




NV výroční zpráva 2011
F



obsah

1.	Národní observatoř zaměstnanosti a vzdělávání - NOZV	3
2.	Fond pro podporu výzkumu	4
3.	Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách - CEKAS	8
4.	Zaměstnanost	10
5.	Středisko podpory poradenských služeb - SPPS	15
6.	Rozvoj lidských zdrojů	17
7.	Evropská rozvojová spolupráce	21
8.	System managementu kvality	24
9.	Publikace v roce 2011	26
	Výroky auditora k výroční zprávě	28
	Organizační struktura NVF, o.p.s.	30
	Orgány společnosti NVF,o.p.s. od 1 .1.2011	35



01

**Národní observatoř zaměstnanosti
a vzdělávání (NOZV)**



Národní observatoř zaměstnanosti a vzdělávání (NOZV)

Národní observatoř zaměstnanosti a vzdělávání (NOZV) působí jako analytická sekce NVF. Provádí výzkum, shromažďuje data a analyzuje tendence na trhu práce a ve vzdělávání v souvislosti s probíhajícími sociálně-ekonomickými změnami. Dlouhodobě se věnuje předvídání kvalifikačních potřeb trhu práce včetně rozvoje kvantitativních i kvalitativních metodik v této oblasti. Cílem je systematicky vytvářet a analyzovat informace o budoucím vývoji zaměstnanosti, nárocích na profese, kvalifikace a dovednosti, které mají sloužit k lepší orientaci a rozhodování jak institucí trhu práce, tak vzdělávací sféry, zaměstnavatelů i jednotlivců, kteří si chtějí vybrat svou vzdělávací či profesní dráhu. Výsledky předvídání kvalifikačních potřeb jsou přístupné široké veřejnosti prostřednictvím webového portálu „Budoucnost profesí“ www.budoucnostprofesi.cz.

Observatoř úzce spolupracuje s ministerstvy, Evropskou komisí, OECD, významnými výzkumnými pracovišti, univerzitami a dalšími partnerskými institucemi v ČR i v zahraničí. Od roku 2004 Observatoř koordinuje spolu s Národním ústavem pro vzdělávání Národní konsorcium sítě ReferNet, které vzniklo pod záštitou Evropského centra pro rozvoj odborného vzdělávání (Cedefop). Je také začleněna do mezinárodní sítě SkillsNet pro spolupráci v oblasti předvídání kvalifikačních potřeb. Pracovníci Observatoře participují jako **expertní konzultanti za ČR** na aktivitách **evropských projekcí kvalifikačních potřeb**. Observatoř poskytuje **výsledky svých výzkumů a expertízy decizní sféře** a přímo se rovněž účastní přípravy strategických dokumentů, nebo jejich částí týkajících se vzdělávání, rozvoje či zajištění dostupnosti kvalifikovaných lidských zdrojů (např. *Strategie celoživotního učení, Implementační plán Strategie ČZU*, analytická podpora Rady pro výzkum, vývoj a inovace při vyhodnocování *Národní politiky výzkumu, vývoje a inovací v ČR na léta 2009 – 2015*, apod.).

Publikace, články, odborné semináře, prezentace a další výstupy Observatoře jsou využívány jako zdroj analýz, dat a dalších informací odbornými pracovišti, vysokoškolskými pedagogy a studenty, novináři i širokou veřejností. Informace o projektech jsou k dispozici na webové stránce <http://www.nvf.cz/narodni-observator>.

V průběhu roku 2011 byla činnost Národní observatoře zaměřena na následující projekty:

1.1 Centrum výzkumu konkurenční schopnosti české ekonomiky

Observatoř byla spoluzakladatelem Centra výzkumu konkurenční schopnosti české ekonomiky (CVKS), velice úspěšného projektu, který trval od r. 2005 do r. 2011. Projekt financovalo Ministerstvo školství mládeže a tělovýchovy. Observatoř byla v rámci Centra odborným garantem a zpracovatelem problematiky kvality lidských zdrojů. Lidské zdroje byly pojmány nejen jako jeden z rozhodujících předpokladů konkurenceschopnosti, ale také jako její produkt. Složka lidské zdroje byla zpracovávána v úzké vazbě na další tři výzkumné oblasti, tj. na makroekonomickou výkonnost a stabilitu, institucionální kvalitu, konkurenční výhodu a inovační výkonnost, jejichž odbornými guaranty a zpracovateli byly ostatní dvě pracoviště CVKS, tj. Centrum ekonomických studií Vysoké školy ekonomie a managementu (CES VŠEM) a Ekonomicko-správní fakulta Masarykovy univerzity.

V roce 2011 zpracovala Observatoř ve spolupráci s CES-VŠEM další ze série publikací věnovaných konkurenceschopnosti České republiky (***Konkurenční schopnost České republiky 2010-2011***). Observatoř již tradičně připravila kapitolu zabývající se rozvojem lidských zdrojů. Diskutovány jsou zde vybrané aspekty dopadů hospodářské krize na trh práce, vývoj základních kompetencí mladé populace, kvalita terciárního vzdělávání, lidské zdroje ve výzkumu a vývoji atd. Publikace vyšla v tištěné i elektronické podobě na CD. Kapitola Kvalita lidských zdrojů je k dispozici také online na adrese <http://www.nvf.cz/konkurencni-schopnost-ceske-republiky-2010-2011>.

1.2 ReferNet

Od roku 2004 je ČR zapojena do Evropské referenční a expertní sítě ReferNet, založené Evropským střediskem pro rozvoj odborné přípravy - Cedefop. Cílem činnosti sítě je shromažďování, výměna a šíření informací z oblasti odborného vzdělávání a navazujících oblastí

v rámci členských států EU. Síť ReferNet je založena na bázi národních konsorcií vytvořených ve všech členských zemích EU. Národní konsorcium je tvořeno institucemi, které ovlivňují vývoj v oblasti odborného vzdělávání, jako jsou ministerstva, výzkumné ústavy, sdružení škol a instituce sociálních partnerů. Observatoř se ve dvouletých intervalech střídá na pozici **národního koordinátora** sítě s Národním ústavem pro vzdělávání, dříve Národním ústavem odborného vzdělávání (NÚV/NÚOV), a spravuje webové stránky sítě ReferNet (www.refernet.cz). V roce 2011 zastával roli národního koordinátora NÚV/NÚOV. Observatoř se v roli klíčového partnera podílela významnou měrou na všech výstupech sítě, kterými byla zejména aktualizace přehledové zprávy o systému odborného vzdělávání v ČR (VET in Europe – Country Report) a průzkum klíčových kompetencí v kurikulích na příkladu zdravotnictví a sociální péče (Survey on Competences – Health and Social Care) v podobě rozsáhlého dotazníku. Výstupy jsou k dispozici v anglickém jazyce na webové stránce ReferNetu: <http://www.refernet.cz/odborne-vzdelavani-v-cr/popis-systemu-odborneho-vzdelavani>. Observatoř byla také spoluorganizátorem regionálního zasedání středoevropské skupiny zemí sítě ReferNet, které se konalo v dubnu 2011 v Praze.

1.3 ForJobs

Mezinárodní projekt „Forecasting Jobs and Skills“ (2008 – 2011) proběhl v rámci komunitárního programu PROGRESS. Projekt byl zaměřen na vyhodnocení možností aplikace metodiky, nástrojů a zkušeností, které jsou užívány v Itálii, do praxe partnerských zemí (Česká republika, Bulharsko a španělský region Castilla la Mancha). Základem předané metodiky je ekonometrický model predikující zaměstnanost v odvětvovém a profesním členění na následujících pět let.

V lednu 2011 se uskutečnila závěrečná konference projektu. Další informace jsou k dispozici na webových stránkách projektu <http://forjobs.az.government.bg/uk/point>.

1.4 Příprava a realizace mezinárodního výzkumu PIAAC a zveřejnění výsledků

Mezinárodní výzkum dospělých – předpoklady úspěchu v práci a v životě (PIAAC) je mezinárodní projekt OECD probíhající v letech 2009-2013. Zkoumá čtenářské a numerické dovednosti dospělých ve věku 16-65 let a jejich schopnost řešit problémy v prostředí informačních technologií. V České republice je projekt podpořen z Evropského sociálního fondu a vede jej Dům zahraničních služeb MŠMT. NVF se na projektu podílí ve sdružení se společností SC&C, která zajišťuje terénní část výzkumu.

Úkolem týmu Observatoře v rámci projektu jsou zejména analýzy a interpretace dat ze šetření PIAAC pro účely hodnocení efektivity vzdělávacího systému v ČR,

pro formulaci národní vzdělávací politiky a přípravu nástrojů pro zdokonalení systému celoživotního vzdělávání. V roce 2011 zpracoval NVF analýzu výsledků pilotního šetření, které bylo provedeno v roce 2010 na vzorku 1500 respondentů. Zaměřil se přitom zejména na vztahy mezi dovednostmi dospělých a jejich postavením na trhu práce a na to, jak úroveň dovedností souvisí s účastí v dalším vzdělávání. Analýza pilotního šetření posloužila především pro zpřesnění hypotéz pro hlavní šetření a ukázala, že výzkum PIAAC přinese řadu zajímavých poznatků. Na konci roku 2011 bylo zahájeno hlavní šetření na vzorku 6000 respondentů. Další informace o celém projektu jsou k dispozici na www.piaac.cz.

1.5 Analýzy a podklady pro realizaci a aktualizaci NP VaVal

V roce 2011 pokračovala Observatoř ve spolupráci na projektu Technologického centra AV ČR, jehož cílem je expertní a informační podpora Rady pro výzkum, vývoj a inovace. V roce 2011 Observatoř zpracovala jako východisko pro hodnocení NP VaVal přehledovou studii s názvem „Analýza lidských zdrojů pro VaV – Syntéza“, v níž byla kromě vývoje a struktury zaměstnanosti ve vědě a výzkumu zkoumána i situace v přípravě potenciálních odborníků pro práci ve výzkumu, mzdová atraktivita práce ve VaV a nabídka a poptávka po zaměstnání ve VaV. Kromě tohoto celkového přehledu byla rovněž analyzována specifická témata odpovídající jednotlivým opatřením politiky VaVal na léta 2009-2015. Bylo vyhodnoceno opatření A 6-3, které se týká podpory zaměstnávání absolventů VŠ ve znalostně náročných oborech v podnikové sféře, zejména malých a středních podnicích. Dále byla zpracována studie o mezisektorové mobilitě výzkumných pracovníků. V roce 2011 také Observatoř realizovala rozsáhlé dotazníkové šetření na vysokých školách mezi studenty doktorských programů. Na tomto základě a s využitím dalších informací byla zpracována studie analyzující motivaci absolventů škol k výzkumné práci včetně finančních a nefinančních aspektů.

