeno institucemi, které ovlivňují vývoj v oblasti odborného vzdělávání, jako jsou ministerstva, výzkumné ústavy, sdružení škol a instituce sociálních partnerů. Observatoř se ve dvouletých intervalech střídá na pozici **národního koordinátora** sítě s Národním ústavem odborného vzdělávání (NÚOV). V letech 2009-2010 zastávala tuto roli Observatoř. V roce 2010 byla společně s NÚOV zpracována Národní zpráva o politice odborného vzdělávání, která mapovala vývoj vzdělávací politiky od roku 2002. Materiál sloužil jako podklad pro Cedefop ke zpracování hlavní podkladové celoevropské zprávy pro zasedání ministrů školství v Bruggách v prosinci 2010, kde byly stanoveny základní strategické priority v oblasti odborného vzdělávání pro příští období (Bruggské komuniké). Zpráva je k dispozici v českém i anglickém jazyce na webových stránkách projektu ReferNet (http://www.refernet.cz/vzdelavani_cr_politika.html).

1.3 ForJobs

Mezinárodní projekt „Forecasting Jobs and Skills“ (2008 – 2011) probíhá v rámci komunitárního programu PROGRESS. Projekt je zaměřen na vyhodnocení možností aplikace metodiky, nástrojů a zkušeností, které jsou užívány v Itálii, do praxe partnerských zemí (Česká republika, Bulharsko a španělský region Castilla la Mancha). Základem předávané metodiky je ekonometrický model predikující zaměstnanost v odvětvovém a profesním členění na následujících pět let.

V průběhu roku 2010 byl model na základě spolupráce NVF a italských partnerů z organizace Brodolini Foundation adaptován pro podmínky České republiky a jeho výstupy představeny odborné veřejnosti. Z odborné diskuze vzešly náměty pro další úpravy modelu. Na konci roku 2010 proběhlo zaškolení uživatelů z partnerských zemí do práce s modelem a český model byl předán do správy NVF. Další informace jsou k dispozici na webových stránkách projektu <http://forjobs.az.government.bg/uk/point>.

1.4 Příprava a realizace mezinárodního výzkumu PIAAC a zveřejnění výsledků

Mezinárodní výzkum dospělých – předpoklady úspěchu v práci a v životě (PIAAC) je mezinárodním projektem OECD probíhajícím v letech 2009-2013. Zkoumá čtenářské a numerické dovednosti dospělých ve věku 16-65 let a jejich schopnost řešit problémy v prostředí informačních technologií. V České republice je projekt podpořen

z Evropského sociálního fondu a vede jej Ústav pro informace ve vzdělávání. NVF se na projektu podílí ve sdružení se společností SC&C, která zajišťuje terénní část výzkumu.

Úkolem týmu Observatoře v rámci projektu jsou zejména analýzy a interpretace dat ze šetření PIAAC pro účely hodnocení efektivity vzdělávacího systému v ČR, pro formulaci národní vzdělávací politiky a přípravu nástrojů pro zdokonalení systému celoživotního vzdělávání. V roce 2010 proběhlo v rámci výzkumu pilotní šetření na vzorku 1500 respondentů. Jeho cílem bylo především ověřit instrumenty výzkumu (testové úlohy a rozsáhlý dotazník). Na konci roku 2010 započaly analýzy výsledků pilotního šetření, jejichž závěry budou použity pro upřesnění výzkumných otázek v hlavním šetření. To se uskuteční na přelomu let 2011 a 2012 na vzorku 6000 respondentů. Další informace o celém projektu na www.piaac.cz.

1.5 Vývoj a pilotáž evropského šetření zaměstnavatelů o potřebách dovedností

Projekt Developing and piloting an employer survey on skill needs in Europe je realizován pod vedením Evropského střediska pro rozvoj odborné přípravy (Cedefop). Je zaměřen na přípravu a realizaci pilotního šetření budoucích potřeb dovedností z pohledu zaměstnavatelů. Pilotní výzkum proběhne v pěti vybraných zemích. Jeho cílem je testovat proveditelnost, metodiku a přínosy výzkumu. Na základě výsledků tohoto projektu bude dále rozhodováno o zavedení šetření zaměstnavatelů o potřebách dovedností pracovníků v celoevropském měřítku.

Pracovníci Observatoře byli v roli člena širší expertní skupiny zapojeni do první fáze projektu, která probíhala v roce 2010 a byla zaměřena na definici zaměření výzkumu, metodiku šetření a přípravu dotazníku. Úkolem NVF bylo poskytovat připomínky ke vznikající metodice. Za tímto účelem mimo jiné proběhly v průběhu roku 2010 dva workshopy širší expertní skupiny v kterých se pracovníci Observatoře účastnili a zároveň jeden z nich v Praze i organizačně zajistili.

1.6 Analýzy a podklady pro realizaci a aktualizaci NP VaVal

V roce 2010 zahájila Observatoř spolupráci na projektu Technologického centra AV ČR, jehož cílem je expertní a informační podpora Rady pro výzkum, vývoj a inovace. Observatoř vypracovala analýzu lidských zdrojů ve výzkumu, vývoji a inovacích, která je součástí podkladů pro tvorbu priorit výzkumu v ČR. Hlavními tématy analýzy byl vývoj a struktura lidských zdrojů ve výzkumu a vývoji, v členění dle sektorů, vědních oblastí, dosažené kvalifikace atd., včetně jejich mezinárodního srovnání. V rámci projektu se Observatoř zabývala i analýzou počtu absolventů a strukturou studijních oborů ve srovnání s požadavky trhu práce.

1.7 Koncept - Zajištění koncepčního řešení v oblasti sladění vzdělávací nabídky s potřebami trhu práce, monitoringu dalšího vzdělávání včetně pilotního ověřování a realizace vybraných aktivit v těchto oblastech

Na začátku roku 2010 získal Národní vzdělávací fond zakázku na zpracování vybraných komponent systémového projektu Koncept (Koncepce dalšího vzdělávání). Obsahem projektu zpracovávaného pro Národní ústav odborného vzdělávání jsou služby spojené se zajištěním koncepčního řešení v oblasti sladění vzdělávací nabídky s potřebami trhu práce a vypracování návrhu systému monitoringu dalšího vzdělávání. Ten bude komplexním způsobem popisovat stav a vývoj dalšího vzdělávání, včetně návrhu, jakým způsobem by měly být informace shromažďovány, publikovány a předávány jejich uživatelům.

V první polovině roku 2010 byla vypracována v obou oblastech kapitola do analyticko-koncepční studie, která se soustředila zejména na rozbor současného stavu a návržení koncepce řešení pro danou oblast. Podrobně byla prostřednictvím výzkumného šetření zjišťována potřeba informací o dalším vzdělávání u různých potenciálních cílových skupin, analyzovány existující informační zdroje o dalším vzdělávání a vyhodnocena jejich využitelnost. Dále byla navržena základní podoba systému indikátorů, který by měl zahrnovat čtyři pilíře dalšího vzdělávání – kontext, vstupy, procesy a výstupy.

1.8 Přenositelné dovednosti v sektorech ekonomiky

Projekt „Transferable skills across economic sectors: Role and importance at European level“ byl iniciován Evropskou komisí. Řešitelem projektu se stalo konsorcium českých a německých institucí. Jeho cílem bylo prozkoumat, jaké znalosti a dovednosti mají v zemích EU nejširší uplatnitelnost a které největší měrou přispívají k podpoře profesní mobility trhu práce.

Projekt byl řešen ve 21 evropských zemích a 20 ekonomických sektorech, ve kterých byly zpracovány profily celkem 219 klíčových profesí. Pracovníci Observatoře se podíleli zejména na aktivitách, které se týkaly vytvoření skupin sektorů a katalogu profesí, analýze přenositelných dovedností v rámci jednotlivých sektorů, přípravě, realizaci a vyhodnocení dotazníkového šetření v jednotlivých zemích EU, prognóze vývoje poptávky po pře-

nositelných dovednostech v čase a také na zpracování a prezentaci finálního výstupu pro zástupce zadavatele a nezávislé experty.

1.9 Sledování krátkodobých trendů v poptávce po pracovní síle

Zadavatelem tohoto výzkumného projektu bylo Ministerstvo práce a sociálních věcí. Jeho cílem bylo zejména analyzovat dostupné zdroje informací o volných pracovních místech, zjistit do jaké míry se doplňují či překrývají a zda je možné z těchto zdrojů vytvořit jednotnou databázi pracovních nabídek.

Řešení probíhalo ve dvou základních rovinách. První rovina spočívala ve vyhodnocení, na základě jakých informací lze analyzovat poptávku po pracovní síle co možná nejuplněji a jak tyto informace získat. Byla vyvinuta unikátní metodika umožňující postihnout volná pracovní místa v daleko širším rozsahu, než to umožňuje registr MPSV a to zahrnutím i soukromých inzertních zdrojů. Metodika obsahuje odstranění duplicit mezi jednotlivými zdroji, sjednocení kategorizace volných pracovních míst a odhady počtu pracovních míst na jednu inzertní nabídku. Vyvinutou metodiku je možné aplikovat i v budoucnu a pravidelně konstruovat komplexní databázi volných pracovních míst.

