



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Bilanční diagnostika



## Bilanční diagnostika – 2. workshop

28. - 29. 6. 2012, Praha

### Zpráva z jednání + fotodokumentace

Ve dnech 28. - 29. 6. 2012 se v rámci projektu Bilanční diagnostika uskutečnil druhý mezinárodní workshop, opět v hotelu Crystal Palace, Malá Štěpánská 17, Praha 2. Jeho tématem bylo „**Zajištění kvality bilanční diagnostiky**“. Ze zahraničních partnerů projektu se tentokrát zúčastnili Dr. Jacques Hofmans a Dr. Natacha Winners z bruselské Le Laboratoire d'Ergologie appliquée. Českými účastníky byli psychologové poskytující bilanční diagnostiku a poradci krajských poboček ÚP ČR, zástupci MPSV a GŘ ÚP a samozřejmě také užší realizační tým a pracovní skupina projektu. Pro české účastníky byl připraven sborník prezentací k jednotlivým vystoupením v češtině, pro belgické účastníky jeho francouzská varianta. Do sborníku byla zařazena i poměrně podrobná prezentace k tématu zajištění kvality bilance kompetencí v Německu, kterou jménem partnerů z Bildungsinstitutu Pscherer připravila a poskytla k využití pro účely workshopu a projektu **Dr. Regina Hentschel**. Celý workshop výborně moderoval PhDr. Josef Opočenský, české příspěvky byly simultánně tlumočeny do francouzštiny, příspěvky belgických partnerů do češtiny.

V úvodu workshopu připomenula **Ing. Pavlína Maříková** cíle a aktivity projektu Bilanční diagnostika. V následujícím referátu věnovaném porovnání některých aspektů bilance kompetencí v ČR, Francii a Německu shrnula **PhDr. Ivana Slavíková** vybrané závěry z 1. mezinárodního workshopu konaného v rámci projektu v květnu t.r.

Následoval první z ústředních příspěvků, ve kterém **PhDr. Jiří Král** napřed seznámil se zajišťováním kvality bilanční diagnostiky prostřednictvím metodického řízení systému v minulém období, se současným stavem a s možnými východisky do budoucna; poté vedl dílnu, ve které byly shromažďovány náměty na budování nového systému metodického řízení bilanční diagnostiky a na úkoly, které by měl tento systém naplňovat. Další z hlavních příspěvků přednesli **Dr. Jacques Hofmans** a **Dr. Natacha Winners**. Představili účastníkům činnost Laboratoře aplikované ergologie v Bruselu (včetně obsahu její spolupráce s Actiris, který plní úkoly podobné úkolům Úřadu práce v ČR), poskytli řadu informací k metodologii bilance kompetencí, ve které se podobně jako francouzští a němečtí partneři projektu řídí pravidly Evropské federace center bilance kompetencí a profesní orientace, seznámili se způsoby zajišťování kvality bilance kompetencí uplatňovanými Evropskou federací a s konkrétními metodami, které pro podporu kvality své práce užívá bruselská Laboratoř aplikované ergologie. Velmi otevřeně a vstřícně také odpovídali na řadu dotazů českých účastníků a vysvětlovali některé aspekty řízení kvality bilance kompetencí v Evropské

federaci a specifika bilance kompetencí v jednotlivých zemích, v nichž působí aktivní členové Federace.

Jedním z cílů projektu Bilanční diagnostika je založení profesního sdružení jejích poskytovatelů, které by kvalitu bilanční diagnostiky v ČR rozvíjelo a kontrolovalo; **PhDr. Josef Opočenský** proto předložil účastníkům k diskusi návrhy kroků při ustavování tohoto profesního sdružení a třinácti bodů zaměřených na obsah jeho činnosti. Kromě těchto návrhů byla diskutována i řada dalších otázek souvisejících se založením a budoucí rolí sdružení včetně „technických“ témat, jako je např. ochranná známka, o možnosti jejíhož získání informoval **Mgr. Jiří Jedelský**, členství v Evropské federaci, ke kterému poskytl řadu informací Dr. Jacques Hofmans aj.

