



Sociální podnik

**obecně prospěšné
společnosti**

SKOK do života



Mgr. Jitka Jirsová
Mgr. Kateřina Drábková Bíbusová



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



PRO NĚKOHO RUTINA, PRO NÁS SPLNĚNÝ SEN!



- Jsme **sociální podnik**
- Náš pracovní tým tvoří z velké části pracovníci s mentálním postižením.
- Všichni bez rozdílu chceme svým talentem a nadšením maximálně přispět ke spokojenosti našich zákazníků

BISTRO
u dvou přátel



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



BISTR 
u dvou přátel



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



- **Prostory**

- Spolupráce s Královéhradeckým krajem
 - Místo přímo v areálu Regiocentra Hradec Králové (sídlo krajského úřadu)
 - Realizace stavby a investice 5,5 mil. Kč
- Správa nemovitostí Královéhradeckéhokraje a. s.



- **Provozní a mzdové náklady**

- Projekt **BISTRO u dvou přátel** CZ.1.04/3.1.06/30.00170, financovaného v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, prostřednictvím ESF a rozpočtu ČR.

- **Vybavení**

- Spolufinancováno z vlastních prostředků společnosti
- Úvěr Česká Spořitelna, a.s.

BISTRO 
u dvou přátel

PRINCIPY našeho sociálního podniku

Poskytujeme kvalitní gastronomické služby za účelem zisku.

Zaměstnáváme pracovníky s mentálním postižením jako své rovnocenné kolegy.

Všichni se bez rozdílu podílíme na rozhodování a řízení společnosti.

Náplň práce a pracovní povinnosti pracovníků s mentálním postižením sestavujeme s ohledem na individuální schopnosti a potřeby.

V oblasti práv a povinností pracovníků se řídíme platnými právními předpisy ČR.

Spolupracujeme se zástupci regionální správy a samosprávy, regionálními dodavateli a společnostmi.

Zisk z činnosti sociálního podniku reinvestujeme do společnosti.

- Název projektu: BISTRO U DVOU PŘÁTEL
 - Název operačního programu: OP Lidské zdroje a zaměstnanost
 - Název globálního grantu: 3.1. Sociální ekonomika
 - Délka trvání: 24 měsíců, 1.12.2011 – 30.11.2013
 - Rozpočet: 4,8 mil Kč
- Cílem projektu je vybudování a provoz bistra s návaznou donáškovou službou po Hradci Králové.**



- **Cílová skupina**
 - Dospělí lidé s lehkým mentálním postižením po ukončení školní docházky, žijící v regionu Hradce Králové a blízkého okolí.
- **Realizační tým**
 - Projektový manažer
 - Ekonom projektu
 - Vedoucí bistra
 - Vedoucí obsluhy
 - Odborný garant

Mgr. Jitka Jirsová
Ing. Radana Hubálková
Mgr. Hana Šimáčková
Jana Stehnová
David Šálek



Klíčové aktivity projektu

1) Tvorba pracovních míst a zapojení cílové skupiny

- Na základě výběrového řízení bylo vytvořeno 7 pracovních míst:
 - Obsluha přípravovny
 - Obsluha bistra
 - Uklizeč
 - Donáška

2) Zaškolení cílové skupiny

- Probíhá pod vedením odborného garanta a vedoucí bistra v oblastech:
 - Úklid
 - Obsluha a komunikace se zákazníkem
 - Obsluha spotřebičů
 - Donáška
 - Pracovník profesionálů
 - Jednoduché kancelářské práce
 - Bezpečnost

3) Vzdělávání pracovníků



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- 4) **Provoz bistra a roznášková služba**
 - Vybavení a provozování bistra
 - Výroba sortimentu rychlého občerstvení a nápo
 - Výroba svačín
 - Roznáška svačín do škol a firem
- 5) **Implementace principů sociální ekonomiky**
 - Dodržování principů sociálního podnikání
 - Supervize externích konzultantů
- 6) **Marketing sociálního podniku**
 - Vytvoření marketingové strategie
 - Propagace sociálního podnikání a bistra
- 7) **Tvorba manuálů**
 - Vytvoření jednoduchých manuálů pro výrobu



