



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Bilanční diagnostika



Bilanční diagnostika – 6. workshop

4. - 5. 4. 2013, Praha

Zpráva z jednání + fotodokumentace

Již poslední – šestý – mezinárodní workshop se uskutečnil opět v oblíbeném hotelu Crystal Palace v Praze. Zájem o účast byl i na tuto akci velký, ale do sálu jsme se po doplnění několika židlí nakonec všichni vešli.

Řešitelský tým se zúčastnil v plném složení, také hostů byla celá řada. Přijeli především psychologové, kteří BDg poskytují a mají zájem na založení Asociace, ale i zástupci ÚP, GŘ ÚP a MPSV. S potleskem byl přivítán nečekaný host - student, který se o problematiku BDg zajímá a píše o ní diplomovou práci. Zájmy zahraničních parterů zastupovali Jacques Hofmans z LEA v Bruselu, Tomáš Šprlák z CIBC v Chalon sur Saon a Regina Hentschel a Timo Zimmer z BIP v Lengenfeldu.

Po tradičním představení účastníků se slova ujal hlavní moderátor a člen odborné skupiny projektu dr. Jiří Král. Jeho úkolem bylo shrnout nejen náplň, ale především nové a důležité poznatky a získané informace z prvního a druhého workshopu. Mluvil nejen o podstatě a roli BDg a jejím zařazení v systému kariérového poradenství, ale především o zajištění kvality. Na toto téma navázal i v dalším příspěvku, v rámci kterého představil návrh nové metodiky BDg. Tento návrh byl vytvořen s využitím francouzského modelu i poznatků a zkušeností dalších projektových partnerů a přizpůsoben českému prostředí a podmínkám. Rozdíly spočívají především v tom, že ve Francii je bilance kompetencí legislativně ukotvená a každý (pracující) občan na ní má v pravidelných intervalech právo (zatímco u nás je tato metoda využívána především pro nezaměstnané). S tím souvisí i cíl této služby, který je v našich podmínkách definovaný především jako „uplatnění na trhu práce“, ke kterému lze dojít prostřednictvím třech cest (zaměstnání, vzdělávání, podnikání). V zahraničních metodikách je také zdůrazněno, že klient si s pomocí poradce sám vytváří svůj „projekt“ (postup, jak naplnit svůj kariérový cíl), zatímco u nás byl dosud důraz kladen na část diagnostickou (kdy psycholog „zkoumá“ klienta) a v závěrečné zprávě mu navrhuje, co by měl/mohl dělat. Nový návrh již tyto přístupy propojuje a dává více prostoru na společné vytváření kariérového plánu klienta. V závěru byly zmíněny také nové požadavky na odbornou způsobilost realizátora BDg.

Po první přestávce se slova ujala P. Maříková, která přednesla svůj příspěvek o výběrových řízeních na externí poskytovatele služeb pro Úřad práce. Nejprve shrnula několik poznatků z vybraných 25 zakázek na poradenskou službu a dále se podrobněji věnovala zakázkám, které obsahovaly bilanční diagnostiku. Na devíti příkladech ukázala, jak rozdílně mohou vypadat zadávací dokumentace vytvářené jednotlivými krajskými pobočkami ÚP. Na závěr slíbila, že návrh na jednotnou podobu zadávací dokumentace pro BDg bude jedním z výstupů projektu.

Další část tohoto bloku byla věnována problematice časové dotace na BDg, která byla zmíněna při představení metodiky. Cílem bylo získat názory účastníků workshopu na to, jak

by měla být stanovena doba pro realizaci BDg (zda to není potřeba, stačí uvést doporučení či je třeba určit přesné doby či intervaly pro jednotlivé fáze či aktivity při realizaci BDg). Pro získání informací byl účastníkům předložen dotazník se třemi otázkami, které však nabízely celou řadu možných odpovědí. Nad touto problematikou se čile diskutovalo a pro potřeby dalšího zpracování bylo získáno celkem 20 vyplněných dotazníků.

Po této náročné práci jsme se odebrali na výborný oběd, kde diskuse mohly pokračovat.