1.6 Koncept - Zajištění koncepčního řešení v oblasti sladění vzdělávací nabídky s potřebami trhu práce, monitoringu dalšího vzdělávání včetně pilotního ověření a realizace vybraných aktivit v těchto oblastech

V roce 2011 pokračoval projekt Národního ústavu pro vzdělávání Koncept (Koncepce dalšího vzdělávání), pro nějž Národní vzdělávací fond zpracovával vybrané komponenty. Jejich obsahem byly služby spojené se zajištěním koncepčního řešení v oblasti sladění vzdělávací nabídky s potřebami trhu práce a vypracování návrhu systému monitoringu dalšího vzdělávání. Ten bude komplexním způsobem popisovat stav a vývoj dalšího vzdělávání, včetně návrhu, jakým způsobem by měly být informace shromažďovány, publikovány a předávány jejich uživatelům.

Do roku 2011 se soustředil největší objem prací týmu Observatoře na tomto projektu. Byl vytvořen systém indikátorů dalšího vzdělávání, které popisují jeho různé aspekty – prostředí, ve kterém je realizováno, finanční a lidské zdroje pro další vzdělávání, nabídku a bariéry účasti a samozřejmě výslednou účast v dalším vzdělávání. Pro celkový počet 29 klíčových a 42 doplňkových indikátorů byla dopočtena data pro mezinárodní i regionální srovnání. Tým Observatoře rovněž vyvinul metodiku, jak monitorovat nabídku dalšího vzdělávání na základě dat z inzertních portálů nabízejících kurzy. Na základě diskuzí s řadou institucí byl navržen systém spolupráce sítě partnerů, která bude monitoring dalšího vzdělávání v budoucnu zajišťovat. Na konci roku 2011 začaly přípravy na vytvoření portálu DV Monitor, který bude výsledky monitoring dalšího vzdělávání prezentovat veřejnosti.

V části sladění vzdělávací nabídky s potřebami trhu práce se tým Observatoře soustředil na vývoj informačních produktů pro vybrané cílové skupiny v oblasti dalšího vzdělávání. Experti observatoře vytvořili manuály pro tvorbu jednotlivých informačních produktů a na vybraných příkladech zpracovali jejich pilotní ověření.

Pro potřeby sektorových rad vznikl profil sektoru, pilotovaný na příkladu strojírenství a automobilového průmyslu. Pro sektorové rady byly zároveň vytvořeny analýzy vzdělávacích oborů, kterých bylo v pilotním ověření zpracováno celkem 27. Pro projekt Národní soustava kvalifikací jsou určeny Karty kvalifikací, které přináší souhrnné analytické informace o uplatnění celkem 148 významných profesních skupin.

Dále vznikly specializované informační produkty pro vzdělavatele a poradce. Ty do problematiky informačních produktů přináší regionální úhel pohledu a zaměřují se také na hledání perspektivních směrů rekvalifikace pro profesní skupiny, nejvíce ohrožené zhoršenou uplatnitelností na trhu práce.

Vytváření informačních produktů probíhalo v úzké spolupráci se zástupci cílových skupin. Kromě řady pracovních setkání bylo pro budoucí uživatele informačních produktů zorganizováno také pět workshopů, na kterých byly jednotlivé produkty detailně představeny. Zúčastnili se jich kromě odborníků z decizní sféry (MŠMT a regionů)

zejména zástupci hlavních uživatelských skupin, tj. Sektorových rad, Treximy, Hospodářské komory, podniků, vzdělavatelů, AIVD, poradenských institucí, apod.

1.7 Přenositelné dovednosti v sektorech ekonomiky

V únoru 2011 skončil projekt „Transferable skills across economic sectors: Role and importance at European level“. Projekt iniciovala Evropská komise a jeho řešitelem bylo konsorcium českých a německých institucí. Cílem projektu bylo prozkoumat, jaké znalosti a dovednosti mají v zemích EU nejširší uplatnitelnost a které největší měrou přispívají k podpoře profesní mobility trhu práce.

Projekt byl řešen ve 21 evropských zemích a 20 ekonomických sektorech, ve kterých byly zpracovány profily celkem 219 klíčových profesí. Pracovníci Observatoře se podíleli zejména na aktivitách, které se týkaly vytvoření skupin sektorů a katalogu profesí, analýze přenositelných dovedností v rámci jednotlivých sektorů, přípravě, realizaci a vyhodnocení dotazníkového šetření v jednotlivých zemích EU, prognóze vývoje poptávky po přenositelných dovednostech v čase a také na zpracování a prezentaci finálního výstupu pro zástupce zadavatele a nezávislé experty.

1.8 Prioritní odvětví české ekonomiky s nedostatkem kvalifikované pracovní síly

V roce 2011 Observatoř pracovala na menším projektu pro Fond dalšího vzdělávání, přímo řízenou instituci MPSV, která připravovala projektový záměr „Pracovních stáží“ rozvíjejících oblast dalšího vzdělávání na základě poskytnutí stáže účastníkům ze soukromého sektoru dle jejich individuálního výběru (projekt financovaný prostřednictvím OP VK). Úkolem Observatoře bylo zpracovat podkladovou analýzu pro tento projektový záměr. Analýza definovala prioritní odvětví české ekonomiky, která v současné době vykazují vysokou míru přidané hodnoty na hrubém domácím produktu ČR, mají potenciál růstu, podílí se na konkurenceschopnosti české ekonomiky a zároveň vykazují nedostatek kvalifikované pracovní síly. Byl rovněž analyzován potenciál cílových skupin, které by se měly stáží účastnit. Studie byla zadavateli předána v srpnu 2011.



02

Fond pro podporu výzkumu



Fond pro podporu výzkumu

Tento projekt skončil v roce 2011. Byl podpořen z prostředků Finančních mechanismů EHP a Norska a z českého státního rozpočtu. NVF jej realizoval v roli zprostředkovatele.

Opatření A Fondu bylo zaměřeno na podporu výzkumných činností prováděných ve spolupráci s norskými nebo islandskými partnery (spolupráce s lichtenštejnskými partnery byla teoreticky také možná). Opatření B byly malé granty na podporu krátkodobých pobytů expertů pracujících v oblasti VaV v donorských zemích (nebo i jinde v Evropském hospodářském prostoru, pokud se jednalo o akce podporované institucemi těchto zemí).

V roce 2011 probíhala čtvrtá, poslední, výzva k předkládání žádostí o grant v opatření B.

Celkem bylo v letech 2008 až 2011 podpořeno 27 výzkumných subprojektů v opatření A a 84 subprojektů pro podporu výměn expertů v opatření B. V roce 2011 se zúčastnilo aktivit Fondu 61 expertů (od zahájení činnosti Fondu to bylo celkem 213 českých a 42 zahraničních expertů).

Kontrola projektů ZS operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ)

V roce 2011 pokračovala účast na víceleté zakázce, kterou realizuje společnost Ernst & Young pro zprostředkující subjekt (Ministerstvo práce a sociálních věcí – odb. 82) operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Jedná se o grantové a regionální individuální projekty v ob-

lastech podpory 1.2 (Zvýšení adaptability zaměstnanců restrukturalizovaných podniků) a 2.1 (Posílení aktivních politik zaměstnanosti) a o grantové projekty v oblasti podpory 3.3 (Integrace sociálně vyloučených skupin na trhu práce).

NVF je v roli subdodavatele a jeho experti se účastní všech řídicích kontrol poskytovatele podpory na místě v roli přízvané osoby a zaměřují se na kontrolu věcné části jednotlivých projektů. Za rok 2011 bylo uzavřeno 81 kontrol na místě u grantových projektů a 14 kontrol u individuálních projektů. Uzavírání řady proběhlých kontrol (zejména u individuálních projektů) bylo odloženo do vyřešení metodických otázek na rok 2012.

Administrace grantových projektů OP LZZ – oblasti podpory 1.2, 2.1, 3.1, 3.2 a 3.3

Koncem roku 2010 byla vyhlášena opakovaná výzva k předkládání nabídek pro zakázku Administrace grantových projektů Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost – administrativní zajištění implementace oblastí podpory 1.2, 2.1, 3.1, 3.2 a 3.3.

Jedná se o zakázku, ve které NVF v roce 2011 uspěl a byl vybrán mezi rámcové dodavatele. V dalším průběhu byly vyhlášeny tzv. minitendry a NVF byl vybrán za dodavatele části externí administrace projektů pro výzvy 36, 44 a 63 (celkem 140 projektů). V roce 2011 byla připravena smlouva, vlastní realizace byla zahájena začátkem roku 2012.

03

Úsek Centrum pro kvalitu a standardy
v sociálních službách – CEKAS – 2011



Úsek Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách – CEKAS – 2011

CEKAS je projektově orientovaným úsekem Národního vzdělávacího fondu, který nabízí partnerství při zpracování, předkládání a realizaci projektů organizacím bez personální a další potřebné kapacity k tomu, aby samy formulovaly, připravovaly a hlavně realizovaly, monitorovaly a vyhodnocovaly vlastní velké projekty. CEKAS poskytuje podporu jejich aktivitám a dále nabízí a poskytuje organizační a odborně personální zajištění projektů směřujících ke zvýšení kvality života uživatelů sociálních služeb. Mimo to CEKAS realizuje vlastní vzdělávací projekty zejména ve spolupráci s krajskými úřady; tyto projekty směřují převážně do oblasti zavádění standardů kvality. V oblasti vzdělávání se CEKAS angažuje také v projektech zaměřených na inovaci studijních programů na vysokých školách a univerzitách. V posledních letech CEKAS akreditoval u MPSV vzdělávací programy, které nabízí poskytovatelům a pracovníkům v sociálních službách. CEKAS realizuje také aktivity v oblasti výzkumu.