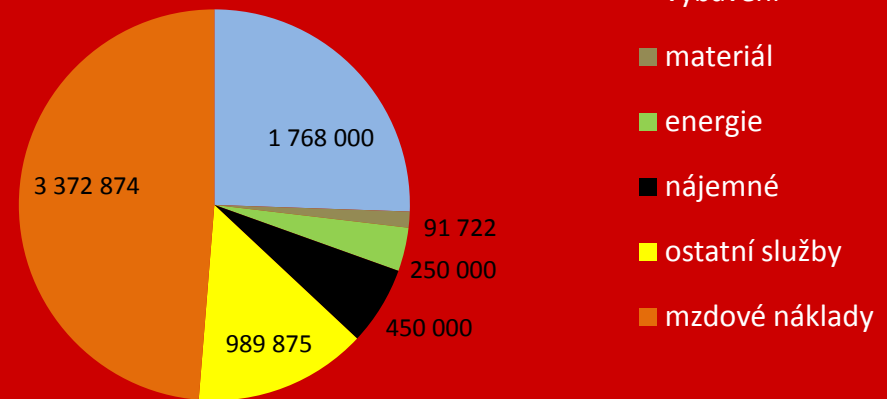
ROZPOČET PROJEKTU 36 měsíců

Náklady	celkem	přímé	nepřímé	mimoprojektové
vybavení	1 768 000	573 500		1 194 500
materiál	91 722	0	70 422	21 300
energie	250 000	0	150 000	100 000
nájemné	450 000	0	72 000	378 000
ostatní služby	989 875	830 500	82 875	76 500
mzdové náklady	3 372 874	2 758 031	290 628	324 214
celkem	6 922 471	4 162 031	665 925	2 094 514
Zdroje		náklady	výnosy	
Projekt OPLZZ	70	4 827 956	4 827 956	0
Mimo projekt	30	2 094 514	2 820 000	725 486
celkem		6 922 471	7 647 956	725 486

ROZPOČET PROJEKTU



Bistro "U Dvou přátel" Rozložení nákladů



	2011	2012	2013	2014
VÝNOSY CELKEM	851 257	4 134 510	4 836 032	3 959 316
NÁKLADY CELKEM	1 649 757	3 652 190	3 590 764	3 152 040
ZŮSTATEK ROČNÍ	-798 500	482 320	1 245 269	807 276
ZŮSTATEK CELKEM	-798 500	-316 180	929 089	1 736 365

ČINNOSTI



OBJEDNÁVKA, NÁKUP

- Objednávky, zakázky a nákupy sjednává vedoucí bistra
- Část surovin dovážejí dodavatelé přímo do bistra
- Pracovníci cílové skupiny se účastní společně s vedoucí bistra nákupů ve velkoobchodě a samostatně zařizují drobné nákupy
- Evidence zásob prozatím nepatří do pracovní náplně cílové skupiny
- Pracovníci cílové skupiny uskladňují suroviny a materiál

DODAVATELÉ

- ✓ Smékalovo pekařství
- ✓ Hejhalova cukrárna
- ✓ Ovoce a zelenina
- ✓ Řeznictví

VELKOOBCHOD

- ✓ Makro

PŘÍPRAVA, VÝROBA, ÚKLID

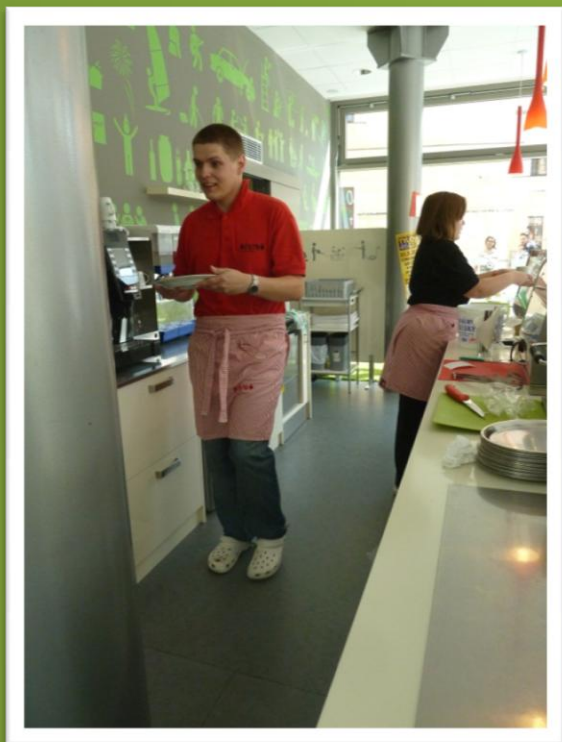
- Pracovníci z cílové skupiny realizují aktivity pod vedením vedoucí obsluhy
- Sortiment zahrnuje 60 druhů pokrmů a 20 druhů nápojů
 - Hrubá příprava ovoce a zeleniny
 - Krájení, rozkrajování strouhání, odšťavování
 - Příprava těsta a výroba palačinek, vaflí
 - Obkládání pečiva
 - Rozpékání baget
 - Příprava domácích limonád a mléčných nápojů
 - Příprava kávy a čaje
- Úklid prostor včetně zázemí a sociálních zařízení
 - Mytí nádobí