V rámci druhé roviny řešení bylo zkoumáno, jakým způsobem je možno postihnout cyklický pohyb trhu práce a na základě jakých indikátorů je možno předpovídat jeho krátkodobý vývoj. Byla vyvinuta metodika umožňující identifikovat jednotlivé fáze cyklického vývoje na trhu práce na dvě čtvrtletí dopředu s velmi dobrou přesností. O tuto predikci je možno opřít odhad, zda bude hrát v blízké budoucnosti větší roli cyklická složka nezaměstnanosti nebo strukturální nesoulad mezi nabídkou a poptávkou po pracovní síle. Metodika umožňuje také s dostatečnou mírou spolehlivosti odhadnout změny ve volných pracovních místech, celkové zaměstnanosti, vývoj počtu nezaměstnaných a vývoj míry nezaměstnanosti. Modely, předvídající počet nových volných pracovních míst a celkovou míru nezaměstnanosti by bylo při dalším výzkumu možné propojit a poskytnout tak ještě delší horizont pohledu na budoucí vývoj.

02

FOND PRO PODPORU VÝZKUMU

Tento projekt, podpořený z prostředků Finančních mechanismů EHP a Norska a z českého státního rozpočtu, NVF realizoval v roli zprostředkovatele, která s sebou nesla plnou odpovědnost za věcné i finanční řízení Fondu.

Opatření A Fondu bylo zaměřeno na podporu výzkumných činností prováděných ve spolupráci s norskými nebo islandskými partnery (spolupráce s lichtenštejnskými partnery byla teoreticky také možná). Opatření B byly malé granty na podporu krátkodobých pobytů expertů pracujících v oblasti VaV v donorských zemích (nebo i jinde v Evropském hospodářském prostoru, pokud se jednalo o akce podporované institucemi těchto zemí).

V roce 2010 probíhala třetí výzva k předkládání žádostí o grant v opatření B, která měla být poslední výzvou Fondu – vzhledem k dohodě s donory o využití zbývajících prostředků byla koncem roku 2010 ještě vyhlášena čtvrtá výzva pro opatření B (s realizací v roce 2011).

Celkem bylo v letech 2008 až 2010 podpořeno 27 výzkumných subprojektů v opatření A a 57 subprojektů pro podporu výměn expertů v opatření B - celkem za 4,2 mil. EUR.

22 subprojekty B podpořené v roce 2010 se zabývaly výměnou zkušeností např. v oblasti rehabilitace pacientů s onemocněním srdce, hydraulickou kapacitou poškozených kanalizačních systémů, optimalizace spotřeby energií v budovách, či využívání geografických informačních systémů při monitorování vlivů turistiky na životní prostředí. V roce 2010 se v jejich rámci zúčastnilo aktivit Fondu 46 českých expertů a 10 expertů z dárcovských zemí (od zahájení činnosti Fondu to již bylo celkem 138 a 36 expertů).

Kontrola projektů ZS operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ)

V listopadu 2010 byla zahájena účast na víceleté zakázce, kterou realizuje společnost Ernst & Young pro zprostředkující subjekt (Ministerstvo práce a sociálních věcí – odb. 82) operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

NVF je v roli subdodavatele a jeho experti se účastní všech veřejnosprávních kontrol na místě v roli přizvané osoby a zaměřují se na kontrolu věcné části jednotlivých projektů. Do ukončení zakázky v roce 2015 se předpokládá realizace 1 015 kontrol na místě u grantových projektů a 167 kontrol u individuálních projektů.

Jedná se o grantové a regionální individuální projekty v oblastech podpory 1.2 (Zvýšení adaptability zaměstnanců restrukturalizovaných podniků) a 2.1 (Posílení aktivních politik zaměstnanosti) a o grantové projekty v oblasti podpory 3.3 (Integrace sociálně vyloučených skupin na trhu práce).

Administrace grantových projektů OP LZZ – oblasti podpory 1.2, 2.1, 3.1, 3.2 a 3.3

Koncem roku 2010 byla vyhlášena opakovaná výzva k předkládání nabídek pro zakázku Administrace grantových projektů Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost – administrativní zajištění implementace oblastí podpory 1.2, 2.1, 3.1, 3.2 a 3.3.

Jedná se o klíčovou zakázku o jejíž získání se NVF již pokoušel, ale (i když byla v opakovaném hodnocení naše nabídka vyhodnocena jako nejlepší) zadávací řízení bylo v průběhu roku 2010 zrušeno.

03

ÚSEK CENTRUM PRO KVALITU A STANDARDY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH – CEKAS - 2010

CEKAS je projektově orientovaným úsekem Národního vzdělávacího fondu, který nabízí partnerství při zpracování, předkládání a realizaci projektů organizacím bez personální a další potřebné kapacity k tomu, aby samy formulovaly, připravovaly a hlavně realizovaly, monitorovaly a vyhodnocovaly vlastní velké projekty. CEKAS poskytuje podporu jejich aktivitám a dále nabízí a poskytuje organizační a odborně personální zajištění projektů směřujících ke zvýšení kvality života uživatelů sociálních služeb. Mimo to CEKAS realizuje vlastní vzdělávací projekty zejména ve spolupráci s krajskými úřady; tyto projekty směřují převážně do oblasti zavádění standardů kvality. V oblasti vzdělávání se CEKAS angažuje také v projektech zaměřených na inovaci studijních programů na vysokých školách a univerzitách. V posledních letech CEKAS akreditoval u MPSV vzdělávací programy, které nabízí poskytovatelům a pracovníkům v sociálních službách. CEKAS realizuje také aktivity v oblasti výzkumu.

3.1 Projektové aktivity CEKAS

1.1. Projekt „Rozvoj a podpora dalšího vzdělávání v oblasti kontaktní práce u sociálních služeb Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (NZDM) a Terénní práce (TP)“ financovaný z Operačního programu Praha-Adaptabilita, prioritní osa 2 – Podpora vstupu na trh práce byl zahájen v říjnu 2008 a bude trvat do března 2011. Projekt realizuje NVF-CEKAS v partnerství s Českou asociací streetwork (ČAS)

Projekt navazuje na ukončený projekt NVF a ČAS financovaný z JPD 3 v letech 2005 - 2008 a rozvíjí jej tak, aby vzdělávání pracovníků v této oblasti mělo charakter systému soustavného vzdělávání, které je v souladu se standardy kvality sociálních služeb a podporuje pracovníky k setrvání v tomto druhu sociálních služeb.

Cílem projektu tedy je stabilizovat oblast lidských zdrojů u poskytovatelů nízkoprahových sociálních služeb tak, aby nedocházelo k ohrožující fluktuaci pracovníků a dále prostřednictvím cíleného vzdělávání podporovat zavádění standardů kvality do praxe. Projekt je určen pro 4 cílové skupiny pracovníků NZDM a TP: dobrovol-

níci, pracovníci, management, odborníci (lektori). Výstupů projektu, které budou tvořit ucelený systém vzdělávání a podpory pro cílové skupiny, je postupně dosahováno těmito způsoby: inovace stávajících kurzů, vytvoření nových kurzů a jejich pilotní ověření, vytvoření systému podpory a jeho ověření, předávání dobré praxe, náslechy, intervize. I v roce 2010 byly předávány k akreditaci MPSV další vzdělávací programy tak, aby byl systém ucelený.

V roce 2010 se uskutečnily tyto vzdělávací aktivity:

- › kurz pro začínající pracovníky „Oborové minimum nízkoprahových služeb“,
- › kurz pro pracovníky „Základy nízkoprahových služeb“,
- › sebezkušenostní výcvik v oblasti osobnostních dovedností v přímé práci s klientem,
- › kurz „Motivační rozhovory“,
- › seminář „Individuální plánování“,
- › seminář „Public relations a firemní fundraising prakticky“,
- › dlouhodobý kurz základních dovedností pro management sociálních služeb,
- › seminář zaměřený na lektorské dovednosti a předávání nových témat,
- › náslechy u lektorovaných témat,
- › 3 intervizní setkání skupin pracovníků zaměřená na koučink, motivaci uživatelů služeb k aktivitám a na klienta v ústavních službách,
- › výjezd za dobrou praxí v ČR.

Byla připravena a vydána nová publikace Kontaktní práce 2010, která navazuje na dotisk předchozí publikace Kontaktní práce v r. 2009.

Projekt prošel kontrolou ze strany Magistrátu hl. m. Prahy s kladným výsledkem.

3.2 Mezinárodní projekt „Výměna zkušeností a šíření dobré praxe v oblasti řízení kvality služeb pro uživatele drog“ financovaný z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, Prioritní osa 5.1. Projekt byl zahájen v červnu 2009 a bude probíhat do května 2012.

Českým partnerem CEKAS je **Centrum adiktologie** 1. lékařské fakulty UK v Praze, které se zaměřuje na

výzkum užívání návykových látek a činností, jež mohou vést k vytvoření závislého chování. Zahraniční partner **Sucht- und Drogenkoordination Wien gemeinnützige GmbH** se specializuje na řízení kvality v oblasti koordinace drogových a jiných závislostí ve Vídni (Rakousko). Hlavním cílem projektu je podpořit spolupráci a rozvíjet na celostátní i mezinárodní úrovni dobrou praxi a zkušenosti s prováděním hodnocení kvality služeb pro uživatele drog na různých úrovních systému certifikací, mimo jiné:

- 1) Navázat spolupráci na státní a mezinárodní úrovni v oblasti předávání zkušeností a dobré praxe v oblasti řízení kvality.
- 2) Vzájemně se informovat o aktuálních trendech a metodách v oblasti hodnocení kvality. Prezentovat a předat české zkušenosti v řízení kvality drogových služeb zahraničním partnerům na mezinárodních seminářích.
- 3) Vytvořit a pilotně ověřit systém kontinuálního vzdělávání certifikátorů a protidrogových koordinátorů propojením teoretické přípravy s praxí.