3.1. Projektové aktivity CEKAS

3.1.1. Projekt „Rozvoj a podpora dalšího vzdělávání v oblasti kontaktní práce u sociálních služeb Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (NZDM) a Terénní práce (TP)“ – financovaný z Operačního programu Praha-Adaptabilita, prioritní osa 2 – Podpora vstupu na trh práce byl zahájen v říjnu 2008 a měl trvat do března 2011. Po dohodě s Magistrátem HMP byl prodloužen do 30. června 2011, kdy byl ukončen. Projekt realizoval NVF-CEKAS v partnerství s Českou asociací streetwork (ČAS)

Projekt navázal na předchozí projekt NVF a ČAS financovaný z JPD 3 v letech 2005 - 2008 a rozvíjel jej tak, aby vzdělávání pracovníků v této oblasti mělo charakter systému soustavného vzdělávání, které je v souladu se standardy kvality sociálních služeb a podporuje pracovníky k setrvání v tomto druhu sociálních služeb. Cílem projektu bylo stabilizovat oblast lidských zdrojů u poskytovatelů nízkoprahových sociálních služeb tak, aby nedocházelo k ohrožující fluktuaci pracovníků a dále prostřednictvím cíleného vzdělávání podporovat zavádění standardů kvality do praxe. Projekt byl určen pro 4 cílové skupiny pracovníků NZDM a TP: dobrovolníci, pracovníci, management, odborníci (lektori).

V roce 2011 se uskutečnily tyto vzdělávací aktivity:

- ▶ kurz pro začínající pracovníky „Oborové minimum nízkoprahových služeb“,
- ▶ kurz „Motivační rozhovory“,
- ▶ intervizní setkání skupiny vedoucích pracovníků „Intervence – jak to s nimi vlastně je“.

Výstupů projektu, které tvoří ucelený systém vzdělávání a podpory pro cílové skupiny, bylo dosaženo těmito způsoby: inovace stávajících kurzů, vytvoření nových kurzů a jejich pilotní ověření, vytvoření systému podpory a jeho ověření, předávání dobré praxe, následky, intervize. V průběhu projektu bylo u MPSV akreditováno či reakreditováno 20 vzdělávacích programů, takže vznikl ucelený systém vzdělávání. Vzdělávání se v projektu zúčastnilo celkem 148 osob.

Projekt byl velmi úspěšný, protože hodnoty všech monitorovacích ukazatelů byly překročeny již v řádné době trvání projektu. Vzhledem k velkému zájmu o vzdělávací akce a prodloužení projektu o 3 měsíce, byly hodnoty především počtu podpořených osob (naplněno na 183 %) a úspěšně podpořených osob (naplněno na 223 %) vysoce překročeny.

3.1.2. Mezinárodní projekt „Výměna zkušeností a šíření dobré praxe v oblasti řízení kvality služeb pro uživatele drog“ financovaný z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, Prioritní osa 5.1. Projekt byl zahájen v červnu 2009 a bude probíhat do května 2012.

Českým partnerem CEKAS je *Centrum adiktologie* 1. lékařské fakulty UK v Praze, které se zaměřuje na výzkum užívání návykových látek a činností, jež mohou vést k vytvoření závislého chování. Zahraniční partner *Sucht- und Drogenkoordination Wien gemeinnützige GmbH* se specializuje na řízení kvality v oblasti koordinace drogových a jiných závislostí ve Vídni (Rakousko). Hlavním cílem projektu je podpořit spolupráci a rozvíjet na celostátní i mezinárodní úrovni dobrou praxi a zkušenosti s prováděním hodnocení kvality služeb pro uživatele drog na různých úrovních systému certifikací, mimo jiné:

- 1) Navázat spolupráci na státní a mezinárodní úrovni v oblasti předávání zkušeností a dobré praxe v oblasti řízení kvality.
- 2) Vzájemně se informovat o aktuálních trendech a metodách v oblasti hodnocení kvality. Prezentovat a předat české zkušenosti v řízení kvality drogových služeb zahraničním partnerům na mezinárodních seminářích.

3) Vytvořit a pilotně ověřit systém kontinuálního vzdělávání certifikátorů a protidrogových koordinátorů propojením teoretické přípravy s praxí.

Projekt se zaměřuje na čtyři cílové skupiny:

- ▶ 70 certifikátorů, kteří jsou zapsáni v Rejstříku certifikátorů RVKPP, Úřadu vlády ČR a participují na různých úrovních na hodnocení kvality služeb pro uživatele drog (systému certifikací) a se kterými CEKAS realizuje místní certifikační šetření.
- ▶ 14 krajských protidrogových koordinátorů a 14 vedoucích odborů krajských úřadů, v jejichž gesci je protidrogová politika kraje. Obě skupiny pracovníků vstupují do oblasti řízení kvality jak v systému certifikací Úřadu vlády ČR - RVKPP, tak i v systému inspekcí kvality MPSV.
- ▶ 10 pracovníků Certifikační autority, kteří potřebují mít pro kvalitní a kompetentní vykonávání funkce člena Výboru pro udělování certifikací hlubší znalosti v oblasti řízení kvality, hodnocení kvality, aktuálních trendů v této oblasti a informací o dobré praxi.
- ▶ 4 pracovníci Certifikační agentury, kteří zajišťují převážnou část průběhu certifikačního procesu, zejména organizaci místních šetření.

Aktuální výstupy:

- ▶ Uskutečnilo se 1. setkání vzdělávacího programu Řízení kvality pro krajské protidrogové koordinátory a vedoucí odborů KÚ, v jejichž gesci je protidrogová politika (23. a 24. listopadu 2011). Absolvovalo jej 30 účastníků.
- ▶ Proběhl 1. mezinárodní odborný seminář „Standardy jako nástroj řízení kvality v praxi ČR (18. – 20. 5. 2011).

Byly předneseny následující prezentace:

1. EMCDDA (European Monitoring Centre for Drugs and Drug Addiction, Lisbon), váš zdroj informací o drogách v Evropě - *Marica Ferri*
2. Standardy kvality v oblasti léčby a harm reduction v České republice – workshop k průběhu revize standardů – *Jiří Libra*
3. Rozvoj standardů kvality ve Vídni, Rakousko - *Dominik Kalwoda & Artur Schroers*
4. Budování evropského konsensu o minimálních standardech drogových služeb - *Caroline Hager*
5. Standardy jako nástroj zvyšování kvality center pro závislosti v Polsku – *Bogusława Bukowska*
6. Kvalita resocializačních středisek pro drogové a jiné závislosti na Slovensku – *Marcel Zemančík*

Třetí den se uskutečnily exkurze za dobrou českou praxí pro 10 zahraničních účastníků do zařízení:

Progressive, o. s. – kontaktní a poradenské služby; Magdaléna, o.p.s. - Režidenční péče v terapeutických komunitách; O. s. Sananim - Doléčovací centrum (doléčovací centrum s podporovaným bydlením); Drop In o. p. s. - Centrum následné péče (doléčovací ambulantní program).

Zahraničním účastníkům byly prezentovány jednotlivé služby, specifické přístupy, metody práce a postoje k certifikacím a ke standardům kvality – jejich silné

a slabé stránky, jejich přínosy ke kvalitě služby apod. Akce se zúčastnilo 35 zástupců služeb pro uživatele návykových látek, hlavně certifikátorů odborné způsobilosti, včetně odborníků z Rakouska, Maďarska, Polska, Slovenska a zástupců Evropské komise.

- ▶ Uskutečnila se 1. zahraniční studijní cesta s cílem mapování dobré praxe do Rakouska – vídeňského regionu ve dnech 7. – 11. listopadu 2011, které se zúčastnilo 18 certifikátorů.

Navštívená zařízení:

- *Sucht- und Drogen Koordination Wien* (řeší strategické zaměření drogové politiky; organizuje podporu a pomoc v regionu Vídeň; řeší protidrogové koncepce)
- *Verein Wiener Sozialprojekte* (Sdružení sociálních projektů Vídně - největší nízkoprahová organizace ve Vídni)
- *Ambulatorium für Suchtkranke* (ASK = ambulance pro nemoci závislosti - ambulantní detox, substituce, krizová intervence, poradenství, následná péče, lékařské ošetření)
- *Institut für Suchtdiagnostik* (ISD = Ústřední diagnostický ústav Vídeň; CONTACT (spolupráce služeb pro nemocnice)
- *Verein Grüner Kreis* (Sdružení Zelený kruh - Rehabilitace a integrace lidí se závislostí... největší organizace pro léčbu závislosti s rozmanitou nabídkou služeb nejen pro drogově závislé, ale i gambling apod.)
- *Schweizer Haus Hadersdorf* (SHH – Švýcarský dům Hadersdorf - hlavní vídeňská organizace pro ambulantní poloambulantní a pobytovou substituci, multidisciplinární týmy zajišťují lékařskou péči, terapii a poradenství)
- *Anton Proksch Institute* (API – Institut Antonína Proksche - Centrum pro drogovou rehabilitaci a rehabilitaci závislosti; výzkum a léčba závislosti na alkoholu, nikotinu, drogách + závislosti na činnostech (gambling, nakupování, internet,...)

Na webových stránkách www.cekas.cz byl uveřejněn sborník dobré praxe z této cesty.

3.1.3 Projekt „Podpora procesu rozvoje kvality poskytování sociálních služeb v Kraji Vysočina“ financovaný z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, Prioritní osa 4.3 Sociální integrace a rovné příležitosti. Projekt byl zahájen v srpnu 2010 a bude probíhat do července 2012.

Cílem je zaměřit pozornost poskytovatelů na proces naplňování zákonných požadavků na poskytovatele sociálních služeb. Na základě sebehodnocení kvality budou naplánována a realizována konkrétní opatření k naplňování legislativních požadavků (plány rozvoje organizací). Těžiště podpory bude spočívat v konzultačním procesu v jednotlivých organizacích a bude směřovat k naplnění zákonných požadavků na kvalitu sociálních služeb. Výsledky podpory a úroveň naplňování povinností poskytovatelů sociálních služeb a standardů kvality sociálních služeb zhodnotí na zá-

věr projektu u jednotlivých poskytovatelů audit kvality s následnou supervizí.