PŘÍPRAVA, VÝROBA, ÚKLID



- Pracovníci z cílové skupiny v hlavní části bistra:
 - Komunikují a připravují sortiment k prodeji
 - Příprava teplých nápojů, rozlévání studených nápojů
 - Rozpékání baget
 - Servírování na talířky a tácky
 - Obsluhují pokladnu, zajišťují výběr a vrácení peněz
 - Obsluhují zákazníky u stolečků
 - Přináší zaplacené výrobky
 - Odnáší špinavé nádobí
 - Donáška sortimentu pomocí ručního vozíku a termoboxu přímo k zákazníkovi

PŘÍPRAVA, VÝROBA, ÚKLID



Perfektní akce

OBČERSTVENÍ
A OBSLUHA NA
AKCÍCH,
ŠKOLENÍCH,
RAUTECH...

OSLAVY,
ŠKOLENÍ
V NAŠEM
BISTRU

Bystrá nabídka

VAFLE
PALAČINKY
BAGETY
SENDVIČE
SALÁTY

DOMÁCÍ NÁPOJE
KÁVA

MODERNÍ SVĚŽÍ
PROSTŘEDÍ
DĚTSKÝ A KOJÍCÍ
KOUTEK
WIFI

Svěží svačiny

SVAČINKY DO
ŠKOL A FIREM V
HRADCI
KRÁLOVÉ A
OKOLÍ

K PŘÍRODĚ
ŠETRNÁ
ROZVÁŽKA
POMOCÍ
RUČNÍCH
VOZÍKŮ A
TERMOBOXŮ

BYSTRÁ NABÍDKA

- Jídla připravujeme z čerstvých kvalitních surovin
- Dáváme přednost sezónním surovinám z regionu
- Svěží francouzský styl
- Podpora zdravého stravování
- Podpora pitného režimu
- Dětské porce a menu pro kojící matky

*Zastavte se, vydechněte,
pochutnejte si...*

NÁPOJE

- ✓ Káva Danelli
- ✓ Čaje
- ✓ Čerstvé limonády
- ✓ Mléčné shakey
- ✓ Voda značky Veolia zdarma



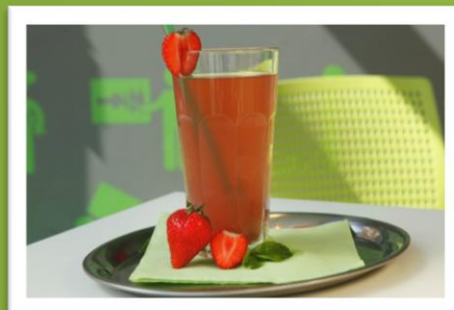
JÍDLA

- ✓ Obložené, zapékané bagety
- ✓ Palačinky
- ✓ Vafle
- ✓ Koláčky, croissanty
- ✓ Jogurty
- ✓ Saláty

BYSTRÁ NABÍDKA



BYSTRÁ NABÍDKA



Svěží svačinu Vám dodáme až do ruky **OBJEDNÁVKY ONLINE**

- Pro školy a firmy z Hradce Králové a okolí
- Čerstvé, kvalitní suroviny
- Sezónní suroviny z regionu
- Měsíční nabídka
- Denně výběr ze dvou svačin
- Ekologická dovážka ručními vozíky



SVĚŽÍ SVAČINY

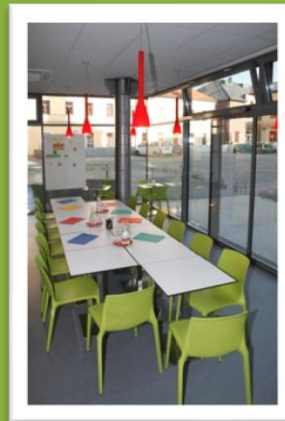


Catering

- Zajištění profesionální obsluhy
- Zajištění široké škály občerstvení dle přání zákazníka
- Pronájem nových, moderních, prostor a vybavení bistra
- Realizace rautů, coffee-breaků mimo bistro
- Zajištění doprovodného programu na dětské oslavy