Projekt se zaměřuje na čtyři cílové skupiny:

- ▶ 70 certifikátorů, kteří jsou zapsáni v Rejstříku certifikátorů RVKPP, Úřadu vlády ČR a participují na různých úrovních na hodnocení kvality služeb pro uživatele drog (systému certifikací) a se kterými CEKAS realizuje místní certifikační šetření.
- ▶ 14 krajských protidrogových koordinátorů a 14 vedoucích odborů krajských úřadů, v jejichž gesci je protidrogová politika kraje. Obě skupiny pracovníků vstupují do oblasti řízení kvality jak v systému certifikací Úřadu vlády ČR - RVKPP, tak i v systému inspekcí kvality MPSV.
- ▶ 10 pracovníků Certifikační autority, kteří potřebují mít pro kvalitní a kompetentní vykonávání funkce člena Výboru pro udělování certifikací hlubší znalosti v oblasti řízení kvality, hodnocení kvality, aktuálních trendů v této oblasti a informací o dobré praxi.
- ▶ 4 pracovníci Certifikační agentury, kteří zajišťují převážnou část průběhu certifikačního procesu, zejména organizaci místních šetření.

Aktuální výstupy:

- ▶ Byl vytvořen 15-ti minutový filmový šot „Řízení kvality v zařízeních pro drogově závislé“ zachycující prostředí v Terapeutické komunitě White Light Mukařov, který se využívá jako didaktická pomůcka.
- ▶ Byly inovovány závazné dokumenty k certifikacím - Metodika místního šetření, Certifikační řád a Etický kodex certifikátora a schváleny Radou vlády pro koordinaci protidrogové politiky Úřadu vlády ČR.
- ▶ Uskutečnila se 2 setkání Rozšiřujícího vzdělávacího programu pro zkušené certifikátory, kterého se zúčastnilo cca 50 certifikátorů.

- ▶ Proběhl Základní stupeň vzdělávacího programu pro certifikátory, který úspěšně absolvovalo a certifikát získalo 17 účastníků.
- ▶ Do supervizí práce na protokolech a závěrečných zprávách z místních šetření se zapojilo 37 certifikátorů.

3.3 Projekt „Podpora procesu rozvoje kvality poskytování sociálních služeb v Kraji Vysočina“

financovaný z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, Prioritní osa 4.3 Sociální integrace a rovné příležitosti. Projekt byl zahájen v srpnu 2010 a bude probíhat do července 2012.

Cílem je zaměřit pozornost poskytovatelů na proces naplňování zákonných požadavků na poskytovatele sociálních služeb. Na základě sebehodnocení kvality budou naplánována a realizována konkrétní opatření k naplňování legislativních požadavků (plány rozvoje organizací). Těžiště podpory bude spočívat v konzultačním procesu v jednotlivých organizacích a bude směřovat k naplnění zákonných požadavků na kvalitu sociálních služeb. Výsledky podpory a úroveň naplňování povinností poskytovatelů sociálních služeb a standardů kvality sociálních služeb zhodnotí na závěr projektu u jednotlivých poskytovatelů audit kvality s následnou supervizí.

Cílové skupiny:

- ▶ 22 poskytovatelů: 12 domovů pro seniory, 9 domovů pro osoby se zdravotním postižením a 1 rodinná poradna
- ▶ Ředitelé zařízení
- ▶ Střední a nižší management
- ▶ Pracovníci v přímé práci

Specifické cíle:

- (1) Na základě sebehodnocení kvality naplánovat a realizovat konkrétní opatření k naplňování legislativních požadavků (plány rozvoje organizací).
- (2) Pomocí konzultačního procesu v organizacích směřovat k naplnění zákonných požadavků na kvalitu sociálních služeb.
- (3) Zhodnotit výsledky v projektu poskytnuté podpory prostřednictvím rozvojových auditů kvality, které se uskuteční u jednotlivých poskytovatelů.
- (4) Poskytnout závěrečná doporučení.

Aktuální výstupy:

Pracovníci v jednotlivých zařízeních zpracovávali sebehodnotící dotazník. Následně všechna zařízení navštívili konzultanti. V každém zařízení proběhlo 1 konzultační a 1 evaluační setkání. Na konzultačním setkání konzultant projednal s účastníky výstupy sebehodnotícího procesu a poskytnul zpětnou vazbu k naplňování standardů kvality. Při následném evaluačním setkání poskytnul podporu při formulaci opatření pro případnou nápravu a plán rozvoje kvality. Následně formulo-

val z obou setkání zprávu, kterou předal projektovému týmu k dalšímu zpracování. V návaznosti na tuto aktivitu probíhají ve všech zařízeních konzultace ke standardům kvality.

Veřejné zakázky CEKAS

3.4 Certifikační agentura

Dne 1. 5. 2005 zahájila Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky (RVKPP) proces certifikací odborné způsobilosti služeb pro uživatele drog. Činnosti Certifikační agentury zajišťoval od začátku Národní vzdělávací fond, o.p.s. prostřednictvím úseku CEKAS.

Certifikace odborné způsobilosti služeb je posouzení a formální uznání, že daná služba odpovídá stanoveným kritériím kvality, odbornosti a komplexnosti. Jedná se o posouzení služby podle standardů odborné způsobilosti, jehož výsledkem je udělení či neudělení certifikátu o jejich naplnění. Certifikace je nezbytnou podmínkou pro poskytnutí dotace na služby protidrogové politiky ze státního rozpočtu.

V dubnu 2007 Národní vzdělávací fond, o.p.s. opakovaně vyhrál výběrové řízení na Certifikační agenturu. Dne 1. 6. 2007 byla podepsána smlouva na činnost Certifikační agentury mezi Úřadem vlády ČR a Národním vzdělávacím fondem, o.p.s. na dobu neurčitou.

V roce 2010 Certifikační agentura ve spolupráci s odborníky na hodnocení kvality – certifikátory zajistila 44 místních šetření v různých typech služeb sekundární a terciární prevence drogových závislostí.

3.5 Zmapování a porovnání vnitrostátního systému pěstounské péče se systémy pěstounské péče ve vybraných evropských zemích se zřetelem na:

- a) výběr, podmínky, přípravu a vzdělávání pěstounských rodin
- b) standard podpůrných služeb pro pěstounské rodiny

V 1. polovině roku realizoval CEKAS veřejnou zakázku pro MPSV v oblasti pěstounské péče. Kromě požadovaných výstupů zorganizoval realizační tým ve dnech 10. a 11. srpna 2010 mezinárodní workshop s názvem „Systém pěstounské péče v České republice a ve vybraných evropských zemích“. Workshopu se zúčastnili zástupci z pěti vybraných evropských zemí: J. Coleman za britskou organizaci BAAF (Britská asociace pro adopci a pěstounskou péči), T. Polkowski za polskou organizaci Nasz Dom (nezisková organizace působící v oblasti náhradní rodinné výchovy), D. Taut za Rumunskou asociaci zdravotní psychologie, R. Simonsen za norskou vládní organizaci BUFDIR (Norský úřad pro děti, mládež a rodinné záležitosti) a M. Bohovicová za slovenské sdružení Návrat (nezisková organizace působící v oblasti náhradní rodinné péče). Dále se workshopu zúčastnil Ch. Gardiner za IFCO (Mezinárodní organizace pěstounské péče). Za Českou republiku se mezinárodního workshopu kromě zástupců řešitelského týmu z Národního vzdělávacího fondu, o. p. s., organizací Lumos a o. s. Amalthea, zú-

častnili zástupci zadavatele výzkumného projektu pracovnice Ministerstva práce a sociálních věcí ČR a dále Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR, Úřadu vlády ČR, Pardubického kraje, Nadace Sirius, Nadace Rozum a cit, Nadace Táta a máma a v neposlední řadě také pěstouni. Celkem se workshopu zúčastnilo 24 zástupců výše jmenovaných organizací.

3.6 Implementace standardů

V měsících září až prosinec 2010 realizoval CEKAS pro Centrum sociálních služeb Ostrava zakázku v rámci projektu Implementace standardů – záruka vysoké kvality služeb. Jednalo se o uskutečnění 11 podpůrných konzultací. Do konzultací bylo zapojeno 6 typů sociálních služeb: dům pro matky s dětmi, pečovatelská služba, centrum denních služeb, azylový dům, noclehárna pro lidi bez přístřeší a odlehčovací služba. V uvedených typech služeb proběhly tematické jednodenní návštěvy inspektorů k projednání standardů číslo 5 (Plánování průběhu služby) a číslo 15 (Zvyšování kvality sociální služby).

3.7 Zajištění dvou výjezdů do terénních a nízko prahových kontaktních služeb a monitoringu dobré praxe v Holandsku, Belgii, Polsku a na Slovensku pro vybrané pracovníky z českých zařízení

CEKAS vyhrál výběrové řízení na zajištění 2 zahraničních výjezdů za dobrou praxí v zahraničí pro pracovníky členských zařízení České asociace streetwork v průběhu r. 2010 – 2011.