Cílové skupiny:

- › 22 poskytovatelů: 12 domovů pro seniory, 9 domovů pro osoby se zdravotním postižením a 1 rodinná poradna
- › Ředitelé zařízení
- › Střední a nižší management
- › Pracovníci v přímé práci

Specifické cíle:

1. Na základě sebehodnocení kvality naplánovat a realizovat konkrétní opatření k naplňování legislativních požadavků (plány rozvoje organizací).
2. Pomocí konzultačního procesu v organizacích směřovat k naplnění zákonných požadavků na kvalitu sociálních služeb.
3. Zhodnotit výsledky v projektu poskytnuté podpory prostřednictvím rozvojových auditů kvality, které se uskuteční u jednotlivých poskytovatelů.
4. Poskytnout závěrečná doporučení.

Aktuální výstupy:

V roce 2011 probíhala konzultační podpora v jednotlivých zařízeních. Každé zařízení navštívili konzultanti (inspektoři kvality) a poskytli pracovníkům a vedení organizace podporu dle individuálně vytvořeného plánu rozvoje procesů rozvoje kvality v organizaci. U každého poskytovatele se uskutečnilo pět konzultačních návštěv.

3.1.4 Projekt „Akreditované vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb v Kraji Vysočina“ financovaný z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, Prioritní osa 4.3 Sociální integrace a rovné příležitosti. Projekt byl zahájen v červenci 2011 a bude probíhat do června 2013.

Cíle projektu:

Cílem projektu je prostřednictvím realizace navrhovaných vzdělávacích programů zvyšovat kompetence jednotlivých skupin pracovníků a jejich profesionalitu tak, aby poskytovali uživatelům kvalitní služby založené na respektování individuálních potřeb a na ochraně jejich práv. Tím bude podpořena kvalita poskytovaných sociálních služeb u konkrétních poskytovatelů zřizovaných Krajem Vysočina a postupně dosaženo naplňování zákonných požadavků na kvalitu sociálních služeb. Projekt plynule navazuje na aktivity realizované v probíhajícím projektu OP LZZ „Podpora procesu rozvoje kvality poskytování sociálních služeb v Kraji Vysočina“ podpořeném z programu OP LZZ z výzvy č. 45, ve kterém jsou v procesu vytváření rozvojových plánů organizací identifikovány a zpřesňovány vzdělávací potřeby jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb. Realizované konkrétní vzdělávací aktivity tak reflektují tyto potřeby a poskytnuté vzdělávání je efektivní.“

Cílové skupiny:

21 poskytovatelů sociálních služeb zřízených Krajem Vysočina a pracovníci těchto poskytovatelů.

Aktuální výstupy:

V roce 2011 se uskutečnil kurz Řízení kvality v sociálních službách a byly zahájeny kurzy zaměřené na standardy kvality.

3.2. Veřejné zakázky CEKAS

3.2.1 Certifikační agentura

Dne 1. 5. 2005 zahájila Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky (RVKPP) proces certifikací odborné způsobilosti služeb pro uživatele drog. Činnosti Certifikační agentury zajišťoval od začátku Národní vzdělávací fond, o.p.s. prostřednictvím úseku CEKAS.

Certifikace odborné způsobilosti služeb je posouzení a formální uznání, že daná služba odpovídá stanoveným kritériím kvality, odbornosti a komplexnosti. Jedná se o posouzení služby podle standardů odborné způsobilosti, jehož výsledkem je udělení či neudělení certifikátu o jejich naplnění. Certifikace je nezbytnou podmínkou pro poskytnutí dotace na služby protidrogové politiky ze státního rozpočtu.

V dubnu 2007 Národní vzdělávací fond, o.p.s. opakovaně vyhrál výběrové řízení na Certifikační agenturu. Dne 1. 6. 2007 byla podepsána smlouva na činnost Certifikační agentury mezi Úřadem vlády ČR a Národním vzdělávacím fondem, o.p.s. na dobu neurčitou.

V roce 2011 Certifikační agentura ve spolupráci s odborníky na hodnocení kvality – certifikátory zajistila 43 místních šetření v různých typech služeb sekundární a terciární prevence drogových závislostí.

3.2.2. Zajištění druhého výjezdu do terénních a nízkoprahových kontaktních služeb a monitoringu dobré praxe v Holandsku a Belgii pro vybrané pracovníky z českých zařízení

V rámci zakázky ČAS z roku 2010 byl v květnu 2011 realizován druhý výjezd, jehož cílem byl monitoring dobré praxe v zařízeních nízkoprahových sociálních služeb a terénní sociální práce v Belgii a Holandsku. Po dohodě s objednatelem (Česká asociace streetwork) byly jako cíl výjezdu vybrány tyto organizace:

1. Vlastrov + Free Clinic, Antverpy
2. Dynamo AMO+ Dynamo International, Brusel
3. AMOC/ Foundation De Regenboog Groep, Amsterdam
4. Trajekt, Maastricht

Výjezdu se zúčastnilo 15 pracovníků ze zařízení z celé ČR. Hlavním cílem této cesty bylo seznámení se s poskytovanými nízkoprahovými sociálními službami a terénní sociální prací v Belgii a Holandsku a předání těchto znalostí dalším pracovníkům v ČR.

CEKAS celý výjezd zajišťoval po organizační stránce včetně komunikace s navštívenými zařízeními v zahraničí, zajištění podrobných zpráv z monitoringu dobré praxe ve 4 zahraničních zařízeních a související dokumentace a jejich předání objednateli.

3.3. Další aktivity CEKAS

3.3.1. Rozvojové audity kvality sociální služby, rozvojové supervize a odborné konzultace

Smyslem auditu je zjistit aktuální situaci služby v oblasti naplňování standardů kvality a podpořit management organizace v konkrétních krocích v rámci procesu zvyšování kvality poskytované služby. Metodika rozvojového auditu CEKAS zohledňuje aktuální Metodiku inspekcí kvality a zároveň klade důraz na hodnoty CEKAS (partnerský přístup a podporu rozvoje služby). Následné rozvojové supervize a odborné konzultace zajišťují kontinuální rozvoj kvality v zařízeních.

V roce 2011 CEKAS realizoval dvoudenní audit pro objednatele Denní centrum Barevný svět v Třebíči.

3.3.2. Vzdělávací programy akreditované u MPSV

CEKAS akreditoval pro Národní vzdělávací fond u MPSV následující vzdělávací programy (podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách):

- › Řízení kvality v sociálních službách
Základní kurz pro klíčové pracovníky V roce 2011 CEKAS realizoval 5 Základních kurzů pro klíčové pracovníky. Tři kurzy byly uskutečněny v Domově seniorů Havířov, jeden celý kurz v Domově seniorů Slunečnice Praha Bohnice (druhý zde byl započatý). Celkem kurzy prošlo 58 účastníků.
- › Standardy v kostce
V roce 2011 CEKAS realizoval kurzu Standardy v kostce v LDN Rybitví – bylo vyškoleno 31 osob.
- › Ochrana práv osob
- › Úvod do plánování služby
- › Vedení dokumentace, vyřizování stížností
- › Personální standardy
- › Manažerský kurz pro pracovníky NNO
- › Strategické plánování
- › Základy legislativy NNO v oblasti účetnictví, daní a zaměstnávání
- › Úvod do problematiky PR a fundraisingu

V roce 2011 realizoval CEKAS 6 kurzů na základě objednávky poskytovatelů. Další kurzy byly realizovány v rámci probíhajících projektů.

Bližší informace o aktivitách CEKAS jsou k dispozici na internetové adrese www.cekas.cz.



04

Zaměstnanost



Zaměstnanost

Kabinet ředitelky - tým Zaměstnanost pokračoval v roce 2011 v realizaci projektů zaměřených na oblast aktivní politiky zaměstnanosti a rozvoje trhu práce. Jednalo se o realizaci dvou grantových projektů financovaných ze státního rozpočtu ČR a OP LZZ. Prvním z nich je projekt Výměna zkušeností pracovníků úřadů práce zemí EU a druhým projekt Práce a rodina.

4.1. Výměna zkušeností pracovníků úřadů práce zemí EU

Projekt Výměna zkušeností pracovníků úřadů práce zemí EU je realizován v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (prioritní osa 5 Mezinárodní spolupráce) a je financován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR.

Hlavním cílem projektu je podpořit inovační přístupy v české politice zaměstnanosti prostřednictvím mezinárodní spolupráce regionálních i národních subjektů veřejných služeb zaměstnanosti zemí EU, zvláště nových členských zemí. Cílovými skupinami projektu jsou odborní pracovníci MPSV ČR a pracovníci GRÚ ÚP ČR. Dalšími cílovými skupinami jsou pracovníci krajských poboček ÚP ČR na regionální úrovni a odborní pracovníci z výzkumné a vzdělávací sféry. Partneři projektu jsou veřejné služby zaměstnanosti Polska, Slovenské republiky, Belgie, Lotyšska, Slovinska a Itálie.

Projekt podporuje proces výměny zkušeností subjektů veřejných služeb zaměstnanosti v oblastech rozvoje a realizace politiky zaměstnanosti a řízení jejich institucionálních orgánů, umožní utřídit a systematicky předávat (pozitivní i negativní) zahraniční zkušenosti služeb zaměstnanosti na národní i regionální úrovni a poznatky z realizace státních politik na evropských trzích práce.

V rámci projektu se uskuteční semináře, mezinárodní konference a dále bude rozvíjena internetová platforma ProEmployment, jako nosná forma průběžné aktuální prezentace příkladů dobré praxe a osvědčených postupů z realizace Evropské strategie zaměstnanosti na regionálních a národních trzích práce.

Více informací o projektu lze nalézt na www.proemployment.eu

4.2. Práce a rodina

Projekt „Práce a rodina“ je realizován v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (prioritní osa 3 Sociální integrace a rovné příležitosti) a je financován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR.