SPOLUPRÁCE

- ✓ Restaurace Pod terasami
- ✓ Smékalovo pekařství
- ✓ Hejhalova cukrárna



AKCE

- ✓ Porady pracovníků
- ✓ Vzdělávací akce
- ✓ Firemní večírky
- ✓ Dětské oslavy
- ✓ Rauty, coffee-breaky

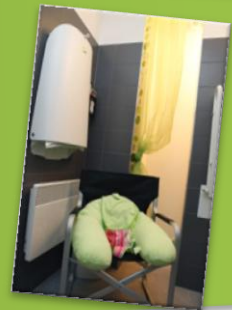


POPIS PROSTOR

- Reprezentativní umístění v historickém centru
 - Klidná atmosféra pivovarského náměstí
 - Moderní prostory navržené Ing. Arch. Helenou Dařbujánovou
 - Snadná dostupnost hromadnou dopravou
 - Plně bezbariérový prostor včetně přístupu skrze Regiocentrum HK
 - Možnost posezení venku
 - Kapacita 30 míst
 - Dětský koutek s vybavením Lego a Duplo,
 - Kojící koutek, přebalovací pult
- ✓ Projektor
 - ✓ Wi – fi
 - ✓ Flip-chart



POPIS PROSTOR



HODNOCENÍ prvních 6-ti měsíců

- Pracovní tým - cílová skupina
 - + Ochotná a rychlá obsluha
 - + Pozitivní přístup k zákazníkům – *Udělám pro Vaši spokojenost maximum*
 - + Sebevědomé vystupování
 - + Hrdost na své zaměstnání a loajalita k zaměstnavateli
 - + Prolomení hranice, co vše dokáží osoby s mentálním postižením v práci samy
 - + Smysluplná práce za adekvátní finanční odměnu
 - + Ochota pracovat i mimo otevírací dobu bistra
 - ± Všichni pracovníci preferují obsluhu před výrobou

HODNOCENÍ prvních 6-ti měsíců



HODNOCENÍ prvních 6-ti měsíců

- Pracovní tým - cílová skupina
 - Poskytování nedostatečné, nesprávné informace zákazníkovi
 - Neupravenost pracovníků
 - Nižší spolehlivost v pracovní docházce
 - Citová nestabilita
 - Kolísavá motivace odvádět kvalitní práci
 - Snížená schopnost řešit krizové situace i přes cílený nácvik
 - Bezmezná důvěra k zákazníkovi
 - Nízká adaptabilita na změny sortimentu a uspořádání bistra

HODNOCENÍ prvních 6-ti měsíců

- Prodej
 - + Stálí zákazníci, kteří mají rádi komunikaci s personálem a přátelské vztahy
 - + Zákazníci preferující moderní prostředí
 - + Bezpečné prostředí, zázemí pro kojící matky a děti
 - + Poctivé, zdravé produkty, které nejsou vyloženě racionální, bez obsahu chemických látek
 - + Široká, flexibilní nabídka díky úzké spolupráci s dodavateli
 - + Voňavé toalety

HODNOCENÍ prvních 6-ti měsíců



HODNOCENÍ prvních 6-ti měsíců

- Prodej
 - ± Časově náročná obměna sortimentu kvůli složitému pokladnímu systému jednoduchému na ovládání
 - Bez obsluhy u stolečků – objednávky pouze u pultu
 - Někteří zákazníci považují sortiment bistra za nepřiměřeně drahý
 - Zákazník zaplatí dle svého názoru více peněz nikoliv za kvalitu, ale aby přispěl na charitu

HODNOCENÍ prvních 6-ti měsíců

- Výroba

- + Velké množství druhů výrobků a nápojů, které umí pracovníci vyrobit
- ± Pracovník se naučí samostatně vyrobit bagetu x bageta se neprodá = sporadický úspěch
- Nepropracovaný systém kontroly kvality



HODNOCENÍ prvních 6-ti měsíců

- Ohlasy veřejnosti
 - Chlouba krajského úřadu
 - Překvapivě srdečná, rychlá a ochotná obsluha
 - „Pro normální lidi práce není, pro postižené je.“





evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

**ZA CELÝ TÝM BISTRA u dvou přátel
VÁM DĚKUJEME ZA POZORNOST**



www.bistroudvoupřatel.cz

www.skokdozivota.cz

a těšíme se třeba u KÁVIČKY

BISTR 
u dvou přátel