V červnu 2010 se uskutečnil první výjezd, jehož cílem byl monitoring dobré praxe v zařízeních nízkoprahových sociálních služeb a terénní sociální práce na Slovensku a v Polsku. Po dohodě s objednatelem (Česká asociace streetwork) byly jako cíl výjezdu vybrány tyto organizace:

1. Kaspian, Bratislava
2. STORM, Nitra
3. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (MÓPS), Krakov
4. Grupa pedagogiki animacji społecznej Praga Północ, Varšava

Výjezdu se zúčastnilo 15 pracovníků ze zařízení po celé ČR. Hlavním cílem této cesty bylo seznámení se s poskytovanými nízkoprahovými sociálními službami a terénní sociální prací na Slovensku a v Polsku a předání těchto znalostí dalším pracovníkům v ČR.

CEKAS celý výjezd zajišťoval po organizační stránce včetně komunikace s navštívenými zařízeními v zahraničí, zajištění podrobných zpráv z monitoringu dobré praxe ve 4 zahraničních zařízeních a související dokumentace a jejich předání objednateli.

Další aktivity CEKAS

3.8 Rozvojové audity kvality sociální služby, rozvojové supervize a odborné konzultace

Smyslem auditu je zjistit aktuální situaci služby v oblasti naplňování standardů kvality a podpořit manage-

ment organizace v konkrétních krocích v rámci procesu zvyšování kvality poskytované služby. Metodika rozvojového auditu CEKAS zohledňuje aktuální Metodiku inspekce kvality a zároveň klade důraz na hodnoty CEKAS (partnerský přístup a podporu rozvoje služby). Následné rozvojové supervize a odborné konzultace zajišťují kontinuální rozvoj kvality v zařízeních.

V roce 2010 CEKAS realizoval 5 dvoudenních auditů pro objednatele o. s. Proutek a Diakonie ČCE centrum Rolnička. Audity se uskutečnily ve dvou typech služeb - chráněné bydlení a centrum denních služeb - v časovém rozmezí říjen až prosinec 2010. Na audity v daných typech služeb navazovaly jednodenní supervizní podpory za účelem harmonizace zavádění nápravných opatření a návrhů změn.

3.9 **Vzdělávací programy akreditované u MPSV**

Do této doby získal CEKAS pro Národní vzdělávací fond u MPSV akreditaci 13 vzdělávacích programů (podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách – další vzdělávání sociálních pracovníků):

- › Vzdělávání ředitelů a vedoucích pracovníků poskytovatelů sociálních služeb v zavádění standardů kvality sociálních služeb
- › Vzdělávání průvodců kvalitou v zařízeních poskytujících sociální služby
- › Řízení kvality v sociálních službách
- › Základní kurz pro klíčové pracovníky

V roce 2010 CEKAS realizoval 4 Základní kurzy pro klíčové pracovníky pro Domov seniorů Havířov, Domov pro seniory Slunečnice a Domov pro seniory Heřmanův Městec. Celkem kurzy prošlo 53 účastníků.

- › Standardy v kostce
V roce 2010 CEKAS realizoval 2 kurzy Standardy v kostce – úvod pro O. s. Stéblo a SNN Most. Celkem kurzy prošlo 29 osob.
- › Ochrana práv osob
V roce 2010 CEKAS realizoval kurz pro ÚSP Jinošov, ve kterém bylo vyškoleno 21 osob.
- › Úvod do plánování služby
V roce 2010 CEKAS realizoval kurz pro ÚSP Jinošov, ve kterém bylo vyškoleno 23 osob.
- › Vedení dokumentace, vyřizování stížností
- › Personální standardy
- › Manažerský kurz pro pracovníky NNO
- › Strategické plánování
- › Základy legislativy NNO v oblasti účetnictví, daní a zaměstnávání
- › Úvod do problematiky PR a fundraisingu

V roce 2010 realizoval CEKAS 8 kurzů na základě objednávky poskytovatelů. Další kurzy byly realizovány v rámci probíhajících projektů.

Bližší informace o aktivitách CEKAS jsou k dispozici na internetové adrese www.cekas.cz.

04

ZAMĚSTNANOST

Tým Zaměstnanost pokračoval v roce 2010 v realizaci projektů zaměřených na oblast aktivní politiky zaměstnanosti, rozvoje trhu práce a modernizace a zvyšování kvality služeb zaměstnanosti. Pracovníci týmu Zaměstnanost zahájili v tomto roce realizaci dvou grantových projektů financovaných ze státního rozpočtu ČR a OP LZZ. Prvním z nich je projekt Výměna zkušeností pracovníků úřadů práce zemí EU a druhým projekt Práce a rodina.

4.1. Výměna zkušeností pracovníků úřadů práce zemí EU

Projekt Výměna zkušeností pracovníků úřadů práce zemí EU je realizován v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (prioritní osa 5 Mezinárodní spolupráce) a je financován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR.

Hlavním cílem projektu je podpořit inovační přístupy v české politice zaměstnanosti prostřednictvím mezinárodní spolupráce regionálních i národních subjektů veřejných služeb zaměstnanosti zemí EU, zvláště nových členských zemí. Cílovými skupinami projektu jsou odborní pracovníci MPSV ČR a pracovníci úřadů práce ČR. Dalšími cílovými skupinami jsou ostatní aktéři veřejných služeb zaměstnanosti na regionální úrovni a odborní pracovníci z výzkumné a vzdělávací sféry. Partneři projektu jsou veřejné služby zaměstnanosti Polska, Slovenské republiky, Belgie, Lotyšska, Slovinska a Itálie.

Projekt podporuje proces výměny zkušeností subjektů veřejných služeb zaměstnanosti v oblastech rozvoje a realizace politiky zaměstnanosti a řízení jejich institucionálních orgánů, umožní utřídit a systematicky předávat (pozitivní i negativní) zahraniční zkušenosti služeb zaměstnanosti na národní i regionální úrovni a poznatky z realizace státních politik na evropských trzích práce.

V rámci projektu se uskuteční semináře, mezinárodní konference a dále bude rozvíjena internetová platforma ProEmployment, jako nosná forma průběžné aktuální prezentace příkladů dobré praxe a osvědčených postupů z realizace Evropské strategie zaměstnanosti na regionálních a národních trzích práce.

Více informací o projektu lze nalézt na www.proemployment.eu

4.2. Práce a rodina

Projekt „Práce a rodina“ je realizován v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (prioritní osa 3 Sociální integrace a rovné příležitosti) a je financován

z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR. Hlavním cílem projektu je přispět k prosazování cílených opatření pro soulad rodinného a pracovního života prostřednictvím:

- 1) Identifikace existujících bariér, které rodičům s dětmi brání sladit jejich rodinný a pracovní život tak, aby mohli být zaměstnaní a zároveň náležitě pečovat o své děti; tato identifikace bude probíhat jak na straně poptávky, tj. u zaměstnavatelů, tak i nabídky, tj. u rodičů s dětmi, trhu práce.
- 2) Vypracování inovativních opatření pro sladování rodinného a pracovního života v ČR, jejich ověření ve Středočeském a Plzeňském kraji a navržení příslušných opatření.
- 3) Zvýšení povědomí zaměstnavatelů o významu sladování rodinného a pracovního života.

Tým Zaměstnanost spolupracuje při naplňování aktivit s partnery projektu – ÚP Příbram a ÚP Plzeň. Při práci na projektu jsou rovněž využívány výsledky dřívějších prací, zaměřených na podporu sladění rodinného a pracovního života v ČR, a také zkušenosti z úspěšného používání analogických opatření v Německu a Rakousku. V roce 2010 úspěšně probíhala realizace aktivity *Identifikace bariér sladění rodinného a pracovního života*, v jejímž rámci bylo uskutečněno rozsáhlé dotazníkové šetření mezi rodiči s dětmi a zaměstnavateli.

Více informací o projektu lze nalézt na www.proemployment.eu.

4.3. Evaluace EURES v České republice

Tým Zaměstnanost provedl v roce 2010 externí nezávislou evaluaci fungování systému a sítě EURES v České republice za období 2007 – 2010.

Cílem této evaluace bylo především:

- 1) zhodnotit implementaci tohoto systému do českých veřejných služeb zaměstnanosti vykonávajících tuto činnost prostřednictvím sítě 77 úřadů práce, které v době provádění evaluace byly řízeny Sekcí politiky zaměstnanosti a trhu práce Ministerstva práce a sociálních věcí ČR
- 2) posoudit z hlediska kvantitativního, ale i kvalitativního přínosu realizace EURES pro plnění strategických cílů v aktivní politice zaměstnanosti v České republice.

Vypracovaná evaluační zpráva zachycuje a vyhodnocuje stav sítě EURES v ČR v období od 1. května 2007 do 31. března 2010.

4.4 Celostátní seminář o celoživotním učení v Kroměříži

NVF byl spolupředatelem již 17. ročníku celostátního semináře *Celoživotní učení – Kroměříž 2010*, který se konal ve dnech 12. a 13. května 2010 v Kroměříži, tentokrát s podtitulem *Výměna zkušeností z rozvoje a podpory celoživotního učení v krajích*. NVF se podílel na obsahové koncepci semináře, na výběru a zajišťování kvalitních

přednášejících, na vlastním průběhu semináře (moderování několika obsahových bloků semináře) a na koncipování závěrečného dokumentu semináře – Memoranda. Semináře se zúčastnilo přes 150 odborníků z odborných škol, podniků a úřadů práce ze všech krajů České republiky, kteří v závěru ocenili vysokou obsahovou i organizační úroveň semináře.