Hlavním cílem projektu je přispět k prosazování cílených opatření pro soulad rodinného a pracovního života prostřednictvím:

- › Identifikace existujících bariér, které rodičům s dětmi brání sladit jejich rodinný a pracovní život tak, aby mohli být zaměstnaní a zároveň náležitě pečovat o své děti; tato identifikace bude probíhat jak na straně poptávky, tj. u zaměstnavatelů, tak i nabídky, tj. u rodičů s dětmi, trhu práce.
- › Vypracování inovativních opatření pro sladování rodinného a pracovního života v ČR, jejich ověření ve Středočeském a Plzeňském kraji a navržení příslušných opatření.
- › Zvýšení povědomí zaměstnavatelů o významu sladování rodinného a pracovního života.

Kabinet ředitelky - tým Zaměstnanost spolupracuje při naplňování aktivit s partnery projektu s GRÚ ÚP ČR, konkrétně s krajskou pobočkou ÚP ČR v Příbrami a krajskou pobočkou ÚP ČR v Plzni. Při práci na projektu jsou rovněž využívány výsledky dřívějších prací, zaměřených na podporu sladění rodinného a pracovního života v ČR, a také zkušenosti z úspěšného používání analogických opatření v Německu a Rakousku.

Více informací o projektu lze nalézt na www.proemployment.eu.



05

Středisko podpory poradenských služeb



Středisko podpory poradenských služeb

Středisko podpory poradenských služeb (dále SPPS) se svými aktivitami zaměřuje na rozvoj poradenských služeb ve veřejných službách zaměstnanosti, na školách různých úrovní a v dalším profesním vzdělávání. SPPS provádí výzkum a analyzuje tendence vývoje poradenských služeb, vytváří koncepce a metodické materiály a navrhuje inovace poskytování poradenských služeb. Je výzkumným, koncepčním a metodickým pracovištěm zejména v oblasti kariérového poradenství.

Středisko dlouhodobě spolupracuje s Ministerstvem práce a sociálních věcí a dalšími institucemi působícími v oblasti poradenství na národní i mezinárodní úrovni. Jeho pracovníci stáli např. u zrodu Asociace výchovných poradců i Asociace vysokoškolských poradců. V obou asociacích jsou aktivními členy Rad. Účastní se pravidelných setkání Národního poradenského fóra ČR, které se vyvíjí z čistě diskusní v platformu s mandátem ovlivňovat domácí politiky týkající se poradenských služeb a harmonizovat je s politikami evropskými. Středisko udržuje kontakt se zahraničními poradenskými institucemi a sbírá zkušenosti v oblasti kariérového poradenství. SPPS tak vlastně působí jako přenašeč nových impulsů, inovací a inspirací (nejen) ze zemí EU do metodik a praxe v ČR, což se děje zejména v rámci mezinárodních projektů (Grundtvig, Leonardo) nebo analýz zahraničních zkušeností při tvorbě a úpravě českých poradenských systémů.

SPPS se mimo jiné spolupodílí na pořádání odborných seminářů, workshopů či konferencí (převážně v rámci probíhajících projektů nebo zmíněných asociací poradenských pracovníků), zaměřených na teorii a praxi poradenských služeb v rezortu vzdělávání a zaměstnanosti.

Úsek se také zapojuje do aktivit, které usnadňují přístup k informacím o vzdělávacích a poradenských systémech, a rozvíjí spolupráci mezi aktéry na poli poskytování poradenských služeb. Výše uvedené činnosti jsou realizovány prostřednictvím účasti v národních i mezinárodních projektech, kde SPPS vystupuje v roli partnera či koordinátora projektu.

V průběhu roku 2011 byla činnost Střediska podpory poradenských služeb zaměřena na následující projekty:

5.1 Analýza činnosti informačních a poradenských středisek úřadů práce v procesu přechodu mladých lidí na trh práce

Zadavatelem projektu výzkumu pro potřeby státu, který byl realizován v období červenec 2010 – srpen 2011, bylo Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR. Cílem projektu bylo především posoudit činnost informačních a poradenských středisek (IPS) na úřadech práce, popsat úroveň, rozsah a kvalitu jejich služeb a jejich roli ve stávajícím systému služeb zaměstnanosti. Další cíle spočívaly v identifikaci možností a bariér dalšího rozvoje IPS a vymezení preventivní role IPS při přechodu mladých lidí na trh práce.

Informační a poradenská střediska úřadů práce mají nezastupitelnou úlohu při poskytování poradenství v oblasti výběru povolání a potřebného vzdělávání, a to včetně využívání specifických diagnostických či jiných poradenských nástrojů. Své služby poskytují nejen dospívajícím a mladým lidem na počátku jejich profesní kariéry, ale rovněž se na IPS obrací stále více lidí dospělého věku při potřebě změny kvalifikace či zvýšení dosaženého vzdělání.

Řešení projektu bylo rozděleno do několika etap. Východiskem řešení projektu se stala analýza dostupných materiálů doplněná o pilotní rozhovory na několika vybraných pracovištích. Na základě získaných informací, zkušeností řešitelského týmu a požadavků zadavatele byl sestaven rozsáhlý dotazník mapující veškerou činnost IPS od vymezení jednotlivých skupin klientů až po otázky budoucnosti, včetně personálních otázek, problematiky vybavenosti pracoviště i spolupráce. Dotazník byl na základě výsledků pilotního ověření upraven (rozdělen na dva s různou cílovou skupinou) a samotný sběr dat byl realizován prostřednictvím on-line webové aplikace. V roce 2011 byla získaná data zpracována a analyzována. V další fázi výzkumného šetření byly realizovány Focus Groups se zainteresovanými pracovníky z praxe.

V rámci projektu byly zpracovány tři odborné publikace a tzv. technická zpráva o řešení projektu. „Metodologie výzkumného šetření činnosti informačních a poradenských středisek úřadu práce“ definuje základní náležitosti výzkumného šetření - popis předmětu výzkumu, cíle a metodiku vlastního výzkumu (včetně použitých

výzkumných nástrojů). „Analýza činnosti informačních a poradenských středisek úřadů práce: Výsledky výzkumného šetření“ obsahuje výsledky analýzy a její shrnutí včetně přehledu vybraných problémových okruhů a doporučení k řešení. Výstupy projektu završují „Doporučení a náměty pro další rozvoj informačních a poradenských středisek úřadu práce“, která obsahují v souladu s názvem návrhy a náměty pro budoucnost IPS.

Výstupy projektu:

MAŘÍKOVÁ, P., FREIBERGOVÁ, Z., VEPŘKOVÁ, R., TUČKOVÁ, M. *Metodologie výzkumného šetření činnosti informačních a poradenských středisek úřadů práce*. Projekt výzkumu HC 207/10. Praha: Národní vzdělávací fond, 2011. 158 s.

MAŘÍKOVÁ, P., FREIBERGOVÁ, Z., VEPŘKOVÁ, R. *Analýza činnosti informačních a poradenských středisek úřadů práce: Výsledky výzkumného šetření*. Projekt výzkumu HC 207/10. Praha: Národní vzdělávací fond, 2011. 152 s.

FREIBERGOVÁ, Z., MAŘÍKOVÁ, P. *Doporučení a náměty pro další rozvoj informačních a poradenských středisek úřadů práce*. Projekt výzkumu HC 207/10. Praha: Národní vzdělávací fond, 2011. 95 s.

FREIBERGOVÁ, Z., MAŘÍKOVÁ, P. *Zpráva o průběhu řešení a jeho náklady*. Projekt výzkumu HC 207/10. Praha: Národní vzdělávací fond, 2011. 3 s.

5.2 Podpora návratu do zaměstnání prostřednictvím podnikání, inovativnosti a kreativity

Mezinárodní projekt „Podpora návratu do zaměstnání prostřednictvím podnikání, inovativnosti a kreativity“ (Fostering Return to Employment through Entrepreneurship, Innovation and Creativity - FREE) byl financován Evropskou komisí v rámci programu celoživotního učení Leonardo da Vinci – přenos inovací. Jeho koordinátorem byla Sociedade Portuguesa de Inovação (Portugalsko) a řešení se účastnily další čtyři společnosti z členských zemí EU (European Distance and E-Learning Network, Velká Británie, Castlereagh Enterprises Ltd, Severní Irsko, Hellenic Regional Development Center, Řecko a XXI INVESLAN, Španělsko). Jeho řešení probíhalo v období říjen 2009 – září 2011.

V rámci projektu byl vytvořen FREE interaktivní nástroj, který je učen poradenským pracovníkům, ale i lektorům, trenérům a dalším odborníkům, kteří poskytují poradenství začínajícím podnikatelům zejména z řad nezaměstnaných. Webová aplikace obsahuje informace vhodné pro obohacení znalostního repertoáru poradců v oblasti podnikání, kreativity a inovací. Jednotlivá témata FREE interaktivního nástroje jsou popsána z pohledu významu pro podnikání. Předkládané informace s klienty lze snadno konzultovat a lze je také kopírovat, což usnadňuje

je jejich dostupnost. Aplikace obsahuje i několik sebehodnotících testů dostupných po bezplatné a k ničemu nezavazující registraci.

FREE interaktivní nástroj je zpracován v e-learningovém prostředí Moodle, které umožňuje po ukončení projektu další rozvoj témat a jejich obohacení o inspirativní úlohy a postupy práce s klienty. V roce 2011 proběhlo pilotní ověření a koncem září 2011 byl projekt ukončen. Záměrem Národního vzdělávacího fondu je pokračovat ve vývoji FREE interaktivního nástroje do podoby on-line kurzu.

Webové stránky projektu

<http://www.spi.pt/free>

Pro českou verzi je připravena webová stránka:

<http://www.zaloz-podnik.cz/>

5.3 Webová podpora hledání zaměstnání

Mezinárodní projekt „Webová podpora hledání zaměstnání“ (Web Based Job Search Support - WBS) je financován Evropskou komisí v rámci programu celoživotního učení Leonardo da Vinci. Projekt v trvání 24 měsíců byl zahájen v lednu 2010. Je v něm zapojeno šest evropských zemí, koordinátorem je Agenzia Sviluppamento Empolese Valdelsa, Itálie, jako partneři (mimo NVF) dále pracují ECORYS z Polska, Institut d'Estudis i Professions s.l. ze Španělska, Kariera d.o.o. ze Slovinska a Business Foundation for Education z Bulharska.