Obsah a zajímavé postřehy ze třetího a čtvrtého workshopu přiblížila přítomným hostům I. Slavíková v prvním odpoledním příspěvku. Přidala také shrnutí malé ankety mezi poskytovateli BDg zaměřené na používané diagnostické nástroje. Ukázalo se, že většina využívá testy SPARO, SUPSO a SIPO, méně již ostatní nástroje baterie DIAROS, a dále celou řadu různých dalších diagnostických testů, což bylo pro zahraniční účastníky zajímavé zjištění. Náš systém však tuto variabilitu umožňuje a i nová metodika tomu nebrání.

Tématem čtvrtého workshopu bylo vzdělávání a tuto oblast nám nastínil J. Opočenský, který prezentoval novou koncepci vzdělávání v systému BDg a okomentoval i ukázky abstraktů několika vzdělávacích modulů, které měli účastníci ve svých tištěných materiálech. V diskusi se hovořilo mimo jiné o nutnosti stanovit návaznosti jednotlivých kurzů (vstupní požadavky). Tato i další připomínky budou do finální verze koncepce zpracovány.

Odpoledne došlo k drobné změně programu a v posledním bloku vystoupil T. Šprlák s příspěvkem, který byl věnován legislativnímu ukotvení bilance kompetencí ve Francii a také zmiňoval systém financování prostřednictvím fondů, které jsou tvořeny povinně odváděnými příspěvky zaměstnavatelů. Podle francouzského systému má na bilanci kompetencí právo každý občan jednou za 5 let (při splnění podmínek odpracované doby) a zaměstnavatel je povinen ho na 24 hodin uvolnit z práce. Takové podmínky však u nás nelze zajistit.

Páteční účast byla poněkud nižší, ale probíraná témata byla i nadále zajímavá. Nejprve vystoupil J. Hofmans, který navázal na příspěvek o situaci ve Francii a pomocí vybraných snímků prezentoval shodné a odlišné prvky systému belgického. Také v Belgii je tato metoda využívána pracujícími, ale v současné době tvoří nezaměstnaní asi polovinu všech klientů. Poskytovatelé bilance kompetencí však teprve získávají zkušenosti a modifikují své metody na práci s touto skupinou, která vyžaduje odlišný přístup, jinou formu komunikace a spolupráce. Zmínil také využití bilance v inplacementu (umísťování zaměstnanců). Došlo i na porovnání stránky finanční (cena jedné bilance kompetencí v Belgii se pohybuje mezi 300-350 Eur, ve Francii 1200 Eur).

V dalším bloku opět dostal slovo hlavní řečník J. Král, který shrnul výstupy pátého workshopu a především představil další nové návrhy materiálů souvisejících s připravovanou Asociací bilanční diagnostiky – Stanovy a Chartu kvality. Do návrhu Stanov byly zapracovány všechny připomínky, které byly vzneseny na minulém workshopu v bouřlivých diskusích (včetně umožnění členství i právníckým osobám). V diskusi bylo na námítku J. Hofmanse veřejně přislíbeno přijetí budoucí české pobočky LEA mezi členy Asociace. Charta kvality má v novém znění jen 5 bodů, ale obsahuje všechna původní pravidla. Posledním příspěvkem představila J. Divišová návrh Etického kodexu realizátora BDg.

Závěrečná půlhodinka byla věnována představení návrhu programu projektové konference plánované na září 2013 a shrnutí toho, co každému z účastníků série workshopů přinesla. Pokračovalo se vzájemným děkováním. Zahraniční hosté byli nakonec obdarováni sochami moudrých sov, které vlastnoručně vytvořila J. Divišová.

Všechny předložené materiály budou dány k veřejné diskusi zveřejněním na webových stránkách projektu www.nvf.cz/bilancni-diagnostika.

Účastníci workshopu



Zástupci zahraničních partnerů projektu



Hlavní řečník a moderátor J. Král



J. Opočenský



Část realizačního týmu – hovoří I. Slavíková



T. Šprlák



J. Hofmans



O. Chaloupka



J. Divišová



Poděkování zahraničním partnerům