05

STŘEDISKO PODPORY PORADENSKÝCH SLUŽEB

Středisko podpory poradenských služeb (SPPS) se svými aktivitami zaměřuje na rozvoj poradenských služeb ve veřejných službách zaměstnanosti, na školách různých úrovní a v dalším profesním vzdělávání. SPPS provádí výzkum a analyzuje tendence vývoje poradenských služeb, vytváří koncepce a metodické materiály a navrhuje inovace poskytování poradenských služeb. Je výzkumným, koncepčním a metodickým pracovištěm zejména v oblasti kariérového poradenství.

Středisko dlouhodobě spolupracuje s Ministerstvem práce a sociálních věcí a dalšími institucemi působícími v oblasti poradenství na národní i mezinárodní úrovni. Jeho pracovníci stáli např. u zrodu Asociace výchovných poradců i Asociace vysokoškolských poradců. V obou asociacích jsou aktivními členy Rad. Účastní se pravidelných setkání Národního poradenského fóra ČR, které se vyvíjí z čistě diskusní platformy s mandátem ovlivňovat domácí politiky týkající se poradenských služeb a harmonizovat je s politikami evropskými. Středisko udržuje kontakt se zahraničními poradenskými institucemi a sbírá zkušenosti v oblasti profesního poradenství. SPPS tak vlastně působí jako přenašeč nových impulsů, inovací a inspirací (nejen) ze zemí EU do metodik a praxe v ČR, což se děje zejména v rámci mezinárodních projektů (Grundtvig, Leonardo) nebo analýz zahraničních zkušeností při tvorbě a úpravě českých poradenských systémů.

SPPS se mimo jiné spolupodílí na pořádání odborných seminářů, workshopů či konferencí (převážně v rámci probíhajících projektů nebo zmíněných asociací poradenských pracovníků), zaměřených na teorii a praxi poradenských služeb v resortu vzdělávání a zaměstnanosti.

Úsek se také zapojuje do aktivit, které usnadňují přístup k informacím o vzdělávacích a poradenských systémech, a rozvíjí spolupráci mezi aktéry na poli poskytování poradenských služeb. Výše uvedené činnosti jsou realizovány prostřednictvím účasti v národních i mezinárodních projektech, kde SPPS vystupuje v roli partnera či koordinátora projektu.

V průběhu roku 2010 byla činnost Střediska podpory poradenských služeb zaměřena na následující projekty:

5.1 Analýza činnosti informačních a poradenských středisek úřadů práce v procesu přechodu mladých lidí na trh práce (ZVZ 242)

Zadavatelem projektu, který je realizován v období červenec 2010 – srpen 2011, je Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR. Cílem projektu je především posoudit činnost informačních a poradenských středisek (IPS) na úřadech práce, popsat úroveň, rozsah a kvalitu jejich služeb a jejich roli ve stávajícím systému služeb zaměstnanosti. Další cíle spočívají v identifikaci možností a bariér dalšího rozvoje IPS, vymezení preventivní role IPS při přechodu mladých lidí na trh práce. Výstupem by mimo jiné měly být i návrhy na konkrétní opatření k zabezpečení budoucí role IPS v rámci preventivního segmentu služeb zaměstnanosti a profesního poradenství.

Informační a poradenská střediska úřadů práce mají nezastupitelnou úlohu při poskytování poradenství v oblasti výběru povolání a potřebného vzdělávání, a to včetně využívání specifických diagnostických či jiných poradenských nástrojů. Své služby poskytují nejen dospívajícím a mladým lidem na počátku jejich profesní kariéry, ale rovněž se na IPS obrací stále více lidí dospělého věku při potřebě změny kvalifikace či zvýšení dosaženého vzdělání.

Řešení projektu bylo rozděleno do několika etap. Východiskem řešení projektu se stala analýza dostupných materiálů doplněná o pilotní rozhovory na několika vybraných pracovištích. Na základě získaných informací, zkušeností řešitelského týmu a požadavků zadavatele byl sestaven rozsáhlý dotazník mapující veškerou činnost IPS. Dotazník obsahoval 17 tematických bloků, které komplexně pokrývaly celou řešenou problematiku, od vymezení jednotlivých skupin klientů až po otázky budoucnosti, včetně personálních otázek, problematiky vybavenosti pracoviště i spolupráce. Dotazník byl na základě výsledků pilotního ověření upraven (rozdělen na dva s různou cílovou skupinou) a samotný sběr dat byl realizován prostřednictvím on-line webové aplikace. V roce 2011 budou získaná data zpracována a analyzována. V další fázi výzkumného šetření budou realizovány Focus Groups se zainteresovanými pracovníky z praxe. Závěrečná fáze bude obsahovat zpracování SWOT analýzy činnosti IPS, návrhy budoucího směřování a pokud výsledky naznačí potřebu realizace změn, pak i návrhy na tyto změny.

5.2 FREE

FREE je mezinárodní projekt „**Podpora návratu do zaměstnání prostřednictvím podnikání, inovativnosti a kreativity**“ (Fostering Return to Employment through Entrepreneurship, Innovation and Creativity) financovaný Evropskou komisí v rámci programu celoživotního učení Leonardo da Vinci – přenos inovací. Koordinátorem projektu je Sociedade Portuguesa de Inovação (Portugalsko) a řešení se účastní další čtyři společnosti z členských zemí EU (European Distance and E-Learning Network (Velká Británie), Castlereagh Enterprises Ltd. (Severní Irsko), Hellenic Regional Development Center (Řecko) a XXI INVESLAN (Španělsko)). Jeho řešení je naplánováno na období 1. října 2009 – 30. září 2011.

Jeho hlavním cílem je vytvoření FREE interaktivního nástroje určeného poradenským pracovníkům, ale i lektorům, trenérům a dalším odborníkům, kteří poskytují poradenství začínajícím podnikatelům zejména z řad nezaměstnaných. Podpora tkví zejména ve shromáždění informací vhodných pro obohacení znalostního repertoáru poradců v oblasti podnikání, kreativity a inovací.

FREE interaktivní nástroj je již zpracován v e-learningovém prostředí Moodle, které umožní po ukončení projektu další rozvoj témat a jejich obohacení o inspirativní úlohy a postupy práce s klienty. V roce 2011 proběhne pilotní ověření a koncem září 2011 bude projekt ukončen. Záměrem Národního vzdělávacího fondu je pokračovat ve vývoji FREE interaktivního nástroje do podoby on-line kurzu.

5.3 WBS

WBS je mezinárodní projekt „**Webová podpora hledání zaměstnání**“ (Web Based Job Search Support) financovaný Evropskou komisí v rámci programu celoživotního učení Leonardo da Vinci. Projekt v trvání 24 měsíců byl zahájen 1. 1. 2010. Je v něm zapojeno šest evropských zemí, koordinátorem je Agenzia Sviluppo Empolese Valdelsa (Itálie), jako partneři (mimo NVF) dále pracují ECO-RYS Polska (Polsko), Institut d'Estudis i Professions s.l. (Španělsko), Kariera d.o.o. (Slovensko) a Business Foundation for Education (Bulharsko).

Cílem projektu je vytvoření sociálních internetových stránek pro ty, kteří hledají práci, chtějí si zlepšit svou šanci u zaměstnavatelů, zefektivnit hledání a získání zaměstnání, být v kontaktu s ostatními uživateli tohoto nástroje, sdílet s nimi zkušenosti s hledáním zaměstnání nebo konzultovat svou situaci s kariérovým poradcem.

Portál kromě informací vztahujících se k hledání zaměstnání obsahuje širokou škálu sebehodnotících cvičení s možností průběžného ukládání poznámek a prostor pro diskuse s ostatními uživateli, kde se mohou uživatelé vzájemně podporovat, motivovat, poskytovat informace a vyměňovat své zkušenosti. Přihlášení uživatelé mohou stránku používat k uchování informací potřebných k hledání zaměstnání, např. k uložení profesního profilu, životopisu, výsledků sebehodnotících cvičení a informací o průběhu výběrových řízení.

Středisko podpory poradenských služeb Národního vzdělávacího fondu je autorem textů i cvičení webových stránek. Softwarové řešení bylo vyvinuto španělským partnerem.

06

ROZVOJ LIDSKÝCH ZDROJŮ

Koncepční pracoviště pro rozvoj lidských zdrojů NVF bylo založeno v roce 2002 s cílem vytvořit stálé odborné zázemí pro strategické řízení rozvoje lidských zdrojů na národní a krajské úrovni. Posláním tohoto týmu je iniciovat a navrhovat systémové změny, přinášet a uplatňovat inovační přístupy a metody v oblasti rozvoje lidských zdrojů (RLZ) a dalšího profesního vzdělávání a usnadňovat zavádění změn a nových postupů do praxe. Postupně rozšířil tým RLZ své zaměření o oblast partnerství pro trh práce. Klíčovými činnostmi jsou inovace v oblasti rozvoje lidských zdrojů a dalšího profesního vzdělávání, tvorba informačních a metodických nástrojů pro strategické řízení RLZ, spolupráce s národními a krajskými partnery při přípravě a realizaci koncepčních záměrů, poskytování poradenských služeb v oblasti RLZ a dalšího profesního vzdělávání, propagace a šíření know-how v oblasti RLZ a celoživotního učení.