Cílem projektu je vytvoření webové aplikace využitelné všemi lidmi, kteří hledají práci, chtějí si zlepšit svou šanci u zaměstnavatelů, zefektivnit hledání a získání zaměstnání, být v kontaktu s ostatními uživateli tohoto nástroje, sdílet s nimi zkušenosti s hledáním zaměstnání nebo konzultovat svou situaci s kariérovým poradcem.

Aplikace kromě informací vztahujících se k hledání zaměstnání obsahuje širokou škálu sebehodnotících cvičení s možností průběžného ukládání poznámek a prostor pro diskuse s ostatními uživateli, kde se mohou uživatelé vzájemně podporovat, motivovat, poskytovat informace a vyměňovat své zkušenosti. Přihlášení uživatelé mohou stránku používat k uchování informací potřebných k hledání zaměstnání, např. k uložení profesního profilu, životopisu, výsledků sebehodnotících cvičení a informací o průběhu výběrových řízení.

Středisko podpory poradenských služeb Národního vzdělávacího fondu je autorem textů i cvičení webových stránek. Softwarové řešení bylo vyvinuto španělským partnerem.

Stránky projektu jsou dostupné na <http://www.jobsearchsupport.net/cs>. Česká verze WBS on-line nástroje profesní orientace je dostupná na <http://www.profesni-orientace.cz/>

5.4 Postupy uznávání kompetencí kariérových poradců v Evropě

Mezinárodní projekt „Postupy uznávání kompetencí kariérových poradců v Evropě“ (Improving Validation of Not-Formal Learning in European Career Guidance Practitioners – IMPROVE) je financován Evropskou komisí v rámci programu celoživotního učení Grundtvig pro období leden 2011 až prosinec 2012. Jeho hlavním cílem je navržení metodiky pro uznávání výsledků neformálního učení - neformálně získaných kompetencí kariérových poradců a získání přehledu o principech fungování stávajících evropských rámců uznávání kompetencí poradenských pracovníků, vyhodnocení efektivity těchto rámců a možností zvyšování jejich účinnosti, posouzení, jak může být aplikována metodika Cedefopu pro uznávání neformálního vzdělávání z roku 2009 na stávající rámce pro kariérové poradenství.

Metodiku budou ve své práci moci použít kariéroví poradci a další zainteresované strany např.:

- › instituce, které vzdělávají kariérové poradce,
- › zaměstnavatelé kariérových poradců,
- › instituce zabývající se výzkumem kariérového poradenství,
- › asociace sdružující kariérové poradce,
- › tvůrci politik zabývající se kariérovým poradenstvím.

V projektovém partnerství je zastoupeno šest zemí: Itálie, Česká republika, Řecko, Rumunsko, Německo a Španělsko. Středisko podpory poradenských služeb Národního vzdělávacího fondu je českou organizací zapojenou do tohoto projektu.

V rámci projektu byl na základě předchozích aktivit koordinátora projektu vytvořen postup hodnocení kompetencí kariérových poradců, který byl partnery projektu pilotně ověřen na více než dvě stě kariérových poradců.

Webové stránky projektu: <http://www.improveguidance.eu>

5.5 Síť pro inovaci kariérového poradenství v Evropě

Mezinárodní projekt „Síť pro inovaci kariérového poradenství v Evropě“ (Network for Innovation in Career Guidance and Counselling in Europe) – NICE je financován Evropskou komisí v rámci programu celoživotního učení Erasmus Academic Network pro období listopad 2009 až říjen 2012. Koordinátorem projektu je Institut pedagogických věd, Ruprecht-Karls Univerzita v Heidelbergu, Německo. Do projektu je zapojeno 41 institucí z 27 evropských zemí, přičemž z České republiky se na řešení projektu podílí Ústav pedagogických věd Filozofické fakulty Masarykovy univerzity a Středisko podpory poradenských služeb Národního vzdělávacího fondu.

Cílem projektu je:

- › zmapovat existující studijní programy a kurzy z nabídky jednotlivých vysokých škol za účelem sestavení reálně dosažitelného (jednotného) kompetenčního profilu kariérových poradců, který by mohl být vodítkem pro vzdělávání kariérových poradců v Evropě,
- › ze stávajícího stavu poznání z oblasti kariérového poradenství (teorie, postupy, způsoby práce apod.) identifikovat ty prvky, které s ohledem na trendy rozvoje společnosti a trhu práce představují inovace ve vzdělávání kariérových poradců,
- › zmapovat a identifikovat metody a postupy výuky s vysokým potenciálem ovlivnit a podpořit rozvoj jednotlivých kompetencí kariérových poradců,
- › zmapovat a identifikovat metody a postupy hodnocení kvality výuky kariérových poradců s dopadem na kvalitu poradenských služeb.

Uvedené cíle jsou naplňovány prostřednictvím tří pracovních skupin a hlavním společným výstupem projektu bude publikace, v níž bude představen soubor žádoucích kompetencí kariérových poradců a způsoby, jak tyto kompetence podporovat, jak jich dosahovat, a jak je hodnotit.



06

Rozvoj lidských zdrojů

Rozvoj lidských zdrojů

Koncepční pracoviště pro rozvoj lidských zdrojů NVF bylo založeno v roce 2002 s cílem vytvořit stálé odborné zázemí pro strategické řízení rozvoje lidských zdrojů na národní a krajské úrovni. Posláním tohoto koncepčního pracoviště bylo a je **iniciovat a navrhovat systémové změny, přinášet a uplatňovat inovační přístupy a metody v oblasti rozvoje lidských zdrojů (RLZ) a dalšího profesního vzdělávání a usnadňovat zavádění změn a nových postupů do praxe**. Tým RLZ postupně rozšířil své zaměření o oblast partnerství pro trh práce. Klíčovými činnostmi zůstává tvorba koncepcí v oblasti rozvoje lidských zdrojů a dalšího profesního vzdělávání, tvorba informačních a metodických nástrojů pro strategické řízení RLZ, spolupráce s národními a krajskými partnery při přípravě a realizaci koncepčních záměrů, poskytování poradenských služeb v oblasti RLZ a dalšího profesního vzdělávání, propagace a šíření know-how v oblasti RLZ a celoživotního učení.

V roce 2011 se RLZ podílelo na následujících projektech:

6.1 Towards a Lifelong Learning Society in Europe: The Contribution of the Education System – LLL 2010

Projekt LLL byl zaměřen na analýzu stávajících politik, přístupů a tenzí v celoživotním vzdělávání dospělých v jednotlivých zemích Evropy. **Výstupem projektu je strategie celoživotního vzdělávání dospělých pro Evropu**, posílení spolupráce a infrastruktury pro mezinárodní a interdisciplinární výzkum v oblasti celoživotního vzdělávání a **vytvoření mezinárodních statistických zdrojů, resp. rozšíření a zlepšení stávajících statistik o dospělých v celoživotním vzdělávání**, o vzdělavatelích a zaměstnavatelích. Projekt je rozložen na 5 podprojektů, tým RLZ byl zapojen do 3 podprojektů a dále se podílel na diseminaci výstupů z celého projektu. Projekt byl v roce 2011 ukončen.

6.2 Podpora spolupráce s kraji ČR

Rozvojový program pro krajské koncepční pracovníky z oblasti rozvoje lidských zdrojů, zejména pro členy krajských rad pro RLZ, realizuje úsek RLZ NVF od roku 2003. V roce

2011 v rámci tohoto programu probíhaly následující aktivity:

- › Cyklus odborných setkávání – workshopů: proběhlo setkání v Jihlavě (červen) a v Karlových Varech (listopad)
- › Správa a rozvoj Inspirační databanky pro strategické řízení RLZ **Topregion.cz**.

6.3 Tandemové vzdělávání pro české vzdělávací instituce (Jihočeský kraj, Liberecký kraj)

Obecným cílem projektu je zlepšit kvalitu dalšího vzdělávání poskytovaného vzdělávacími institucemi prostřednictvím twinningu, stínování lektorů a manažerů kurzů přímo v procesu vzdělávání a řízení instituce. Financování projektu je určeno v rámci globálního grantu z OP VK, prioritní osy 3 - Další vzdělávání, 3.2 Podpora nabídky dalšího vzdělávání v krajích (Rozvoj sítě a partnerství subjektů působících v oblasti dalšího vzdělávání a poradenství). Projekt se uskutečnil ve spolupráci s vybranými vzdělávacími institucemi z Německa a Rakouska (Jihočeský kraj) a z Velké Británie (Liberecký kraj), které poskytly své kapacity v podobě špičkových lektorů a manažerů vzdělávání. Cílovou skupinou projektu tvořili pracovníci institucí poskytujících další vzdělávání (lektori + manažeři vzdělávání), přímý prospěch měli rovněž účastníci dalšího vzdělávání, kteří se zúčastnili společného vzdělávání. Předkladatelem projektu v rámci Jihočeského kraje bylo V-Studio, partnerem NVF.

Předkladatelem projektu v rámci Libereckého kraje byl Most ke vzdělání o.s., partnerem NVF.

6.4 Rating škol z hlediska budoucího uplatnění absolventů ve Skupině ČEZ

Cílem zakázky bylo navrhnout způsob ověřování kvality škol (zařazených do sítě zadavatele) se zaměřením na prověření míry zájmu a povědomí o energetickém sektoru.

Projekt zahrnoval tvorbu metodiky včetně realizace vybraných šetření. **Hlavním výstupem projektu byl systém hodnocení (tzv. rating) pro síť středních a vysokých škol.**

Vyvinutá metodika prověřuje, do jaké míry mají studenti

zájem a povědomí o energetickém sektoru a do jaké míry produkují vytipované školy (se Skupinou ČEZ spolupracující) středoškolské a vysokoškolské absolventy s kompetenčním profilem, pracovníě využitelným pro Skupinu ČEZ. Prováděné šetření zahrnovalo i posouzení celkové kvality školy, jejích pedagogů, technického zázemí a ochoty ke spolupráci se Skupinou ČEZ při tvorbě, event. i realizaci školských vzdělávacích programů (SŠ) a studijních programů (VŠ) v oborech strojních a elektro. Tým RLZ předal Skupině ČEZ kompletní metodiku i seznam šetřených škol dle uděleného ratingu.

