

Dále účastníci získali základní informace o změnách zákona o zaměstnanosti. Základní informace z poradenské činnosti obdrželi formou letáků a kopií prezentací. K dispozici měli propisovací tužky, papír na poznámky, aktuálně nahlášená volná místa i telefon pro kontaktování zaměstnavatelů (účastníky nevyužíváno).

Závěrečné dotazníky, vyplněné jednotlivými absolventy poradenské činnosti o jejich dalších záměrech a potřebách (, zájem o zahájení podnikání, rekvalifikaci nebo jinou formu vzdělávání, individuální poradenství, práci v zahraničí, výčet profesí, v nichž hledají resp. budou hledat zaměstnání apod.), jsou určeny poradcům – zprostředkovatelům.

#### **4. Délka programu a místo konání**

Program se skládal z 8 (1x) resp. 9 schůzek (3x), zahajovaných nepravidelně v různou denní dobu a konaných mezi 7 – 17 hodinou. Délka jednotlivých schůzek se pohybovala mezi 120-180 minutami. Akce probíhaly v klubu práce (3x) a v IPS (1x), témata, při nichž byl k prezentaci využíván dataprojektor, vždy v IPS. Téma Integrovaný portál MPSV bylo prezentováno v počítačové učebně firmy Habro, nacházející se v bezprostřední blízkosti ÚP.

#### **5. Lektorské zajištění**

Sl. Veronika Berková a PhDr. Adolf Tomandl zajistili návrh a po konzultaci s KoP i výběr témat, přípravu celého programu a lektorsky jej zabezpečili. U skupin 1 a 2 pracovali obvykle oba lektori současně, cílem bylo m.j. získání a nácvik lektorských dovedností v práci se skupinou p. V. Berkovou. U dalších skupin docházelo k dělbě práce. Výjimkou byly úvodní schůzky, které představovaly zdroj největších konfliktů, zajišťované vždy 2 osobami. Klienti se na nich m.j. dozvěděli, že nepůjde o jednorázový program, ale o celou řadu povinných akcí, konaných v různé dny, v nepravidelnou dobu, přičemž nebudou znát předem termíny více než 1-2 setkání. Zapojila se i paní Monika Kovaříková (Integrovaný portál MPSV). U skupiny č. 2 a 3 se zúčastnila jedné části programu i personalistka f. Hopi (uchazeči o zaměstnání očima zaměstnavatele). U skupiny č. 4 bylo zařazeno téma finanční gramotnost, které prezentovali pracovníci o.s. Člověk v tísni. Odpovídali na dotazy uchazečů o zaměstnání, týkající se např. splátkových kalendářů, exekucí, osobních bankrotů apod.

#### **6. Zkušenosti**

Minimálně 30% osob zařazených do programu aktivně pracuje v šedé nebo černé ekonomice (osobní kondiční trenéři, malířské práce, činnosti v oblasti elektro, IT, příležitostné práce v Rakousku, vyřizování různých služeb pro vietnamskou komunitu ...). V neformálních rozhovorech s ostatními UoZ se tím příliš netajili (podpora mi nestačí, nevím, z čeho a jak vyžijete, potřebuji si přilepšit ...). Do programu docházeli nejvzorněji, hlídali si termíny, aby nedali příčinu k vyřazení z evidence. Většinou šlo o dlouhodobě nezaměstnané, často již několik let. Ve skupině patřili často mezi aktivnější, nebyli konfliktní. Veřejná služba může být účinným nástrojem vedoucím k jejich vyřazení z evidence ÚP. Absolvování programu často jasně ukázalo nebo potvrdilo, o které UoZ se jedná.

Asi 30% osob zařazených do programu má nízký zájem hledat si práci, mnozí to již ani nepředstírají. Zaměstnavatele nekontaktují, na styl života nezaměstnaného se víceméně adaptovaly. Nízká aktivita je spojena se sníženými aspiracemi a sebehodnocením, pocity bezmocnosti, rezignace, reagováním jen na vnější situační podněty. U několika osob se projevovaly známky deprese, úzkosti a neuróz. Není pravděpodobné, že pracují "načerno". Vhodným řešením pro ně je zařazení do motivačních programů, popř. individuální poradenství, nejlépe kombinace obojího.

30% osob tvořili UoZ aktivní, se snahou hledat si zaměstnání, popř. vzdělávat se. Jejich představy (o výdělku, možnosti najít zaměstnání v blízkosti bydliště, v regionu, efektivnosti a vhodnosti případné rekvalifikace apod.) však často neodpovídaly reálné situaci na TP. Mnozí jistě příležitostně pracují v šedé ekonomice. Zaměstnání hledají obvykle neefektivně, při jednáních se zaměstnavateli a psaní osobní dokumentace dělají opakované chyby. Program jim pomohl zvýšit pravděpodobnost úspěšného získání zaměstnání. Podobní klienti jsou vhodní např. pro kluby práce nebo individuální poradenství (vč. poradenství pro zájemce o zahájení SVC, EURES).