V roce 2010 se RLZ podílelo na následujících projektech:

6.1 Koncept - Analyticko-koncepční práce v oblasti informační a poradenský systém (veřejná zakázka NÚOV)

Cílem plnění zakázky bylo vytvoření analyticko-koncepční studie, která na základě analýzy situace v oblasti informační a poradenské podpory dalšího vzdělávání identifikovala potřebné změny s ohledem na předpokládaný vývoj nových technologií a na dosažení synergického efektu propojení prozatím odděleně fungujících segmentů. Tým RLZ se především podílel na evaluaci projektu.

Projekt byl v roce 2010 ukončen.

6.2 Analýza nabídky vzdělávání ve veřejné správě (veřejná zakázka MV ČR)

Cílem projektu byla dodávka služeb spočívající v provedení analýzy stavu nabídky vzdělávání ve veřejné správě, vypracování mapy stavu vzdělávání ve veřejné správě a vypracování analytické zprávy o situaci vzdělávání ve veřejné správě. Kostra analýzy sledovala legislativně upravené vymezení systémů vzdělávání ve státní správě i samosprávě. Zakázka byla součástí projektu Systémová úprava vzdělávání ve veřejné správě (MV ČR).

Projekt byl v roce 2010 ukončen.

6.3 Towards a Lifelong Learning Society in Europe: The Contribution of the Education System – LLL 2010

Projekt LLL je zaměřen na analýzu stávajících politik, přístupů a tenzí v celoživotním vzdělávání dospělých v jednotlivých zemích Evropy. Výstupem projektu je strategie celoživotního vzdělávání dospělých pro Evropu, posílení spolupráce a infrastruktury pro mezinárodní a interdisciplinární výzkum v oblasti celoživotního vzdělávání a vytvoření mezinárodních statistických zdrojů, resp. rozšíření a zlepšení stávajících statistik o dospělých v celoživotním vzdělávání, o vzdělavatelích a zaměstnavatelích. Projekt je rozložen na 5 podprojektů, tým RLZ je zapojen do 3 podprojektů a dále se podílí na diseminaci výstupů z celého projektu.

Projekt byl ukončen v roce 2011.

6.4 Podpora spolupráce s kraji ČR

Rozvojový program pro krajské koncepční pracovníky z oblasti rozvoje lidských zdrojů, zejména pro členy krajských rad pro RLZ, realizuje úsek RLZ NVF od roku 2003. V roce 2010 v rámci tohoto programu probíhaly následující aktivity:

- » Cyklus odborných setkávání – workshopů.
- » Soutěž „DOBRÁ RADA NAD ZLATO“ - 6. ročník národní soutěže o nejlepší projekt z oblasti RLZ se zaměřením na kreativitu a inovace.
- » Správa a rozvoj Inspirační databanky pro strategické řízení RLZ Topregion.cz.

Projekt pokračuje i v roce 2011.

6.5 Tandemové vzdělávání pro české vzdělávací instituce (Jihočeský kraj, Liberecký kraj)

Obecným cílem projektu je zlepšit kvalitu dalšího vzdělávání poskytovaného vzdělávacími institucemi prostřednictvím twinningu, stínování lektorů a manažerů kurzů přímo v procesu vzdělávání a řízení instituce. Financování projektu je určeno v rámci globálního grantu z OP VK, prioritní osy 3 - Další vzdělávání, 3.2 Podpora nabídky dalšího vzdělávání v Jihočeském kraji (Rozvoj sítí a partnerství subjektů působících v oblasti dalšího vzdělávání a poradenství). Projekt se uskuteční ve spolupráci s vybranými vzdělávacími institucemi z Německa a Rakouska,

kteří poskytnou své kapacity v podobě špičkových lektorů a manažerů vzdělávání. Cílovou skupinou projektu jsou pracovníci institucí poskytujících další vzdělávání (lektoři + manažeři vzdělávání), přímý prospěch budou mít rovněž účastníci dalšího vzdělávání, kteří se zúčastní společného vzdělávání.

Předkladatelem projektu v rámci Jihočeského kraje je V-Studio, partnerem NVF.

Předkladatelem projektu v rámci Libereckého kraje je Most ke vzdělání o.s., partnerem NVF.

Projekt pokračuje i v roce 2011.

6.6 Rating škol z hlediska budoucího uplatnění absolventů ve Skupině ČEZ

Smyslem spolupráce je zjistit, do jaké míry mají studenti zájem a povědomí o energetickém sektoru a do jaké míry produkují vytipované (tj. v současné době se Skupinou ČEZ spolupracující) středoškolské a vysokoškolské absolventy s kompetenčním profilem, pracovníčně využitelným pro Skupinu ČEZ.

S tím rovněž souvisí posouzení celkové kvality školy, jejich pedagogů, technického zájmu a ochoty ke spolupráci se Skupinou ČEZ při tvorbě, event. i realizaci školských vzdělávacích programů (SŠ) a studijních programů (VŠ) v oborech strojních a elektro.

Projekt pokračuje i v roce 2011.

6.7 Systémový projekt Koncept dalšího vzdělávání (veřejná zakázka NÚOV)

Cílem je zmapování a nastavení poskytování služeb spojených se zajištěním koncepčního řešení v oblasti sladění vzdělávací nabídky s potřebami trhu práce, monitoringu dalšího vzdělávání včetně pilotního ověřování a realizace vybraných aktivit v těchto oblastech. Tým RLZ se podílí na zakázce týkající se zejména metodiky marketingu vzdělávacích institucí a dalšího vzdělávání a evaluace institucí dalšího vzdělávání.

Projekt pokračuje i v roce 2011.

07

EVROPSKÁ ROZVOJOVÁ SPOLUPRÁCE (ERS)

Evropská rozvojová spolupráce je úsek, který vznikl v roce 2008. Cílem a hlavní prioritou tohoto úseku je realizace mezinárodních aktivit Národního vzdělávacího fondu. Úsek ERS koordinuje mezinárodní projekty na území ČR i v zahraničí, hledá nové mezinárodní dotační programy, do kterých by se mohl Národní vzdělávací fond zapojit.

Úsek ERS je v rámci Národního vzdělávacího fondu ojedinelý tým, že pro realizaci projektů vytváří týmy napříč jednotlivými úseky. Tento způsob sestavování týmů nebyl v Národním vzdělávacím fondu příliš uplatňován, ale z hlediska konkurenceschopnosti, kdy je nutné rychle reagovat a flexibilně využívat všechny dostupné lidské zdroje, je nezbytný.

V průběhu roku 2010 byly úsekem ERS připraveny tři projekty z komunitárního programu PROGRESS. Z těchto dvou projektů byl jeden schválen a byla zahájena jeho realizace, jeden nebyl vybrán k financování Evropskou komisí, pro jednoho nebylo poskytnuto spolufinancování MPSV a z tohoto důvodu nebyl podán.

V souladu s celkovou koncepcí úseku se zapojili členové úseku i do projektů ostatních úseků, především projektů realizovaných pod kabinetem ředitelky.

V průběhu roku 2010 byla činnost úseku evropské rozvojové spolupráce zaměřena na následující projekty:

7.1. Zlepšení analytických nástrojů pro rozhodovací procesy v penzijní politice

V rámci tohoto projektu bude vytvořen dynamický mikrosimulační model založený na administrativních datech jednotlivců pro účely provádění analýz vývoje základního důchodového pojištění a jeho budoucích úprav. Součástí projektu je i řada seminářů zaměřených na podporu možných změn v systému důchodového pojištění.

7.2. Posílení kapacity institucí z vybraných států EU v oblasti implementace nařízení č. 883/2004 (EHS) a č. 987/2009 (EHS) a zavedení elektronické výměny dat (EESSI)

V rámci tohoto projektu bude posuzována připravenost jednotlivých partnerů pro připojení k elektronickému systému výměny informací o sociálním zabezpečení. Součástí projektu jsou i pracovní semináře v zemích jednotlivých partnerů a závěrečná konference v Praze.

7.3 Technická pomoc při administraci a implementaci programů financovaných ze zdrojů EU

Technická pomoc byla poskytována Ministerstvu práce a sociálních věcí na základě dvouleté smlouvy. Pomoc byla zaměřena na podporu projektů Twinning Out a podporu komunitárního programu PROGRESS. Řešitelský tým podporuje Ministerstvo práce a sociálních věcí i v přípravě metodik pro implementaci a administraci projektů financovaných prostřednictvím finančních mechanismů EHP/Norska a Programu švýcarsko-české spolupráce.

7.4 Středoevropská iniciativa (SEI)

Národní vzdělávací fond dlouhodobě koordinuje aktivitu sítě zástupců z oboru rozvoje lidských zdrojů ze zemí Středoevropské iniciativy sdružující 18 států. Již od roku 2005 NVF pravidelně realizuje výroční mezinárodní konferenci **Pražské fórum Rozvoje lidských zdrojů**, a to za finanční podpory Středoevropské iniciativy a Ministerstva zahraničních věcí ČR. V souvislosti s konferencí se pravidelně koná schůzka kontaktních spolupracovníků sítě SEI „Rozvoj lidských zdrojů“, kde se diskutují problémy RLZ v jednotlivých zemích a zároveň se definují témata pro další ročník konference.

Tématem Pražského fóra 2010 byla **„Identifikace bariér v celoživotním učení a jejich odstraňování“**. Konference na toto téma se uskutečnila ve dnech 18. a 19. listopadu 2010 za účasti více než 40 odborníků z 12 zemí SEI. V hodnocení konference účastníci ocenili přínosný obsah konference a její dobrou organizaci a doporučili, aby se obdobná konference konala i v příštím roce. Navržené téma pro konferenci v roce 2011 je „Stimuly podporující vyšší účast lidí na celoživotním učení – příklady dobré praxe“.