6.5 Systémový projekt Koncept dalšího vzdělávání (veřejná zakázka NÚOV)

Cílem projektu bylo zmapování a nastavení poskytování služeb spojených se zajištěním koncepčního řešení v oblasti sladění vzdělávací nabídky s potřebami trhu práce, monitoringu dalšího vzdělávání včetně pilotního ověření a realizace vybraných aktivit v těchto oblastech. Tým RLZ se podílel na zakázce týkající se zejména metodiky marketingu vzdělávacích institucí, kdy připravoval dva hlavní výstupy: Kuchařku marketingu pro vzdělávací instituce a navazující dvoumodulární e-learningový program pro vzdělavatele dospělých.

Projekt pokračuje i v roce 2012.



07

Evropská rozvojová spolupráce (ERS)



Evropská rozvojová spolupráce (ERS)

Evropská rozvojová spolupráce je úsek, který vznikl v roce 2008. Cílem a hlavní prioritou tohoto úseku je realizace mezinárodních aktivit Národního vzdělávacího fondu. Úsek ERS koordinuje mezinárodní projekty na území ČR i v zahraničí, hledá nové mezinárodní dotační programy, do kterých by se mohl Národní vzdělávací fond zapojit.

Úsek ERS je v rámci Národního vzdělávacího fondu ojedinelý tým, že pro realizaci projektů vytváří týmy napříč jednotlivými úseky. Tento způsob sestavování týmů nebyl v Národním vzdělávacím fondu příliš uplatňován, ale z hlediska konkurenceschopnosti, kdy je nutné rychle reagovat a flexibilně využívat všechny dostupné lidské zdroje, je nezbytný.

V průběhu roku 2011 byl úsekem ERS připraven jeden projekt z komunitárního programu PROGRESS. Projekt je dosud ve schvalovacím řízení.

V souladu s celkovou koncepcí úseku se zapojili členové úseku i do projektů ostatních úseků, především projektů realizovaných pod kabinetem ředitelky.

V průběhu roku 2011 byla činnost úseku evropské rozvojové spolupráce zaměřena na následující projekty:

7.1. Zlepšení analytických nástrojů pro rozhodovací procesy v penzijní politice

V rámci tohoto projektu byl vytvořen dynamický mikrosimulační model založený na administrativních datech jednotlivců pro účely provádění analýz vývoje základního důchodového pojištění a jeho budoucích úprav. Součástí projektu byla i řada seminářů zaměřených na podporu možných změn v systému důchodového pojištění.

7.2. Posílení kapacity institucí z vybraných států EU v oblasti implementace nařízení č. 883/2004 (EHS) a č. 987/2009 (EHS) a zavedení elektronické výměny dat (EESSI)

V rámci tohoto projektu je posuzována připravenost jednotlivých partnerů pro připojení k elektronickému systému výměny informací o sociálním zabezpečení. Součástí projektu jsou i pracovní semináře v zemích jednotlivých partnerů a závěrečná konference v Praze, která se uskutečnila v květnu 2012.

7.3 Středoevropská iniciativa (SEI)

Národní vzdělávací fond dlouhodobě koordinuje aktivity sítě zástupců z oboru rozvoje lidských zdrojů ze zemí Středoevropské iniciativy sdružující 18 států. Již od roku 2005 NVF pravidelně realizuje výroční mezinárodní konferenci Pražské fórum Rozvoje lidských zdrojů, a to za finanční podpory Středoevropské iniciativy a Ministerstva zahraničních věcí ČR. V souvislosti s konferencí se pravidelně koná schůzka kontaktních spolupracovníků sítě SEI „Rozvoj lidských zdrojů“, kde se diskutují problémy RLZ v jednotlivých zemích a zároveň se definují témata pro další ročník konference.

Tématem Pražského fóra 2011 byla „Stimuly podporující vyšší účast lidí na celoživotním učení – příklady dobré praxe“. Konference na toto téma se uskutečnila ve dnech 23. a 24. listopadu 2011 za účasti více než 40 odborníků ze 17 zemí SEI. V hodnocení konference účastníci ocenili přínosný obsah konference a její dobrou organizaci a doporučili, aby se obdobná konference konala i v příštím roce.



08

System managementu kvality



System managementu kvality

Národní vzdělávací fond, o.p.s. je společnost zaměřená na oblast rozvoje lidských zdrojů tj.: vzdělanosti, zvyšování kvality a efektivity celoživotního vzdělávání, zaměstnanosti a sociální integrace a prognózování kvalifikačních potřeb v dlouhodobé perspektivě. V roce 2011 Národní vzdělávací fond (NVF) úspěšně prošel dohledovým auditem, provedeným mezinárodní certifikační společností Det Norske Veritas, která svým výrokem potvrdila pokračování platnosti mezinárodních certifikátů kvality ISO

9001 - System managementu jakosti a 10006 - Směrnice pro management jakosti projektů, které NVF získal v červenci 2007. Tento výrok potvrdil funkčnost zavedeného systému a vysokou kvalitu služeb, poskytovaných NVF v oblastech podpory konkurenceschopnosti českých firem, rozvoje lidských zdrojů prostřednictvím zvyšování jejich kvalifikace, zaměstnanosti, celoživotního vzdělávání a sociálních služeb.





09

Publikace v roce 2011

Publikace v roce 2011

Publikace Observatoře

Publikace v češtině:

Kvalita lidských zdrojů. In: Konkurenční schopnost České republiky 2010-2011. Praha, Linde 2011, ISBN: 978-80-7201-871-0.

Analýza lidských zdrojů pro VaV – Syntéza. Podklady pro vyhodnocení Národní politiky VaVal: Oblast lidských zdrojů. NVF-NOZV 2011. Studie zpracovaná v rámci projektu č. 60044574 (Analýzy a podklady pro realizaci a aktualizaci Národní politiky výzkumu, vývoje a inovací).

Mzdová atraktivita zaměstnání ve VaV. Podklady pro vyhodnocení Národní politiky VaVal: Oblast lidských zdrojů. NVF-NOZV 2011. Studie zpracovaná v rámci projektu č. 60044574 (Analýzy a podklady pro realizaci a aktualizaci Národní politiky výzkumu, vývoje a inovací).

Situace na trhu práce: Nabídka a poptávka po pracovnících ve VaV Podklady pro vyhodnocení Národní politiky VaVal: Oblast lidských zdrojů. NVF-NOZV 2011. Studie zpracovaná v rámci projektu č. 60044574 (Analýzy a podklady pro realizaci a aktualizaci Národní politiky výzkumu, vývoje a inovací).

Vyhodnocení opatření A 6-3 Národní politiky výzkumu, vývoje a inovací na roky 2009-2015. Podklady pro vyhodnocení Národní politiky VaVal: Oblast lidských zdrojů. NVF-NOZV 2011. Studie zpracovaná v rámci projektu č. 60044574 (Analýzy a podklady pro realizaci a aktualizaci Národní politiky výzkumu, vývoje a inovací).

Mobilita výzkumných pracovníků. Podklady pro vyhodnocení Národní politiky VaVal: Oblast lidských zdrojů. NVF-NOZV 2011. Studie zpracovaná v rámci projektu č. 60044574 (Analýzy a podklady pro realizaci a aktualizaci Národní politiky výzkumu, vývoje a inovací).

Motivace absolventů škol k výzkumné práci. Podklady pro vyhodnocení Národní politiky VaVal: Oblast lidských zdrojů. NVF-NOZV 2011. Studie zpracovaná v rámci projektu č. 60044574 (Analýzy a podklady pro realizaci a aktualizaci Národní politiky výzkumu, vývoje a inovací).

Publikace v angličtině:

(kol. autorů): VET in Europe – Country Report: Czech Republic. ReferNet 2011.

Braňka, J., Žáčková, H.: Cross Border Mobility in the Czech Republic. In: Larsen, C., Hasberg, R., Schmid, A., Bittner, M., Clément, F. (Eds): Measuring Geographical Mobility in Regional Labour Market Monitoring. Rainer Hampp Verlag, München und Mering, 2011, p. 99-109, ISBN 978-3-86618-657-6.

Články v odborném tisku

Salavová, M.: Vliv rozvoje informační společnosti na další vzdělávání. In Efektivní vzdělávání pro trh práce. AIVD, Praha 2011. ISBN 978-80-904531-1-1.

Publikace Kabinetu ředitelky

v češtině:

Váňová, J. a kol.: Efektivní způsoby spolupráce orgánů služeb zaměstnanosti se zaměstnavateli – Sborník z mezinárodního semináře. Praha, 2011. (ISBN 978-80-86728-46-9)

v angličtině:

Váňová, J.: Efficient Cooperation of Public Employment Services during Economic Downturn. Prague 2011. (ISBN 978-80-86728-46-9)

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA
o ověření účetní závěrky a výroční zprávy

k 31.12.2011

účetní jednotky

Národní vzdělávací fond, o.p.s.

Auditor: PRIMASKA AUDIT, a.s.
Nad Primaskou 27
100 00 Praha 10

Osvědčení č.: 209

V Praze dne 29.6.2012

Zpráva o účetní závěrce

Na základě smlouvy mezi účetní jednotkou **Národní vzdělávací fond, o.p.s.** a **auditorskou firmou PRIMASKA AUDIT, a.s.** jsme provedli audit přiložené účetní závěrky účetní jednotky **Národní vzdělávací fond, o.p.s.** tj. rozvahy k 31.12.2011, výkazu zisku a ztráty za období od 1.1.2011 do 31.12.2011 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých významných účetních metod a další vysvětlující informace.

Zpráva je určena pro vedení účetní jednotky, zřizovatele a správní radu účetní jednotky a poskytuje informace o skutečnostech a hlavních problémech, které byly předmětem prověřování pracovníků auditorské společnosti.

Účetní jednotka: **Národní vzdělávací fond, o.p.s.**

Opletalova 25

110 00 Praha 1

IČ: 257 51 417

Účel, pro který byla účetní jednotka zřízena: Poskytování obecně prospěšných služeb spočívajících v zabezpečení organizace, administrace a vyhodnocování projektů zejména v oblasti spolupráce s Evropskou unií, trhu práce a sociálních služeb. Předmět činnosti a další údaje o společnosti jsou podrobněji popsány v příloze k účetní závěrce.