Tématu kvality obecně a odlišnostem v jejím vnímání byl věnován příspěvek **Ing. Zuzany Freibergové**, jehož první část byla zaměřena zejména na aspekty kvality v poradenských službách a možnosti jejich hodnocení, druhá pak na představení britského modelu hodnocení kvality informačních a poradenských služeb nazvaného Matrix. Účastníci tak měli možnost porovnat model uplatňovaný Evropskou federací center bilance kompetencí a profesní orientace s dalším modelem zajišťování kvality v poradenských službách. K podpoře kvality poradenských služeb nepochybně patří odborné vzdělávání a supervize pracovníků, kteří tyto služby poskytují. **PhDr. Jarmila Divišová, Ph.D** se ve svém příspěvku vycházejícím z osobní zkušenosti věnovala supervizi jako podpoře odborné práce v pomáhající profesi poskytované externím supervizorem, která není zaměřena na hodnocení pracovního výkonu, neboť její obsah je určován potřebami supervidovaného pracovníka. Z diskuse bylo zřejmé, že nejen tato nehodnotící supervize, ale i další formy odborné podpory a zpětné vazby jsou nutnou podmínkou udržení a růstu kvality služeb jak psychologů poskytujících bilanční diagnostiku, tak i dalších poradenských odborníků.

Závěrečná část workshopu byla věnována porovnávání přístupů k zajišťování kvality, otázkám certifikace a auditů realizovaných Evropskou federací a hodnotících kritérií při těchto certifikacích a auditech uplatňovaných, interní evaluaci zařízení poskytujících bilanci kompetencí včetně forem hodnocení zaměstnanců, možnostem sebehodnocení atd.

Stejně jako v květnu přispěl i tentokrát k dobré atmosféře workshopu především aktivní přístup všech účastníků, za který si jako realizátoři projektu dovolujeme velice poděkovat.

**Moderátor Josef Opočenský + další členové řešitelského týmu:**

**Jiří Král**

**Zuzana Freibergová**



**Jarmila Divišová**

**Ivana Slavíková**



**Zahranční partneři projektu: Jacques Hofmans a Natacha Winners**



**Významní hosté z MPSV a GR ŰP:**

**I. Vernerová**

**J. Karmazín**

**P. Kaplan**



**Tlumočnice:**

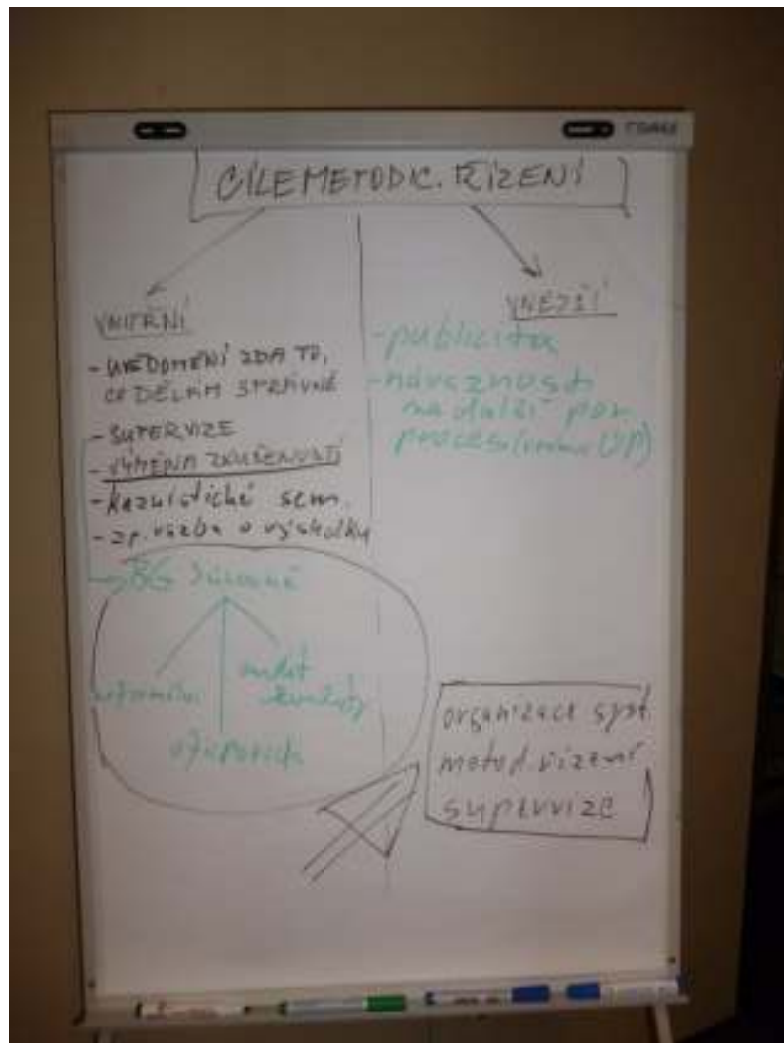


**a další hosté...**



## Příspěvek J. Krále + následná diskuse





## Vystoupení J. Hofmanse