Kromě zmíněné akce vypracoval NVF na žádost SEI hodnocení více než 5 návrhů projektů z různých zemí SEI, které se ucházely o grant z Fondu spolupráce SEI.

08



SYSTÉM MANAGEMENTU KVALITY

Národní vzdělávací fond, o.p.s. je společnost zaměřená na oblast rozvoje lidských zdrojů tj. vzdělanosti, zvyšování kvality a efektivity celoživotního vzdělávání, zaměstnanosti, sociální integrace a prognózování kvalifikačních potřeb v dlouhodobé perspektivě. V roce 2010 Národní vzdělávací fond (NVF) úspěšně prošel recertifikačním auditem, provedeným mezinárodní certifikační společností Det Norske Veritas, která svým výrokiem potvrdila pokračování platnosti mezinárodních certifikátů kvality ISO

9001 - Systém managementu jakosti a 10006 - Směrnice pro management jakosti projektů, které NVF získal v červenci 2007. Tento výrok potvrdil funkčnost zavedeného systému a vysokou kvalitu služeb, poskytovaných NVF v oblastech podpory konkurenceschopnosti českých firem, rozvoje lidských zdrojů prostřednictvím zvyšování jejich kvalifikace, zaměstnanosti, celoživotního vzdělávání a sociálních služeb.

09

PUBLIKACE – STUDIE – BULLETINY NÁRODNÍHO VZDĚLÁVACÍHO FONDU

Publikace Národního observatoře vzdělávání a zaměstnanosti

Publikace v češtině:

Kol. autorů. Kvalita lidských zdrojů. In *Konkurenční schopnost České republiky 2010 – Vývoj hlavních indikátorů*. Praha : Linde, 2011. ISBN 978-80-7201-826-0.

BAKULE, M., BRAŇKA, J., CZESANÁ, V. *Analýza a predikce fází cyklického vývoje na trhu práce*. Working Paper NVF-NOZV č. 1/2010. Praha : NVF-NOZV, 2010. ISBN 978-80-86728-43-8.

BRAŇKA, J., SALAVOVÁ, M. *Analýza hodnotového řetězce v chemickém a strojírenském průmyslu v ČR*. Working Paper NVF-NOZV č. 2/2010. Praha : NVF-NOZV, 2010. ISBN 978-80-86728-44-5.

HAVLÍČKOVÁ, V., MATOUŠKOVÁ, Z., ŠÍMOVÁ, Z., ŽÁČKOVÁ, H. *Lidské zdroje ve výzkumu a vývoji*. Working Paper NOZV-NVF č. 3/2010. Praha : NVF-NOZV, 2011. ISBN 978-80-86728-45-2.

CZESANÁ, V. Nerovnosti v účasti v dalším vzdělávání. In Matějů, P., Straková, J., Veselý, A. (eds.). *Nerovnosti ve vzdělávání: Od měření k řešení*. Praha : SLON, 2010. ISBN 978-80-7419-032-2.

ŽÁČKOVÁ, H. Bariéry v účasti na dalším vzdělávání. In Matějů, P., Straková, J., Veselý, A. (eds.). *Nerovnosti ve vzdělávání: Od měření k řešení*. Praha : SLON, 2010. ISBN 978-80-7419-032-2.

Publikace v angličtině:

BRAŇKA, J., ŽÁČKOVÁ, H. Youth unemployment in the CR – national and international perspective. In Institut für Wirtschaft, Arbeit and Kultur, Frankfurt (ed.). *Regional monitoring approaches for the reduction and the prevention of youth unemployment in Europe*. ISBN 978-3-86618-473-2 (print), ISBN 978-3-86618-573-9 (e-book pdf).

Kol. autorů. *A bridge to the future: European policy for vocational education and training 2002-10*. National Policy Report, Czech Republic. (Ed.). ReferNet, 2010.

Recenzované články:

BRAŇKA, J. Další vzdělávání v krizi. In *Efektivní vzdělávání pro trh práce*. Praha : AIVD, 2011. ISBN 978-80-904531-1-1.

BRAŇKA, J., ŽÁČKOVÁ, H. Budoucí vyhlídky absolventů ekonomických a manažerských oborů na trhu práce. In *Ekonomika a management organizací – výzkum, výuka a praxe*. Brno : Masarykova univerzita, 2010. ISBN 978-80-210-5273-4.

Publikace Centra pro kvalitu a standardy v sociálních službách – CEKAS

Kolektiv autorů. *Kontaktní práce 2010*. Praha : NVF, 2010. ISBN 978-80-86728-42-1.

Publikace Střediska podpory poradenských služeb

Publikace v češtině:

TRÍSKALOVÁ, L., FREIBERGOVÁ, Z. *Nové trendy ve výchovném poradenství 2010*. Praha : Asociace výchovných poradců, o.s., 2011. ISBN 978-80-254-9486-8.

Publikace v angličtině:

FREIBERGOVÁ, Z., TRÍSKALOVÁ, L. Pathways from school to the world of work in the Czech Republic. In HÄRTEL, P. et al. *School to the world of work. Effective preparation, successful transition and sustainable policy for youth in Europe. Part 1: Core elements, criteria and case studies of partner countries*. Styrian Association for Education and Economies. Graz, 2010.

DETKO, J., FREIBERGOVÁ, Z., GAVRILITA, A. et al. Preparing young people in school for the world of work. In HÄRTEL, P. et al. *School to the world of work. Effective preparation, successful transition and sustainable policy for youth in Europe. Part 2: Concepts, categorised recommendations, checklists*. Styrian Association for Education and Economies. Graz, 2010.

Publikace Střediska podpory poradenských služeb a Rozvoje lidských zdrojů

Publikace v češtině:

SKŘIVÁNEK, J. et al. *Analyticko-koncepční studie „Systémový rozvoj dalšího vzdělávání“*. Souhrnná zpráva dílčí části projektu Koncept – analyticko-koncepční práce v oblasti informační a poradenský systém. OKsystém, Trexima, NVF. Praha, 2010.

ČÁP, J., ŠAFRÁNKOVÁ, P. *Analýza platné legislativy a strategických materiálů*. Podkladový materiál dílčí části projektu Koncept – analyticko-koncepční práce v oblasti informační a poradenský systém. OKsystém, Trexima, NVF. Praha, 2010.

ŠAFRÁNKOVÁ, P. *Poskytování poradenských služeb pro další vzdělávání v kontextu celoživotního kariérového poradenství*. Podkladový materiál dílčí části projektu Koncept – analyticko-koncepční práce v oblasti informační a poradenský systém. OKsystém, Trexima, NVF. Praha, 2010.

FREIBERGOVÁ, Z., ŠAFRÁNKOVÁ, P., SLÁDKOVÁ, I. *Návrh základního rámce, cílů a funkcí informačních a po-*

radenských služeb pro další vzdělávání. Podkladový materiál dílčí části projektu Koncept – analyticko-koncepční práce v oblasti informační a poradenský systém. OKsystém, Trexima, NVF. Praha, 2010.

SLÁDKOVÁ, I. *Zpráva z průběhu externí evaluace projektu Koncept - analyticko-koncepční práce v oblasti informační a poradenský systém*. Podkladový materiál dílčí části projektu Koncept – analyticko-koncepční práce v oblasti informační a poradenský systém. OKsystém, Trexima, NVF. Praha, 2010.

Publikace Rozvoje lidských zdrojů

Publikace v češtině:

DOBEŠ, M., PALÁN, Z., SLÁDKOVÁ, I., ŠAFRÁNKOVÁ, P. *Analýza nabídky vzdělávání ve veřejné správě*. Závěrečná zpráva projektu Systémová úprava vzdělávání ve veřejné správě. NVF. Praha, 2010.

Publikace v angličtině:

DOBEŠ, M., KUCHAR, P. *Life-Long Learning 2010*. National Report Czech Republic, Subproject 2. NVF. Praha, 2010.

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

o ověření účetní závěrky a výroční zprávy

k 31.12.2010

účetní jednotky

Národní vzdělávací fond, o.p.s.

Auditor: PRIMASKA AUDIT, a.s.
Nad Primaskou 27
100 00 Praha 10

Osvědčení č.: 209

V Ústí nad Labem dne 8.6.2011

Zpráva o účetní závěrce

Na základě smlouvy mezi účetní jednotkou **Národní vzdělávací fond, o.p.s.** a **auditorskou firmou PRIMASKA AUDIT, a.s.** jsme provedli audit přiložené účetní závěrky účetní jednotky **Národní vzdělávací fond, o.p.s. tj rozvahy k 31.12.2010, výkazu zisku a ztráty za období od 1.1.2010 do 31.12.2010 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých významných účetních metod a další vysvětlující informace.**

Zpráva je určena pro vedení účetní jednotky a zřizovatele a poskytuje informace o skutečnostech a hlavních problémech, které byly předmětem prověřování pracovníků auditorské společnosti.

Účetní jednotka: **Národní vzdělávací fond, o.p.s.**

Opletalova 25
110 00 Praha 1

IČ: 257 51 417

Účel, pro který byla účetní jednotka zřízena: Poskytování obecně prospěšných služeb spočívajících v zabezpečení organizace, administrace a vyhodnocování projektů zejména v oblasti spolupráce s Evropskou unií, trhu práce a sociálních služeb. Předmět činnosti a další údaje o společnosti jsou podrobněji popsány v příloze k účetní závěrce.