Auditorská zpráva byla vyhotovena za účetní období od 1.1.2011 do 31.12.2011. Předmětem ověření byla účetní závěrka účetní jednotky k 31.12.2011.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy. Současně odpovídá statutární orgán účetní jednotky **Národní vzdělávací fond, o.p.s.** za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Dále musí účetní jednotka zvolit a uplatňovat vhodné účetní metody a provádět účetní odhady, které jsou s ohledem na danou situaci přiměřené.

Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem č. 93/2009 Sb., o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i posouzení a vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný

a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky. Jsme přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv účetní jednotky Národní vzdělávací fond, o.p.s. k 31.12.2011 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2011 v souladu s českými účetními předpisy.

Auditor společnosti PRIMASKA AUDIT, a.s. proto dává k účetní závěrce účetní jednotky Národní vzdělávací fond, o.p.s. k 31.12.2011

VÝROK BEZ VÝHRAD.

Zpráva o výroční zprávě


Ověřili jsme soulad výroční zprávy společnosti Národní vzdělávací fond, o.p.s. k 31.12.2011 s účetní závěrkou, která je v této výroční zprávě obsažena. Za správnost výroční zprávy je zodpovědný statutární orgán společnosti Národní vzdělávací fond, o.p.s. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.


Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl ověření tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě společnosti Národní vzdělávací fond, o.p.s. k 31.12.2011 ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Praze dne 29.6.2012




PRIMASKA AUDIT, a.s.
Nad Primaskou 27, Praha 10
číslo oprávnění KAČR 209
auditor Ing. Jan Sedlák
číslo osvědčení KAČR 435
předseda představenstva PRIMASKA AUDIT, a.s.


zprávu převzal



Národní
vzdělávací
fond, o. p. s.
Opletalova 25
110 00 Praha 1

Výtisk č. 134 z 1.

Finanční zpráva 2011

Národní vzdělávací fond, o.p.s.

ROZVAHA			
AKTIVA	tis. Kč	PASIVA	tis. Kč
Dlouhodobý nehmotný majetek	1 403	Jmění	7 823
Dlouhodobý hmotný majetek	8 860	Výsledek hospodaření	-2 546
Oprávy k dlouhodobému majetku	-10 152	Krátkodobé závazky	7 476
Pohledávky	3 874	Jiná pasiva	6 930
Krátkodobý finanční majetek	6 454		
Jiná aktiva celkem	9 244		
Úhrn aktiv	19 683	Úhrn pasív	19 683

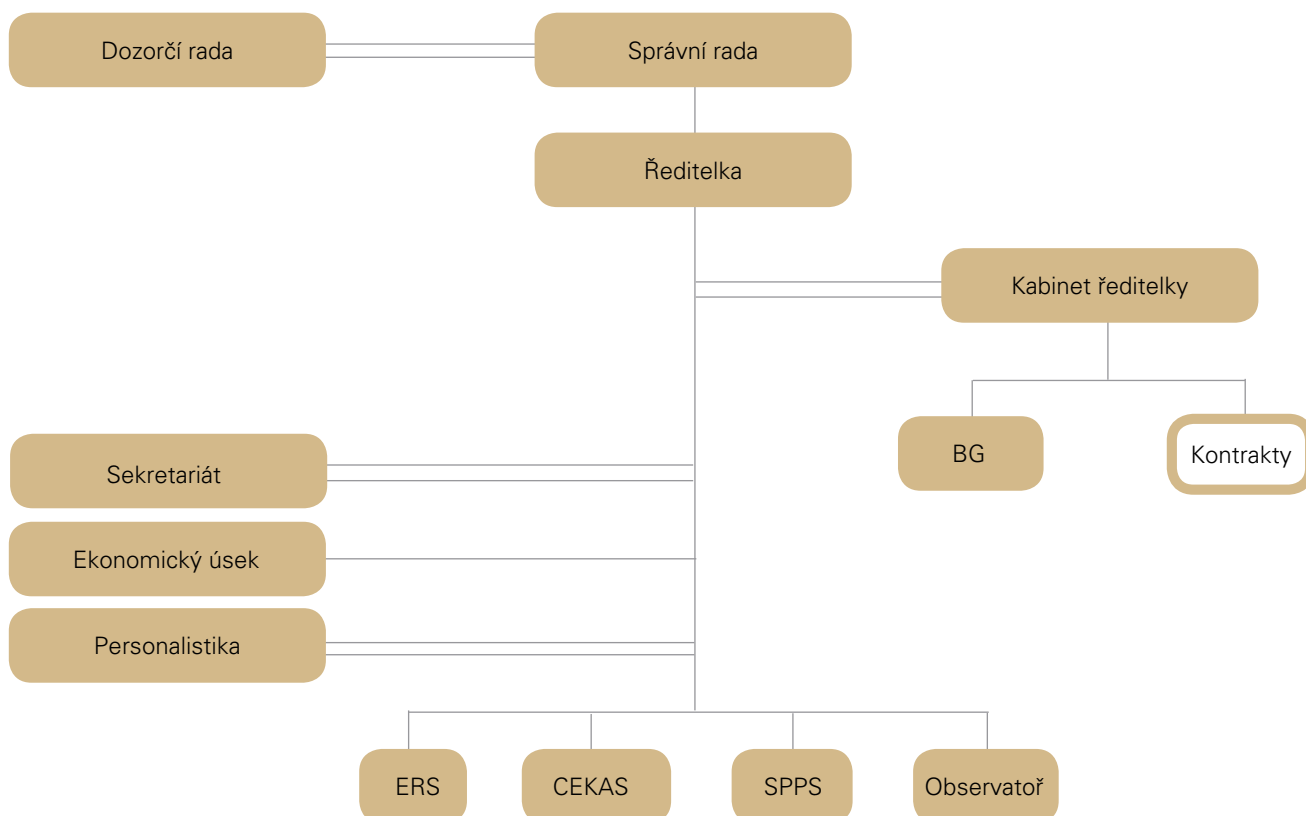


VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY - 2011

VÝNOSY (tis. Kč)	Činnosti		Celkem	NAKLADY (tis. Kč)	Činnosti		Celkem
	Hlavní	Hospodářská			Hlavní	Hospodářská	
Tržby z prodeje služeb	2 835	19 743	22 578	Spotřebované nákupy	656	334	990
Úroky	3	0	3	Služby	15 057	9 597	24 654
Kurzové zisky	624	2	626	Osobní náklady	14 653	10 364	25 217
Jiné ostatní výnosy	14	0	14	Mzdové náklady	11 288	7 815	19 103
Tržby z prodeje majetku	0	0	0	Zákonné sociální pojistění	3 499	2 415	5 914
Přijaté příspěvky a dotace:	26 391	0	26 391	Zákonné sociální náklady	66	134	200
Příspěvky a dotace EU/EHP	4 386	0	4 386	Daně a poplatky		6	6
Příspěvky a dotace ČR	22 005	0	22 005	Ostatní náklady	1 123	125	1 248
				Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek	18	25	43
Výnosy celkem	20 867	19 745	49 612	Náklady celkem	31 707	20 451	52 158
Výsledek hospodářství před zdaněním					-1 840	-706	-2 546
Daně z příjmů					0	0	0
Výsledek hospodářství po zdanění					-1 840	-706	-2 546



ORGANIZAČNÍ SCHÉMA NVF 2011



Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců v roce 2011 : **35,77**

Vysvětlivky:

BG

OBSERVATOŘ

CEKAS

ERS

SPPS

Kontrakty

Blokový grant

Národní observatoř zaměstnanosti a vzdělávání

Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách

Evropská rozvojová spolupráce

Středisko podpory poradenských služeb

krátkodobá uskupení

Orgány společnosti NVF, o.p.s. od 1.1.2011

S účinností zákona č. 231/2010 Sb., kterým se od 1. ledna 2011 změnil zákon č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech došlo k následujícím změnám struktury orgánů Národního vzdělávacího fondu, o.p.s. :

Statutární orgán:

ředitelka PhDr. Miroslava Kopicová

Správní rada :

Složení :

1. Doc. Ing. Jiří Volf, CSc. – předseda správní rady
2. Ing. Petr Kalaš
3. Prof. MUDr. Pavel Klener, DrSc.
4. Dr. Milan Kubr
5. Ing. Zdeněk Liška
6. MVDr. Milena Václavová

Dozorčí rada :

Složení:

1. JUDr. Richard Falbr – předseda dozorčí rady
2. Ing. Pavel Prior
3. Ing. Miloslav Vaněk

Změny zakládací listiny NVF, o.p.s. v roce 2011

Zakládací listina NVF, o.p.s. byla uvedena do souladu s novelizací zákona o o.p.s. Společně s touto změnou došlo ke zpřesnění a doplnění druhu poskytovaných obecně prospěšných služeb následovně:

Druh obecně prospěšných služeb. Společnost veřejnosti poskytuje obecně prospěšné služby spočívající

(a) v odborných, vědecko-výzkumných a poradenských službách pro rozvoj lidských zdrojů v následujících oblastech:

- » celoživotní učení, zejména další všeobecné i profesní
- » politika zaměstnanosti, obecně i se zaměřením na snižování bariér pro přístup znevýhodněných skupin na trhu práce
- » sociální politika, sociální služby včetně řízení kvality služeb

(b) globální faktory ovlivňující rozvoj znalostní ekonomiky v přípravě, organizaci, administraci, hodnocení, kontroly programů a projektů financovaných z veřejných i soukromých zdrojů a to zejména v oblasti spolupráce s Evropskou unií, Evropským hospodářským prostorem a Švýcarskou konfederací

(c) v provádění analýz a předvídání kvalifikačních potřeb trhu práce

(d) v provádění analýz kvality lidských zdrojů ve vazbě na konkurenceschopnost ekonomiky, sektorů i regionů

(e) v provádění vědecko-výzkumné činnosti.

Tyto skutečnosti byly nahlášeny rejstříkovému soudu a uloženy do sbírky listin.

Výroční zpráva 2011

Vydal Národní vzdělávací fond, o.p.s.

Opletalova 25, 110 00 Praha 1

Tel.: +420 224 500 500

Fax: +420 224 500 501

E-mail: info@nvf.cz

www.nvf.cz

Ilustrace: Jana Domšová
Design: Alena Burianová