Auditorská zpráva byla vyhotovena za účetní období od 1.1.2010 do 31.12.2010. Předmětem ověření byla účetní závěrka účetní jednotky k 31.12.2010.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy. Současně odpovídá statutární orgán účetní jednotky **Národní vzdělávací fond, o.p.s.** za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Dále musí účetní jednotka zvolit a uplatňovat vhodné účetní metody a provádět účetní odhady, které jsou s ohledem na danou situaci přiměřené.

Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem č. 93/2009 Sb., o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i posouzení a vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný

a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky. Jsme přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv účetní jednotky Národní vzdělávací fond, o.p.s. k 31.12.2010 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2010 v souladu s českými účetními předpisy.

Auditor společnosti PRIMASKA AUDIT, a.s. proto dává k účetní závěrce účetní jednotky Národní vzdělávací fond, o.p.s. k 31.12.2010

VÝROK BEZ VÝHRAD.

Zpráva o výroční zprávě

Ověřili jsme soulad výroční zprávy společnosti Národní vzdělávací fond, o.p.s. k 31.12.2010 s účetní závěrkou, která je v této výroční zprávě obsažena. Za správnost výroční zprávy je zodpovědný statutární orgán společnosti Národní vzdělávací fond, o.p.s. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl ověření tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě společnosti Národní vzdělávací fond, o.p.s. k 31.12.2010 ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Ústí nad Labem dne 8.6.2011

Národní
vzdělávací
fond, o.p.s.
Opletalova 25
110 00 Praha 1

.....
zprávu převzal



.....
PRIMASKA AUDIT, a.s.
Nad Primaskou 27, Praha 10
číslo oprávnění KAČR 209
auditor Ing. Pavel Adam
číslo osvědčení KAČR 1267
místopředseda představenstva

Výtisk č. 1 z 4

Finanční zpráva 2010

Financial report 2010

Národní vzdělávací fond, o.p.s.

ROZVAHA

BALANCE SHEET

	tis. Kč PASIVA	tis. Kč
AKTIVA		
ASSETS	thousands CZK	LIABILITIES
		thousands CZK
Dlouhodobý nehmotný majetek	1 403	12 462
Long-term intangible fixed assets		
Dlouhodobý hmotný majetek	8 934	-4 639
Tangible fixed assets		
Oprávy k dlouhodobému majetku	-10 250	41 009
Depreciation of long-term fixed assets		
Pohledávky	5 636	2 246
Receivables		
Krátkodobý finanční majetek	40 995	
Short-term financial assets		
Jiná aktiva celkem	4 360	
Other assets		
Úhrn aktiv	51 078	51 078
Total assets		Total liabilities



Národní
vzdělávací
fond, o. p. s.
Opletalova 25
110 00 Praha 1



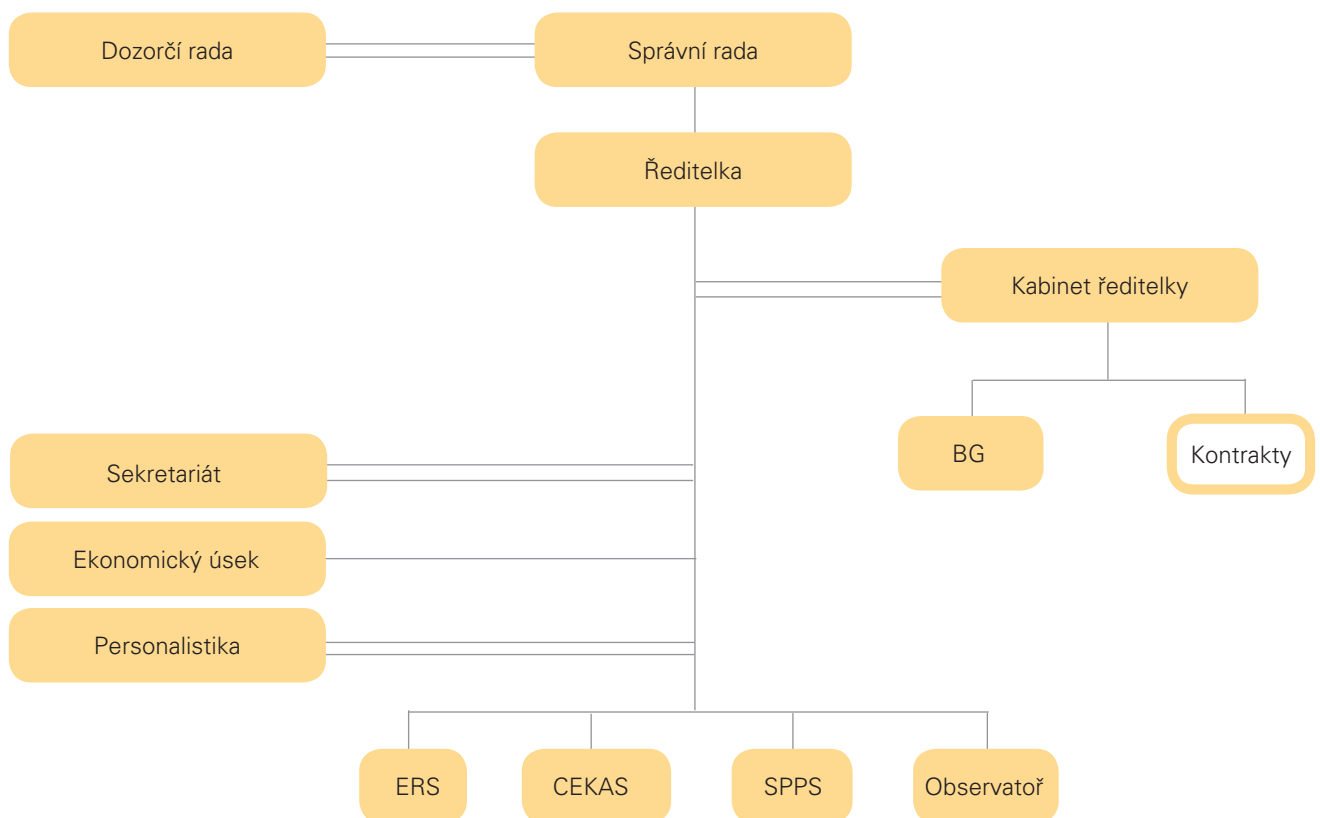
VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY - 2010
PROFIT AND LOSS STATEMENT - 2010

VÝNOSY (tis. Kč) REVENUES (thousands CZK)	Činnosti / Activities			NAKLADY (tis. Kč) COSTS (thousands CZK)	Činnosti / Activities		
	Hlavní Main	Hospodářská Economic	Celkem Total		Hlavní Main	Hospodářská Economic	Celkem Total
Tržby z prodeje služeb Service revenue	8	18 180	18 188	Spotřebované nákupy Operating costs	615	494	1 109
Úroky Interest	3	0	3	Služby Services	6 971	10 624	17 595
Kurzové zisky Foreign exchange profit	270	0	270	Osobní náklady Personnel costs	14 797	11 054	25 851
Jiné ostatní výnosy Other income	4	0	4	Mzdové náklady Wages and salaries	11 250	8 432	19 682
Tržby z prodeje majetku Service assets	39	0	39	Zákonné sociální pojištění Mandatory social insurance	3 496	2 455	5 951
Přijaté příspěvky a dotace: Contributions and grants	22 286	0	22 286	Zákonné sociální náklady Mandatory social costs	51	167	218
Příspěvky a dotace ESF - OPLZZ, OPVK Contributions and grants ESF - OPLZZ, OPVK	3 425	0	3 425	Daně a poplatky Taxes and fees	4	14	18
Příspěvky a dotace ESF - OPBA Contributions and grants ESF - OPBA	2 360	0	2 360	Ostatní náklady Other costs	611	188	799
Příspěvky a dotace EU Contributions and grants EU	5 313	0	5 313	Odpsy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek Depreciations, assets sold, generation of reserves and adjustments	44	13	57
Příspěvky a dotace EHP Contributions and grants EEA	2 837	0	2 837				
Příspěvky a dotace ČR Contributions and grants Czech Republic	8 351	0	8 351				
Výnosy celkem Total Revenues	22 610	18 180	40 790	Náklady celkem Total Costs	23 042	22 387	45 429
Výsledek hospodaření před zdaněním Net income before taxes					-432	-4 207	-4 639
Dañ z příjmů Income tax					0	0	0
Výsledek hospodaření po zdanění Net income after taxes					-432	-4 207	-4 639

NA
Národní
vzdělávací
fond, o. p. s.
Opieřalova 25
110 00 Praha 1



[Handwritten signature]



Vysvětlivky:

BG

Blokový grant

OBSERVATOŘ

Národní observatoř zaměstnanosti a vzdělávání

CEKAS

Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách

ERS

Evropská rozvojová spolupráce

SPPS

Středisko podpory poradenských služeb

Kontrakty krátkodobá uskupení



Výroční zpráva 2010

Vydal Národní vzdělávací fond, o.p.s.

Opletalova 25, 110 00 Praha 1

Tel.: +420 224 500 500

Fax: +420 224 500 501

E-mail: info@nvf.cz

www.nvf.cz

Ilustrace: Alena Burianová
Design: Alena Burianová